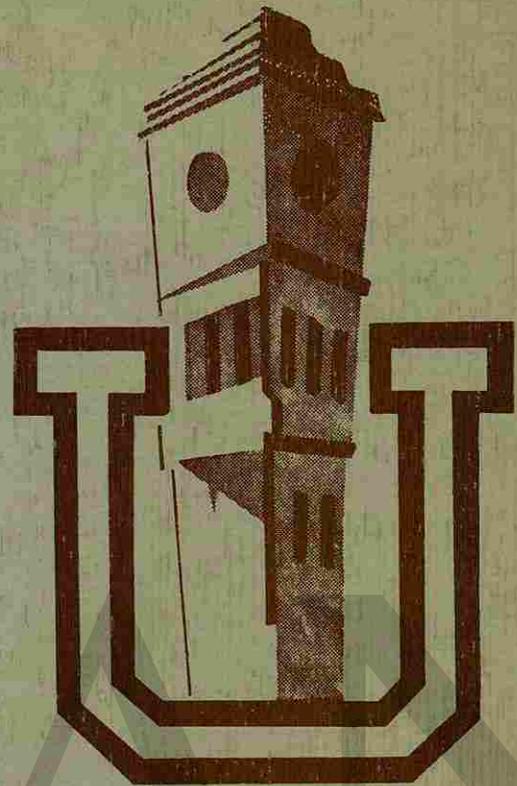


MARIA ANGELICA
GALLARDO CLARK

**METODOLOGIA
BASICA
DEL TRABAJO
SOCIAL.**



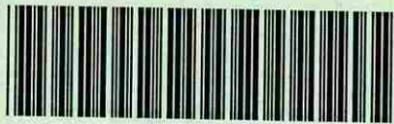
En esta forma el hombre no puede resolverse en una historicidad vacía, sino que tras los cambios temporales se ha de descubrir lo que hay de constante en la naturaleza humana.

VANL

Editor: FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL, U.A.N.L.

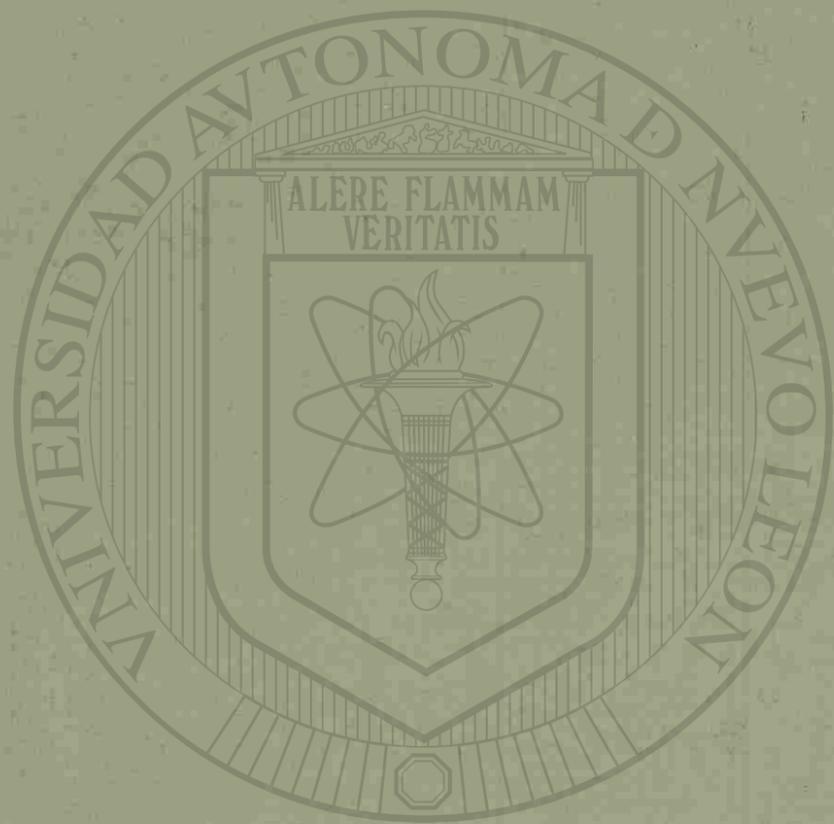
HV40

G3



1020081312

72



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

(Sección de Estudios Interdisciplinarios)

UANL

TECNOLOGÍA PARA EL TRABAJO SOCIAL. TEORÍA Y PRÁCTICA

DR. S. MARIA ANGÉLICA GALLARDO CLARK

PROFESORA DE LA MATERIA

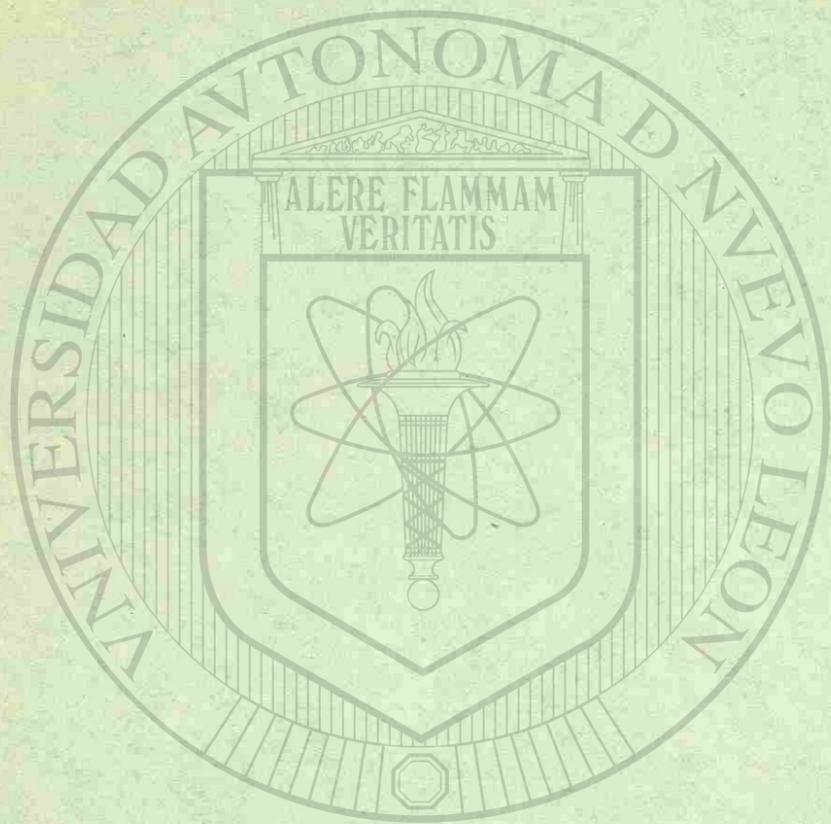
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE CONCHOS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NUEVO LEON

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

(Sección de Estudios Post-profesionales)

"METODOLOGIA PARA EL TRABAJO SOCIAL: TEORIA PRACTICA"

T. S. MARIA ANGELICA GALLARDO CLARK.

PROFESORA TITULAR DE LA MATERIA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE CONCEPCION CHILE

Monterrey, Nuevo León, Marzo de 1976



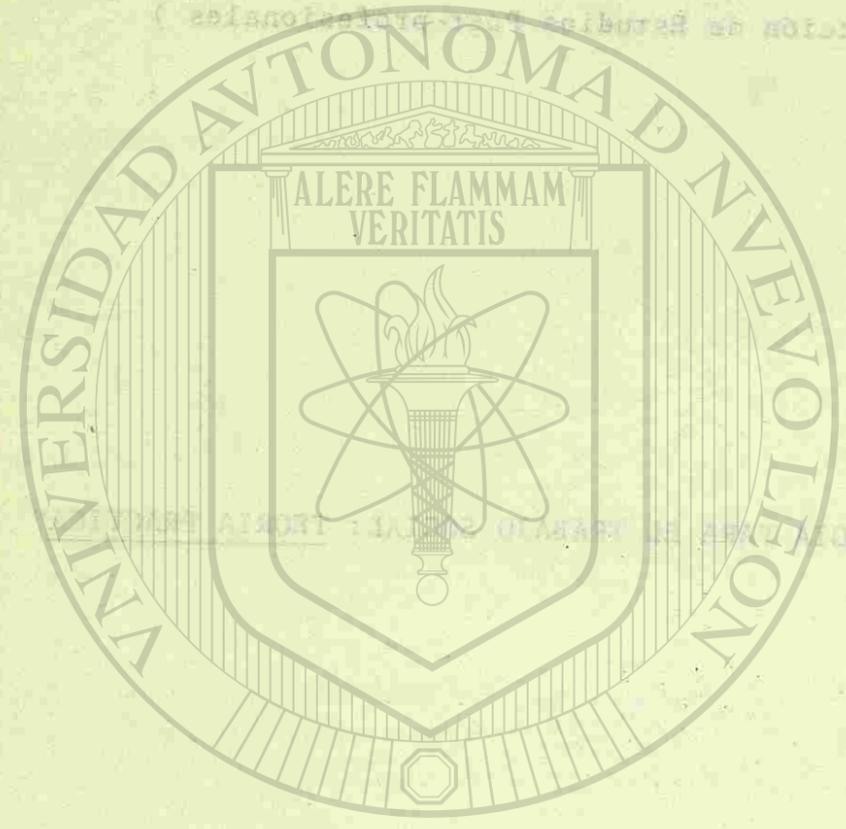
FONDO NUEVO LEON

1976

HV 40
63

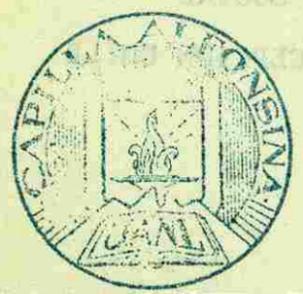
0101-08460

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
(Sección de Estudios de Posgrado)



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



FONDO UNIVERSITARIO

162764

Monterrey, Nuevo León, Marzo de 1972

CAPÍTULO No.

PRÓLOGO

INTRODUCCIÓN

I RESPALDO

RELACION CIENCIA-TECNOLOGÍA

TRABAJO SOCIAL PLANETA-TECNOLOGÍA

RELACION DIALECTICA TEORÍA-PRACTICA

NATURALEZA Y DISEÑO DEL TRABAJO SOCIAL

II METODOLOGÍA Y MÉTODOS DEL TRABAJO SOCIAL

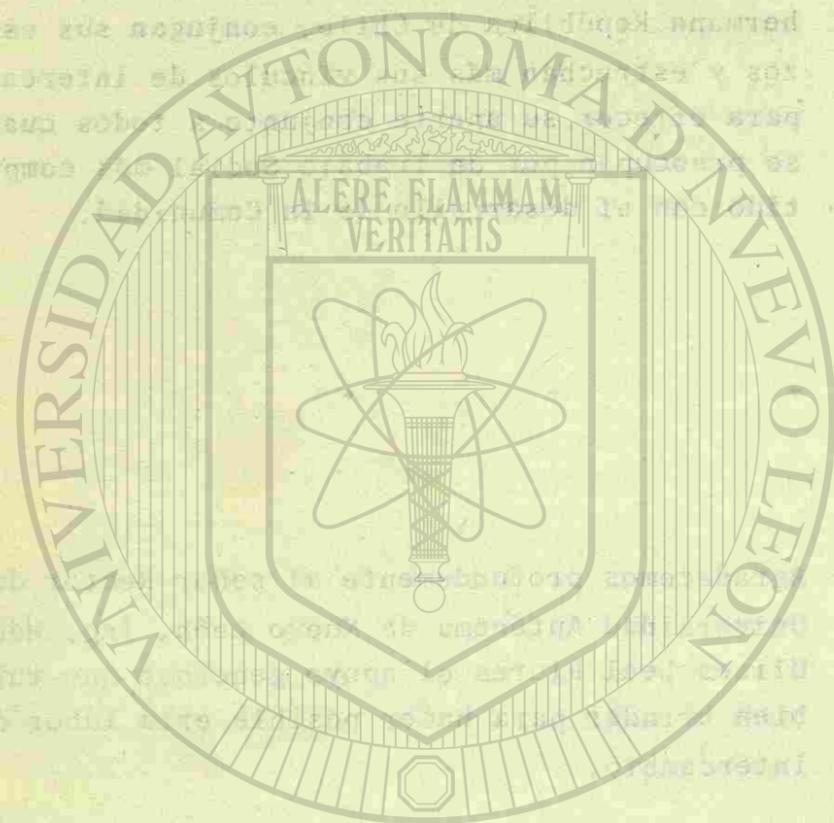
CARACTERÍSTICAS DEL MÉTODO BÁSICO DE TRABAJO SOCIAL

LA INVESTIGACIÓN

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Nuevo León y la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Concepción, de la hermana República de Chile, conjugan sus esfuerzos y estrechan más sus vínculos de intercambio para ofrecer su aporte conjunto a todos cuantos se preocupan por un Trabajo Social más comprometido con el desarrollo de la Comunidad.

Agradecemos profundamente al señor Rector de la Universidad Autónoma de Nuevo León, Ing. Héctor Ulises Leal Flores el apoyo generoso que tuvo a bien brindar para hacer posible esta labor de intercambio.





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

I N D I C E

CAPITULO No.	PAGINA
PROLOGO	I
INTRODUCCION	II
I "RESPALDO TEORICO"	1
RELACION CIENCIA-TECNOLOGIA	1
TRABAJO SOCIAL CIENCIA-TECNOLOGIA	3
RELACION DIALECTICA TEORIA-PRACTICA	5
NATURALEZA Y OBJETO DEL TRABAJO SOCIAL	8
II "METODOLOGIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL"	14
CARACTERISTICAS DEL METODO BASICO DE TRABAJO SOCIAL	24
INVESTIGACION DIAGNOSTICO VERIFICACION	25
INVESTIGACION	29
INVESTIGACION DESCRIPTIVA	34
UTILIZACION DE TECNICAS	40
TECNICA DE CAMPO	40
LA EDUCACION EN ESTA ETAPA	42
EL DIAGNOSTICO	45
ESTRUCTURACION DEL DIAGNOSTICO	47
PROGRAMACION	54
LA EJECUCION	65
EVALUACION	69
EVALUACION Y VERIFICACION	72
GENERALIDADES SOBRE LA EDUCACION, SUS CONCEPTOS Y ALCANCES CON TRABAJO SOCIAL	74
LA EDUCACION	75
FUNDAMENTOS DEL METODO PSICO-SOCIAL	97
CAPACITACION TECNICA	102
OBJETIVOS	105

CAPITULO No.

PAGINA

FASES EN EL PROCESO DE CAPACITACION	107
ASESORIA TECNICA	109
METODOLOGIA DE LA EDUCACION SOCIAL EN EL TRABAJO DE CAMPO	113
TECNICAS DIDACTICAS Y DINAMICA DE GRUPOS	119
TECNICAS PARA OPERAR CON GRUPOS NUMEROSOS	123
TECNICAS PARA TRABAJAR CON GRUPOS PEQUEÑOS	124
BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	126

PROLOGO

El presente trabajo surgió como una necesidad de aportar algo nuevo al Trabajo Social; y en el fondo, como respuesta a las inquietudes de los propios profesionales, especialmente, en el Campo Docente.

Se consideró importante allegar una reformulación del Método Básico de Trabajo Social, obedeciendo al cúmulo de inquietudes que surgieron de los participantes al Seminario del ISI, intitulado: "El Trabajo de Campo como Fuente de Teoría del Servicio Social", (celebrado en Ecuador, 1971, y auspiciado por el Instituto de Solidaridad Internacional de la Asociación Konrad Adenauer).

En este trabajo se exponen, también, los fundamentos pedagógicos de la Acción Educativa que el Trabajo Social se plantea frente a sus Sujetos de acción, y que por su importancia histórica y estratégica deben impregnar todo el quehacer profesional.

Se tiene la seguridad de no haber agotado este tema, ya que la profundidad y la variedad de modalidades con que se presenta en el actuar concreto, es enorme. Se tiene si, la confianza de que por su intermedio se logrará incentivar trabajos futuros más amplios y profundos.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



CAPITULO No.

PAGINA

FASES EN EL PROCESO DE CAPACITACION	107
ASESORIA TECNICA	109
METODOLOGIA DE LA EDUCACION SOCIAL EN EL TRABAJO DE CAMPO	113
TECNICAS DIDACTICAS Y DINAMICA DE GRUPOS	119
TECNICAS PARA OPERAR CON GRUPOS NUMEROSOS	123
TECNICAS PARA TRABAJAR CON GRUPOS PEQUEÑOS	124
BIBLIOGRAFIA CONSULTADA	126

PROLOGO

El presente trabajo surgió como una necesidad de aportar algo nuevo al Trabajo Social; y en el fondo, como respuesta a las inquietudes de los propios profesionales, especialmente, en el Campo Docente.

Se consideró importante allegar una reformulación del Método Básico de Trabajo Social, obedeciendo al cúmulo de inquietudes que surgieron de los participantes al Seminario del ISI, intitulado: "El Trabajo de Campo como Fuente de Teoría del Servicio Social", (celebrado en Ecuador, 1971, y auspiciado por el Instituto de Solidaridad Internacional de la Asociación Konrad Adenauer).

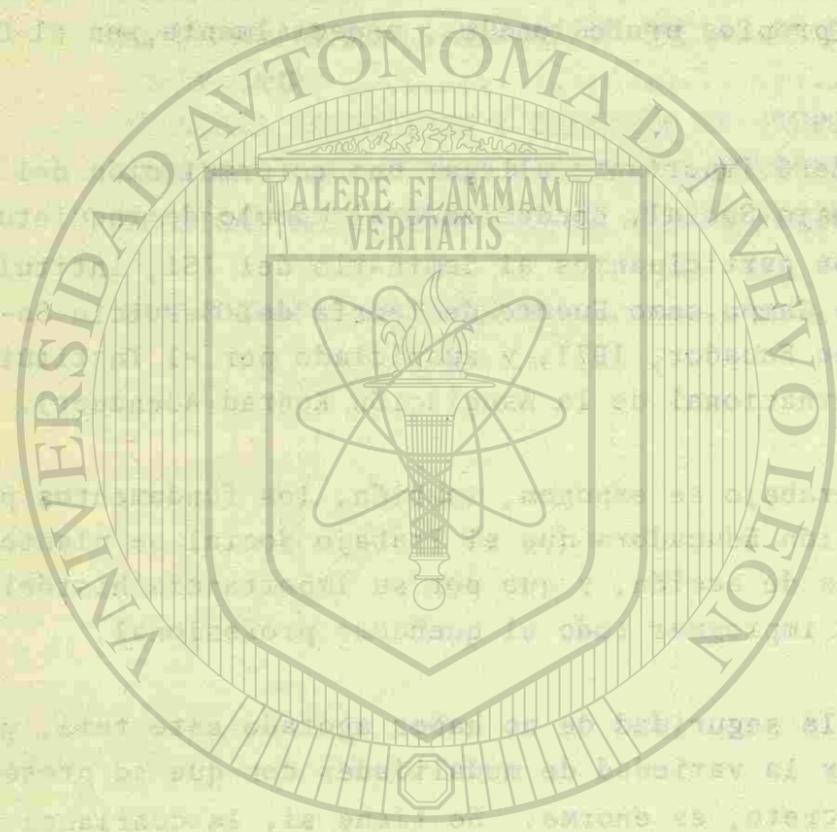
En este trabajo se exponen, también, los fundamentos pedagógicos de la Acción Educadora que el Trabajo Social se plantea frente a sus Sujetos de acción, y que por su importancia histórica y estratégica deben impregnar todo el quehacer profesional.

Se tiene la seguridad de no haber agotado este tema, ya que la profundidad y la variedad de modalidades con que se presenta en el actuar concreto, es enorme. Se tiene si, la confianza de que por su intermedio se logrará incentivar trabajos futuros más amplios y profundos.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

INTRODUCCION

La búsqueda de elementos conceptuales, técnicos y operativos, para un nuevo Trabajo Social, constituye un desafío permanente:

Desafío, porque la Realidad que enfrentamos los Trabajadores Sociales, nos observa diariamente, con ojos críticos, demandantes y reveladores.

Desafío, porque frente a esa misma Realidad con sus Sujetos que la integran, nosotros los Trabajadores Sociales, sellamos un compromiso transformador y liberador.

Bien sabemos que esta Realidad concreta exige la remoción de viejas estructuras, y una forma de convivencia social asentada en una amplia participación de todos sus integrantes.

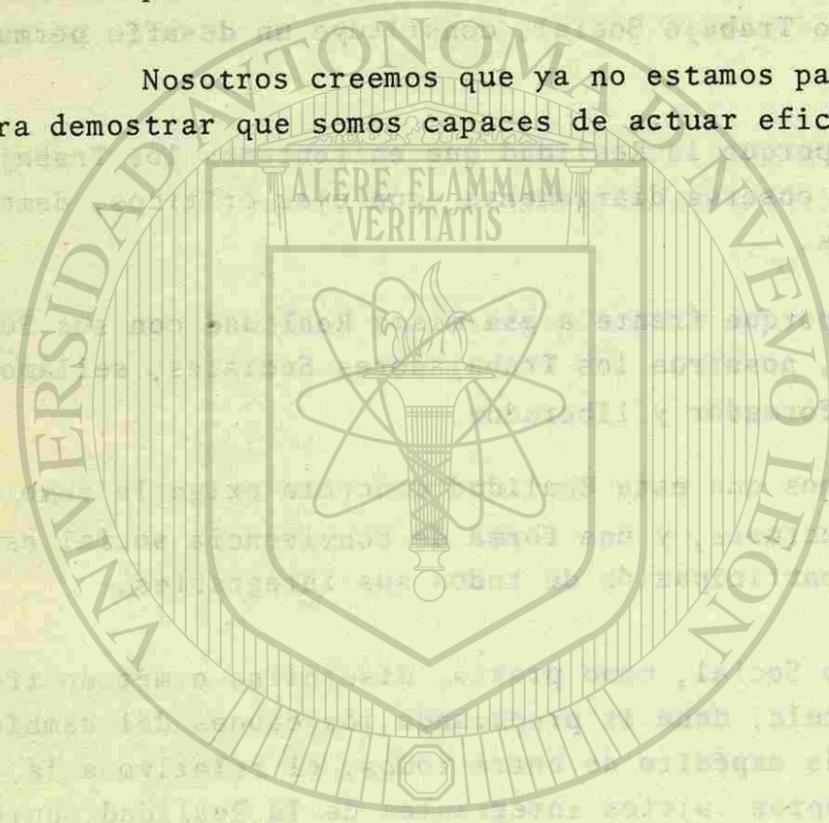
El Trabajo Social, como praxis, disciplina o método transformador que se postula, debe ir preparando los cauces del cambio siendo el mejor y más expédito de entre todos, el relativo a la educación de los propios sujetos integrantes de la Realidad, quienes deben adquirir una conciencia crítica y capacitación instrumental adecuada, sacudiéndose de las "anomalías sociales" existentes, generadas por el estado de alineación que se padece y que debe erradicarse.

Y es un hecho que al llegar a este punto, el compromiso se diversifica y se dirige hacia la eficiencia profesional, de manera que este Tecnólogo Social que es el Trabajador Social, debe adquirir una preparación sólida, de corte científico y especialmente humanista.

Porque solamente con el respaldo de la Ciencia, pueden aventurarse y postularse nuevas formulaciones teóricas y nuevos métodos de acción, con magníficos resultados.

Mientras no partamos de este principio, la Realidad y los Sujetos nos seguirán observando inquisidoramente sin que Trabajo Social pueda ofrecerles la respuesta adecuada.

Nosotros creemos que ya no estamos para especular, sino para demostrar que somos capaces de actuar eficientemente.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

CAPITULO I

RESPALDO TEORICO

RELACION CIENCIA TECNOLOGIA:

Con mucha frecuencia se escucha hablar de "subordinación de la Técnica de la ciencia" o de ésta a aquélla como si se tratara de actividades distintas, situadas una en el plano de la acción y la otra, del puro conocimiento (separación teoría-práctica).

Si se hace un estudio acerca de la evolución de la relación ciencia-técnica, o tecnología, hay solo diferencias sutiles entre ambas, y puede advertirse esta dicotomía: la Ciencia caminando por un lado, y la tecnología por otro. La primera, imponiendo el peso de su "saber", y la segunda recibiendo sin lugar a mayor apelación e iniciativas.

El punto más distante de estas posiciones, lo ofrece Comte, quien personifica la posición positivista. Recordándolo, es como Geymonat, llega a expresar: "El fundador del positivismo reduce la función de la técnica a un rango meramente servil. Mediante la evidencia de los postulados y de las demostraciones, y mediante el rigor de las pruebas experimentales, la ciencia según Comte y según sus contemporáneos, es capaz de conseguir leyes dotadas de una validez absoluta e irrefutable; la técnica no tiene pues ninguna iniciativa específica, sino sólo la tarea de aplicar con el mayor escrúpulo los dictámenes inequívocamente establecidos por la investigación científica. Cuanto mejor sepa atenerse a ellos, tanto mejor conseguirá plantear y resolver todos los problemas particulares suscitados por la práctica. Dicho de otro modo: para transformar eficazmente el mundo, la técnica tiene que limitarse a tomar de la ciencia las directrices de su trabajo" (1).

(1) Ludovico Geymonat: "Historia y Filosofía de la Ciencia" Ed. Labor, S. A.

De la Escuela Positivista, entonces, se desprendería el carácter absoluto asignado a la ciencia, de lo cual se derivaría una completa subordinación de la acción a la especulación. Sin embargo, y a diferencia de lo dicho puede advertirse también que hoy día, los técnicos manejan por sí sus propios problemas; de alguna manera los conocen y explican, profundizándolos, tanto que en este sentido, logran preceder a la ciencia y hasta logran abrirle nuevos caminos. ¿Querría decir entonces que hoy día la técnica se sobrepone a la ciencia?

Siguiendo la trayectoria del pensamiento de diferentes autores, no se trata ni de una ni de la otra cosa. Cabe tan sólo poner de manifiesto que entre ambas existe una relación estrechísima; que esta relación es dialéctica; que ambas se aprovechan y nutren entre sí, que entre ellas existen vínculos irrompibles, a raíz de los cuales se establece un ininterrumpido intercambio de aportes conceptuales, técnicos, operativos que inducen a la realización de nuevas investigaciones, logrando aperturas hacia aspectos quizás no previstos.

Así que resulta absurdo pensar que el conjunto de nuestros conocimientos sobre el mundo material y humano, sobre la naturaleza, etc. tomen aisladamente un determinado camino, en tanto que el conjunto de nuestros procedimientos, de nuestras herramientas para lograr una transformación o modificación de aquél, sean tan claramente separables como lo veía Comte, ni que unos estén subordinados a los otros. Siguiendo a Geymonat, "los dos conjuntos se funden muy a menudo en un proceso único y se confirman e integran recíprocamente. Si en algunos casos, la teoría puede constituir un momento que antecede a la práctica, en otros, en cambio el momento inicial de la investigación es de carácter técnico-experimental, y la exigencia de una teoría rigurosamente demostrada, no interviene más que en la fase conclusiva de sistematización general de la Investigación".

De acuerdo con esto, las caracterizaciones acotadas a las ciencias y las tecnologías, estarían incompletas de modo tal que la ciencia tendría, además de una función explicativa de la realidad, una función transformadora.

La Ciencia, se había dicho, explica, controla, predice y elabora sus propias leyes. Y, así como la ciencia tiene además una misión transformadora, misión que las técnicas se la concretizan, las Tecnologías superan la mera transformación para llegar también a explicarse esos mismos fenómenos que han transformado, permitiendo una elaboración de teoría para su acción.

Las Tecnologías no solo son aplicación simple de los conocimientos científicos en la práctica, sino que conciben los problemas prácticos con un enfoque científico, nutriéndose de la teoría y método científico, en virtud de los cuales, logran ser fuentes de nuevos conocimientos.

TRABAJO SOCIAL CIENCIA-TECNOLOGIA.

Se ha ubicado al Trabajo Social con cierta insistencia, en el ámbito de las tecnologías, sin perjuicio de considerarlo además, como Praxis Social, He aquí algunas definiciones, a partir de 1968:

"El Trabajo Social es una tecnología social, que poseyendo métodos propios, e instrumentalizando los conocimientos provenientes de las ciencias sociales y de su propio que hacer, procura en el hombre una conciencia crítica de sí y del mundo que lo rodea, con miras a alcanzar el Bienestar Social" (1).

"El Trabajo Social es una tecnología social que por su auténtico compromiso con el hombre y con el cambio histó-

(1) Dlto. C.S.I. Esc. S.S.U. de Concepción. 1968.

rico social, contribuye a dinamizarlo y a superar las contradicciones que se presentan en nuestra Sociedad, a través de:

- La realización de la vocación ontológica del hombre dentro de la Sociedad
- La formulación de programas de desarrollo
- La elaboración de pautas de acción" (1)

Algunos autores prefieren hablar del Trabajo Social como Praxiología social más que Tecnología Social, y consideran a la Praxiología como: La disciplina cuyo campo de estudio se relaciona con la integración teórico-práctica de los conocimientos, aceptado como válidos en cada época del desarrollo histórico de la humanidad, en función de determinados fines que se plantean como tales en un momento dado".

Efectivamente, el Trabajo Social es Praxis Social por estar referido a la acción, acción que deriva de la Práctica Social, la que debe ser reflexionada para volver a actuar sobre ella.

Tecnología y Praxis, se amalgaman en un momento determinado. En cierto modo, una es la continuación de la otra, así como la Tecnología es la continuación y complementación de la Ciencia. (Ciencia: conocimiento de determinado fenómeno que busca leyes generales relacionadas a hechos particulares observados, conocimientos que no solamente explican estos hechos, sino que respondiendo al fenómeno, capacitan la Sociedad para transformarla y transformarse. Conclusiones Seminario ISI 1971).

Pero, para transformar esa realidad, hay que partir de ella misma, hay que pensarla, y como ya se señaló, volver a actuar sobre ella. A partir de este mismo punto, ya estaría la Tecnología siendo una Praxiología, más aún se complementarían desde el mo-

(1) Asamblea Docente-Estudiantil. Esc. S.S. Concepción 1968.

mento en que la Tecnología hiciera suyos los principios de racionalidad, atinentes a fines y medios propios de la Praxiología.

RELACION DIALECTICA TEORIA-PRACTICA.

Se observa en Trabajo Social una disociación entre teoría y práctica, como si se tratara de asuntos cuya conexión se da solo en el plano de la formulación teórica, o de una manera de decir las cosas por la costumbre, sin mayor concreción real. Existe sin embargo, una ligazón entre una y otra, ligazón que va desde el conocimiento sensible al conocimiento abstracto, y de éstos a la acción práctica.

El conocimiento que hemos obtenido del mundo exterior, lo hemos obtenido justamente a través de la experiencia sensible. El hombre adquiere conocimientos en el curso de su propia vida y dentro de un medio social. El pensamiento, en tanto, se halla ligado a los sentidos, no obstante distinguirse cualitativamente de ellos. La Práctica, es el fundamento del conocimiento humano, vinculando al pensamiento con la realidad.

Percepción sensible, pensamiento y práctica, son elementos indispensables en el desarrollo del conocimiento, ya que cada uno brinda lo que los demás no pueden dar. Todo el proceso cognoscitivo desde el principio hasta el fin, se halla sujeto a dicha acción mutua, bien entendido que la práctica es en ella la base y el factor decisivo (1).

En efecto, todo conocimiento surge de la actividad práctica del hombre. Llámase "Práctica", "a la actividad sensible-material de los hombres, en virtud de la cual se transforman los objetos, fenómenos y procesos de la realidad." La Práctica, como ha-

(1) "Fundamentos de la Filosofía Marxista": Konstantino Ciencias Económicas y Sociales. Ed. Grijalbo. México 1965).

se del conocimiento, entraña una relación mutua entre el Sujeto - (el hombre) y el objeto (la cosa material), que tiene por resultado directo la transformación del objeto. Pero la práctica no solo transforma el objeto, sino también el sujeto" (1).

Existen diversos tipos de prácticas integrados en una totalidad que es la Práctica Social: unas que, según Althusser, transforman la naturaleza, la materia prima, en productos útiles a través de métodos determinados: otras, la práctica política, organizada sobre la base de la teoría científica del materialismo histórico, y que, siguiendo al autor, transforman su materia prima, las relaciones sociales, en un producto determinado; otra, la práctica ideológica, dirigida a transformar la conciencia de los hombres (Religión, política, moral, arte, ley).

La teoría forma parte de la práctica, es ésta la Práctica Teórica, que "Trabaja sobre la base de representaciones, conceptos, hechos, proporcionados por otras prácticas, empíricas, técnicas o ideológicas. Hoy día la Práctica técnica, utilizada cada vez más, conocimientos científicos "En general, puede decirse que la práctica técnica no es sino un momento de la práctica científica, encontrándose, según el ya citado autor, más o menos sometida a la influencia de la ideología.

En cuanto momento de dicha práctica científica, requiere "de" y aporta "a", sin por ésto demarcar diferencias absolutas o de dominación de la una sobre la otra.

En Trabajo Social además de esta consideración, cabe agregar otras:

- 1.- La teoría ha sido una teoría importada.
- 2.- La práctica ha sido meramente empirista, activista, sin control ni sistematización.

(1) Gbiolem.

- 3.- Ausencia de dialecticidad e interconexión entre ellas que ha impedido la teorización.
- 4.- La aplicación de los Métodos no ha conducido a una teorización, justamente por los aspectos ya señalados.

En este sentido y así como está el Trabajo Social, cabría ubicarlo dentro de las Prácticas Técnicas, y aún, fuera de la caracterización que hoy se da a las técnicas y tecnologías, en el sentido de estar capacitadas para brindar aportes, sistematización de conocimientos, etc.; a las prácticas científicas o teóricas.

De esta suerte, debe el Trabajo Social dar el paso hacia la Práctica teórica, de manera tal de producir y reproducir sus propios conocimientos a partir de la práctica social, para su aplicación y transformación. Desde este mismo instante, pasan los instrumentales metodológicos a ocupar planos de alto valor, ya que éstos, en última instancia, en sí y a través de su implementación teórica, se ponen en directo enfrentamiento con la realidad. Lo dicho significa:

- 1.- Que la sistematización de la teoría (extraída de la práctica social), conlleva a un nivel superior de práctica.
- 2.- Que esta práctica así realizada, estará en condiciones de ofrecer nuevos aportes a la teoría, en tanto que en sí misma, ofrecerá los márgenes para su modificación y perfeccionamiento.
- 3.- Que de este juego dialéctico se irán deduciendo nuevos y nuevos requerimientos, y una nueva readecuación teórico-práctica que verdaderamente los interprete.

NATURALEZA Y OBJETO DEL TRABAJO SOCIAL.

El Trabajo Social es una disciplina (llámese tecnología o Praxiología) eminentemente transformadora. Plantearnos "qué es lo que transforma", "para qué transforma" y "cómo transforma", implica situarnos de plano, en asuntos tales como: Objeto del Trabajo Social; Objetivos del Trabajo Social y Métodos para emprender dichas transformaciones.

Determinar el Objeto del Trabajo Social es determinar el asunto por el cual éste se interesa y para el cual se pretenden transformaciones.

"Qué y "Para qué", no pueden dejar de estar presentes, - so pena de no existir disciplina alguna, si previamente no se hubieran planteado estos caminos.

Determinar el "que", (asunto focal), es extraer y nombrar los rasgos característicos propios, distintivos de algo. Es especificar su cualidad en tanto connotación inherente del objeto de que se trate. Una de las tareas más importantes de la Ciencia y de la actividad práctica de los hombres, consiste precisamente en descubrir las posibilidades que encierran los fenómenos de la Naturaleza y de la Sociedad, así como las condiciones necesarias para su transformación en una nueva realidad.

En atención a lo dicho, es Objeto del Trabajo Social, el hombre y su problemática social, en otras palabras, el hombre en sus relaciones con la Sociedad, en tanto que esta Sociedad a raíz de su estructura y/o funcionamiento, le determina una problemática dada, que se traduce en el hombre, en un estado de insatisfacción, desequilibrio, anomalía, alteración social.

Pero como no es posible concebir un hombre "in abstracto sino de carne y hueso, ni un hombre fuera del tiempo y del espacio sino un hombre en la Historia, motor de la Historia, en un tiempo

y espacio dados, mediando entre los factores "tiempo y espacio", - una suerte de interrelación recíproca, que configuran una "circunstancia" dada; decimos que nos interesa el hombre y su problemática social, o el hombre en sus relaciones con la Sociedad y en una determinada situación social, expresión esta última, que implicaría las nociones de: tiempo (época histórica-momento); espacio (área concreta en donde se ubica éste con su problemática); circunstancia dada (modalidad de la problemática a raíz de la combinación de factores en juego).

Perfilado grosso modo el Objeto, puede reseñarse el basamento del Trabajo Social, constituido por su cuerpo teórico práctico de implementación, a la luz de Objetivos genéricos y específicos. La especificidad sufriría variaciones en atención a los factores ya señalados; espacio tiempo, dicho de otra manera; lugar, región, país o conjunto de países de que se trate, y época histórica que se enfrenta.

Genéricamente, siempre el Trabajo Social, deberá tender y desplegar todas sus acciones hacia los cambios sociales requeridos en esa circunstancia histórica. Trabajo Social así sería concebido como la disciplina eminentemente dinámica, auscultadora del momento histórico, de las necesidades, requerimientos y urgencias de ese momento. Un Trabajo Social, permanentemente revisado y revitalizado.

¿Cuáles cambios? los que el Hombre-Sociedad vayan requiriendo, porque lo que se impone hoy, puede no ser necesario o adecuado para mañana.

Genéricamente el Trabajo Social deberá procurar transformaciones o modificaciones a nivel del hombre y su problemática social, problemática que puede ir no sólo al problema específico detectado, sino también a la estructura y/o funcionamiento de la Sociedad (formas de relaciones) que la produzca. De ahí la necesi-

dad de una permanente revisión de los métodos y técnicas para dichas transformaciones, ¿Es que éstas efectivamente transforman? ¿Son ellas significativas o superficiales?

En la determinación de los objetivos específicos, deberá preliminarmente conocerse la problemática social, que en virtud de los factores ya aludidos (estructura funcionamiento tiempo espacio circunstancia) existen "real" y "Objetivamente" en tales o cuales áreas espaciales.

Así, para Chile y para Latinoamérica, la principal problemática que se manifiesta, está representada por la estructura capitalista existente, el Sub-desarrollo generalizado, la dependencia y alienación masivas.

A la luz de lo expuesto, el objetivo genérico: "cambios requeridos", estaría significando: "liberación del hombre" (de la dependencia, de la alienación, de la explotación), lo cual presupone se desprende y demanda otro objetivo específico: "procurar en el hombre una conciencia crítica".

El objetivo genérico: "procurar transformaciones o modificaciones", estaría significando; colaborar en la transformación de las estructuras socio políticas y económicas existentes a nivel del mundo material y humano, Humano, por cuanto deben lograrse cambios en las estructuras mentales de la gente.

Las tareas que el Trabajo Social desarrolle, permitirán o no el alcance de estos objetivos; pero, en la medida en que se estructuran de una manera o de la otra, siguiendo una determinada trayectoria, recorrido o modalidad precisamente en virtud de dichos objetivos. Llevan por tal motivo, a constituir un método determinado.

El Trabajo Social, dada la misión concreta que debe cum-

plir en la realidad Latinoamericana y Chilena en cuanto Tecnología y Praxis Social, debe seguir ciertas estrategias.

Las que se exponen a continuación permiten, unas ser desarrolladas en menor escala de actuación, y otras, en mayor escala o nivel; en otras palabras, nivel de la problemática en Situaciones Sociales específicas; y nivel de la problemática en el orden estructural (la realidad social, la sociedad, el conjunto mayor de Situaciones sociales), diversas acepciones para un mismo asunto.

ESTRATEGIAS:

Micro-Nivel o menor escala:

- 1.- Conocer la cualidad de la problemática de las Situaciones Sociales: Función o tareas de Investigación.
- 2.- Planear la acción sobre la base de lo conocido: Función Planificadora.
- 3.- Producir transformaciones en lo subjetivo: transformaciones en las estructuras mentales de la gente: Función de Educación Social con sus modalidades de:
 - Capacitación Básica
 - Capacitación Técnica
 - Asesoría Social

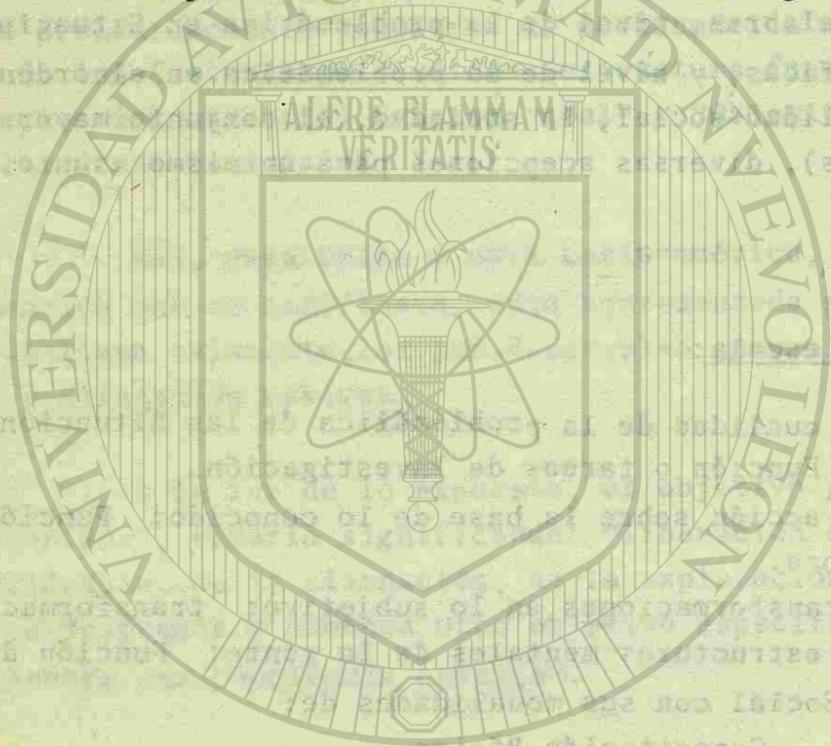
Micro-Nivel o mayor escala:

Colaborar en la transformación de las estructuras políticas, Sociales, Económicas, etc. a través de:

- 5.- Cambios en las estructuras mentales de la gente a nivel generalizado; Educación masiva a través de canales y mecanismos de comunicación masivos: Función de Educación Social.
- 6.- Desarrollo de políticas y programas de acción a nivel nacional y a través de equipos interdisciplinarios de alto

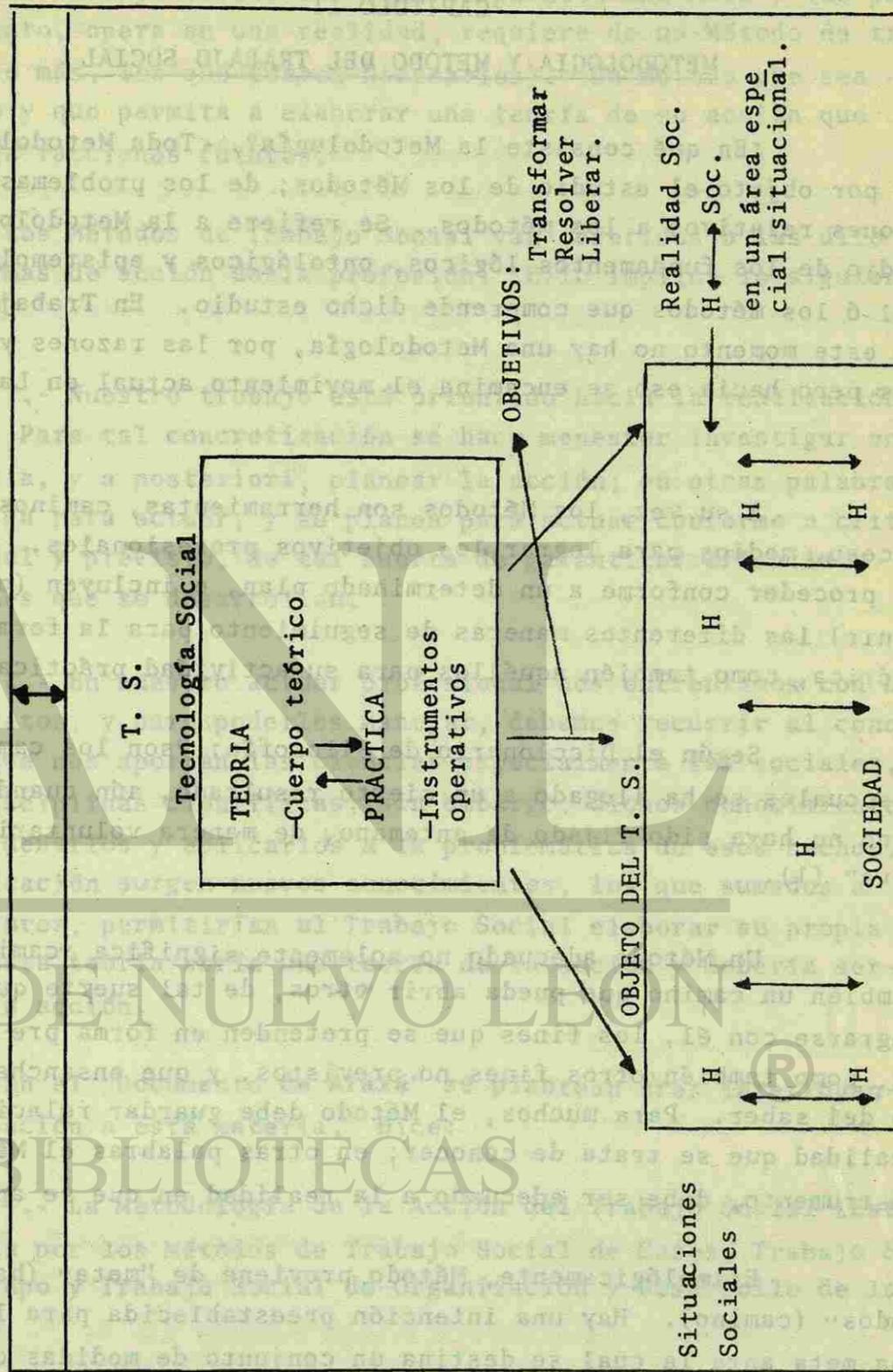
nivel: Función de Planificación Social.

- 7. - Conocimiento de la realidad en su conjunto o problemas específicos elevados a una generalización, con fines de teorización (además de aquéllo que nos permita la práctica profesional): Función de Investigación Social.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

NATURALEZA, OBJETIVOS Y OBJETOS DEL TRABAJO SOCIAL
I D E O L O G Í A



CAPITULO II

METODOLOGIA Y METODO DEL TRABAJO SOCIAL

¿En qué consiste la Metodología?. Toda Metodología tiene por objeto el estudio de los Métodos; de los problemas o cuestiones relativos a los métodos. Se refiere a la Metodología al estudio de los fundamentos lógicos, ontológicos y epistemológicos del ó los métodos que comprende dicho estudio. En Trabajo Social en este momento no hay una Metodología, por las razones ya señaladas pero hacia eso se encamina el movimiento actual en Latínamérica.

A su vez, los Métodos son herramientas, caminos, vías de acceso, medios para lograr los objetivos profesionales. Son modos de proceder conforme a un determinado plan, e incluyen (o deben incluir) las diferentes maneras de seguimiento para la formulación teórica, como también aquéllas para su actividad práctica.

Según el Diccionario de Filosofía: "son los caminos por los cuales se ha llegado a un cierto resultado, aún cuando ese camino no haya sido fijado de antemano; de manera voluntaria y reflexiva" (1).

Un Método adecuado no solamente significa "camino", sino también un camino que pueda abrir otros, de tal suerte que puede lograrse con él, los fines que se pretenden en forma pre establecida, como también otros fines no previstos, y que ensanchan el camino del saber. Para muchos, el Método debe guardar relación con la realidad que se trata de conocer; en otras palabras el Método como instrumento, debe ser adecuado a la realidad en que se aplica.

Etimológicamente, Método proviene de "meta" (hacia) y "odos" (camino). Hay una intención preestablecida para llegar a una meta ante la cual se destina un conjunto de medidas consecuentes y racionales para su alcance.

El Trabajo Social dado que se plantea una meta y que para tal efecto, opera en una realidad, requiere de un Método de trabajo (uno o más, los que fueren necesarios). Un Método que sea científico y que permita a elaborar una teoría de su acción que alimentaría raciones futuras.

Los Métodos de Trabajo Social van referidos a las diferentes formas de acción de la profesión. Ello implica lo siguiente:

1.- Nuestro trabajo está orientado hacia la realización de cosas. Para tal concretización se hace menester investigar en forma previa, y a posteriori, planear la acción; en otras palabras, se investiga para actuar, y se planea para actuar conforme a criterio racional y previsto, de tal suerte de garantizar eficacia a las acciones que se desarrollan.

2.- En nuestro actuar profesional nos enfrentamos con hechos concretos, y para poderlos manejar, debemos recurrir al conocimiento que nos aportan las ciencias especialmente las sociales, y otras disciplinas científicas; sin embargo, dichos conocimientos debemos ordenarlos y aplicarlos a la problemática de esos hechos. De su aplicación surgen nuevos conocimientos, los que sumados a los anteriores, permitirían al Trabajo Social elaborar su propia teoría. Esta teoría sería una teoría de la acción y debería servir para la acción.

En el "Documento de Araxá" se plantean tres interrogantes en relación a esta materia. Dice:

1.- La Metodología de la Acción del Trabajo Social ¿Está constituida por los Métodos de Trabajo Social de Casos, Trabajo Social de Grupo y Trabajo Social de Organización y Desarrollo de la Comunidad?

2.- ¿Está constituida por elementos comunes de estos tres Métodos que sirven de base al trabajo con individuos, grupos o comunidades, con aspectos específicos a cada área de actuación?

3.- ¿Está formada por elementos comunes de estos tres Métodos, constituyéndose en una síntesis sin ninguna especificidad?

En mi criterio, respondo sí, a la segunda interrogante. Con todos estos elementos vemos que, en forma tentativa podemos caracterizar así al Método Básico:

"Herramienta de que se vale el Trabajo Social, en su acción profesional, constituida en un sólo todo, con elementos comunes de los Métodos tradicionales, y que sirve de base al trabajo con hombres, en su problemática, en cuanto materia objeto, ubicados en situaciones sociales concretas, las que determinan el énfasis a dar en la materia objeto; siendo su objetivo general el cambio para la liberación del hombre, sus objetivos específicos aquellos que requiera la situación social.*

De lo dicho se desprenden los objetivos y finalidad hacia los cuales debe converger el Método. Conviene sí, destacar, que se habla de objetivo general y de objetivos específicos, y que esos objetivos específicos los determina la Situación Social; por tanto, ellos pueden ser múltiple y variados según sean los requerimientos de aquella.

Dos elementos nuevos aparecen en la definición: MATERIA-OBJETO Y SITUACION SOCIAL, los cuales se verán con mayor detenimiento en el siguiente Capítulo.

MATERIA-OBJETO: En Trabajo Social, sería el hombre con-

* Los términos Materia-Objeto y Sit. Social, fueron ya planteados por la Esc. de Trabajo Social de la U. Católica de Chile.

siderado en forma integral y en la relación dinámica entre él y su Sociedad. A este hombre lo comprendemos en una problemática determinada, y en Situaciones Sociales concretas.

SITUACION SOCIAL: Realidades concretas que debe enfrentar el hombre forjadas de una serie de características en las que el hombre, en su problemática y en su interrelación con otros, es su principal motor. (Poblaciones, instituciones, empresas, industrias, sindicatos, regiones, campamentos, asentamientos, tomas de terreno, etc. etc.).

RESEÑA HISTORICA DE LOS METODOS DE SERVICIO SOCIAL:

Sí, un vistazo general a los Métodos tradicionales de Caso, Grupo y Comunidad, ayudaría a vislumbrarlo.

Ellos han sido considerados hasta el momento, "el modus operandi" del Trabajo Social en su enfrentamiento con la realidad social. Dichos métodos poseían un cuerpo de conocimientos teórico-prácticos identificables y transmisibles. Así, el Trabajo Social de Casos, se dirigía a las personas que presentaban problemas y dificultades de relación personal y social, o sea, de interrelación social. Para abordar y solucionar la problemática de estas personas-clientes, el Trabajo Social de Casos utilizaba técnicas tales como: Entrevista, Visitas Domiciliarias, Observación, Relación Profesional, Motivación y en su Estructura Metodológica se seguían procesos que partían de la Investigación al Tratamiento Social. (Investigación-Interpretación-Diagnóstico-Tratamiento). Al mismo tiempo, se barajaban recursos (humanos y materiales) del cliente y del medio.

Creo que aún hoy día puede reconocerse la validez de la utilización de este método, no ya como Método sino como una especialización de la Metodología del Trabajo Social.

El Trabajo Social de Grupo, se dirigía a aquellas personas voluntariamente asociadas, con la intención de alcanzar, objetivos socialmente deseables. A través de este Método, se aprovechaba toda la fuerza educadora del grupo para que cada uno de los individuos que lo componían, satisficieran sus aspiraciones personales mediante la interrelación establecida entre ellos; al mismo tiempo que a través del grupo se pretendía alcanzar crecimiento social, propiciando la participación y asunción de responsabilidades, para cada uno de los integrantes. Los Grupos Terapéuticos ejercían una labor curativa, muy poco conocida y utilizada en nuestro país, y que podría también constituir una especialización de la Metodología.

Las técnicas que utilizaba eran las ya señaladas, agregando aquellas de Discusión en Grupos, Trabajo en Equipo, Utilización de voluntarios, Capacitación de Líderes, etc. El proceso inicial era el de la Investigación, para recolectar antecedentes y conocer en cierta profundidad a los integrantes del grupo; Estudio de Grupo, con una equivalencia al proceso de Interpretación Diagnóstica y la Ejecución, a través de actividades, que servían como medio para el logro de conductas socialmente aceptadas, que vendría a corresponder al Tratamiento.

El Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad, a través de diferentes técnicas, entre otras, las del trabajo en grupo, trataba de acelerar el proceso por el cual la población participaba en la planificación y en la realización de programas y proyectos, que tenían por objeto, elevar el nivel de vida.

La colaboración entre el Gobierno y el pueblo, se consideraba indispensable, para que los esquemas de desarrollo, y los planes programas y proyectos, fueran realizables y contaran con el apoyo popular. (1)

Resumiendo, sus objetivos eran:

- 1.- Lograr el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y humanas de la colectividad, - realizando un trabajo "desde la base".
- 2.- Procurar modificar las actitudes, que actuaban como frenos o escollos al desarrollo social y económico, promoviendo a su vez, actitudes favorables a ese. En este proceso intervenían fundamentalmente dos elementos: El Pueblo y el Gobierno. La acción iba dirigida a todos y a cada uno de los miembros de la Comunidad.

Las etapas de este proceso, y las técnicas utilizadas, guardaban semejanza con las de los Métodos de Caso y Grupos, variando el énfasis y la actitud del técnico Asistente Social, que hacía mayor utilización de las técnicas de Investigación y Planificación.

La Evaluación, como un proceso dinámico y permanente y con una función Diagnóstico-Pronóstico, se mantenía latente en el transcurso de todos estos procesos, y a partir del primer contacto con los individuos, grupos y comunidades. Su función también consistía en verificar el grado de cumplimiento de los objetivos de los Métodos y los objetivos específicos.

De lo expuesto se puede observar nítidamente el carácter repetitivo de los procesos de los Métodos Tradicionales, lo que puede hacerse extensible a algunas técnicas y a los objetivos generales (Adaptación Social) con variantes en el Método de Organización y Desarrollo de la Comunidad.

Es esta situación la que ha inducido a reflexionar en la posibilidad de un método diferente.

TENDENCIA:

La intencionalidad de refundir los tres Métodos tradicionales en uno solo, se advierte a partir de 1926. Ya en esa fecha surgieron las primeras preocupaciones por conceptuar la acción metodológica del Trabajo Social.

En 1939, Helena Junqueira, presenta la acción metodológica del Trabajo Social como un método básico, pero conteniendo modalidades específicas.

El Documento de Araxá en 1967, al referirse a la Metodología del Trabajo Social dice el "Trabajo Social como técnica, dispone de una metodología de acción que justifica diversos procesos: Trabajo Social de Casos; Trabajo Social de Grupos y Trabajo Social de Organización y Desarrollo de la Comunidad".

El Tercer Estudio Internacional de la ONU, bajo el título de "Entrenamiento para el Trabajo Social" dice: El trabajo de Caso, Grupo y Comunidad, no son especializaciones del Trabajo Social, sino aplicación de técnicas comunes del Trabajo Social a individuos, grupos y comunidades".

En síntesis, si se hace un análisis comparativo de los aspectos fundamentales del Trabajo Social en cualquiera de sus Métodos, se encuentran los mismos postulados básicos, los mismos objetivos, los mismos procesos y las mismas características universales.

De éstas y otras razones que a continuación se explicarán, deriva la fundamentación del porqué del postulado del Método.

FUNDAMENTACION:

Por mucho tiempo el Trabajo Social realizó todo tipo de

esfuerzos para lograr la solución de los problemas de los "necesitados". La Conciencia que se tenía acerca de su origen radicaba a nivel del funcionamiento de la Sociedad y no de las estructuras; por tanto, para que la Sociedad funcionara adecuadamente había que lograr la armonización de las partes y del hombre mismo como tal. De ahí los objetivos adaptadores o de ajustes al medio con mantenimiento del sistema: (Alienación del profesional de Trabajo Social) - la solución de sus problemas inmediatos, entonces, era la mejor modalidad interpretadora de los objetivos.

Organizar las acciones sobre la base de un cierto criterio de racionalidad es la tarea del profesional a raíz de lo cual, necesita servirse de métodos para trabajar: (Punto de partida con Mary Richmond).

Es en esta línea de pensamiento donde las modalidades operativas se diversifican según dimensiones de trabajo con el hombre: individuo-grupo-comunidad.

De su aplicación en Latinoamérica mucho hay que decir:

1o.- No se compaginan con la Realidad Latinoamericana. Esta Sociedad no precisa de ajustes de transformaciones radicales, debido a su estado de dependencia de la Metrópoli que la mantiene en una situación de colonia y más adelante, semicolonias, de explotación de sus riquezas básicas, culturales, etc.. Esta Sociedad solo ha logrado una independencia política.

2o.- La existencia de los tres Métodos, basados en el reconocimiento de la necesidad de acciones diferenciadas según se tratare de individuos, grupos y comunidades, inducen a la adquisición de una visión parcializada de la Realidad y del Hombre, aparejado ello, a una gama de manifestaciones a modo de derivación.

- Encuadres localistas para enfocar la problemática.

- Impercepción de la Realidad como un todo.
- Falta de proyección con la realidad nacional.
- Incomprensión de las diferentes variables en juego.
- Fomento de una actuación egoísta y competitiva entre las personas y grupos entre sí, (El problema no es solo de un miembro, sino colectivo).
- Pérdida de tiempo y esfuerzo con mal gasto de los recursos humanos profesionales. (De Trabajo Social).

3o.- Métodos que actúan frente a problemas específicos y no de las causas estructurales de la Sociedad; eficaces en el primer sentido, y absolutamente desapercibidos en el segundo caso. Hay aquí un problema de la ideología que los sustenta en abierta contradicción con los requerimientos de la Sociedad Latinoamericana.

4o.- Métodos que inducen hacia un activismo profesional, un accionar permanente en pro del alcance de objetivos profesionales, de poblaciones, Instituciones, etc., sin perspectiva alguna de teorización. Si bien es cierto que de alguna manera se cumplen los objetivos, la distancia hacia la consolidación de una teoría adecuada, con una mantención de status profesional bajo, se hace cada vez más significativo, más aún al observarse comparativamente con otras disciplinas profesionales.

5o.- Se consideraba a los Métodos tradicionales como Métodos diferentes, distintos y completos en sí mismos, lo que inducía a actuar empleando uno u otro sin perspectivas de interdependencia entre ellos.

Las razones anotadas obligan a pensar en una nueva formulación metodológica. Esta debe sí, reunir requisitos fundamentales.

1.- Debe enfrentar la problemática del Subdesarrollo en

su totalidad y no sectorizadamente.

2.- Debe cimentarse sobre la base del Método Científico.

3.- Debe indicar a través de su seguimiento metodológico, las instancias o momentos en que es factible la elaboración de teoría, de manera tal de concebir a la realidad como fuente generadora de teoría.

4.- Debe primordialmente incorporar acciones de corte educativo crítico, de manera de despertar las conciencias y hacerlas partícipes de la transformación de la Sociedad.

5.- Debe ofrecer un margen de flexibilidad y dinamicidad para su uso, de tal suerte de dilucidar cómo y con qué enfrentar la realidad (estrategia y técnicas).

6.- Debe introducir técnicas más de acuerdo con la realidad actual, más dinámicas y transformadoras.

7.- Debe aplicarse, elegir técnicas, etc., según sean los requerimientos del medio, sin imponer el criterio técnico del profesional.

8.- Debe permanentemente ser revisado y revitalizado de manera tal de guardar correspondencia con la circunstancia histórica de que se trate. En efecto, la rapidez de los cambios, pueden tornar insuficientes, esquemas interpretativos que en un momento determinado han sido funcionales.

9.- Debe permitir la actuación plena y autónoma de los Sujetos, comprometidamente con el Trabajador Social, de modo de eliminar la actuación de este último a nivel de Agente de Cambios, como que sin él, no podrían éstos producirse, y como que las personas, que son las grandes masas desposeídas con las cuales trabaja el Trabajo Social, estuvieren incapacitadas. La permisa en sí sería altamente peligrosa, ya que supondría que éstas no serían capaces de superar su alienación y eliminar la falsa conciencia que han adquirido.

Con todos estos elementos, se entregará una caracterización del Método Básico que es el que se postula.

CARACTERISTICAS DEL METODO BASICO DE TRABAJO SOCIAL.

Se fundamenta en la necesidad imperiosa de sacar a las masas desposeídas de la alienación en que se encuentran. Concibe el "estado de necesidad" como estado de carencia, insatisfacción o insuficiencia cuya raíz está en la estructura de la Sociedad y lo concibe, en su más amplia acepción. La carencia de conciencia crítica y de capacitación técnica es una necesidad más que debe ser erradicada para poder pasar a un estado de Ser-Sujeto, capaz de actuar conjuntamente con el Trabajo Social en la transformación de la Sociedad, y por tanto, de los otros hombres y otras conciencias.

Por tal razón, la Educación en el Método se hace presente en todo momento, en todo el seguimiento metodológico, impregnando cada una de las técnicas y cada una de las actuaciones concretas del Trabajo Social. Esta Educación que se postula, ha sido instrumentalizada, (la idea original, como todos sabemos, surgió de Paulo Freire), readecuada, según la realidad nuestra y las características del cuerpo teórico-práctico del Trabajo Social en su nueva orientación.

Los procesos metodológicos básicos (en el sentido que siempre van a estar presentes cualquiera sea la Situación Social de que se trate, de ahí el nombre Método Básico), son los de: Investigación-Diagnóstico-Programación y Ejecución; y Evaluación y Educación que se dan en forma permanente.

La Educación en sí, va adquiriendo notas diferentes según que nos encontremos en las etapas de Investigación-Diagnóstico-Programación o Ejecución, con una correspondencia como la que sigue:

Procesos Metodológicos

Investigación

Diagnóstico de la Situación

Equivalencia con procesos Método

Psico-Social de Freire.

Investigación temática

Diagnóstico de la Realidad

Programación

Ejecución

Codificación, Descodificación

Acción según decisión adoptada.

Por otro lado, y a través de aproximaciones sucesivas, se pretende siguiendo la teoría del conocimiento, pasar (si se considera el proceso de desarrollo del conocimiento), del conocimiento sensible, al perceptivo y luego al conocimiento abstracto, de manera tal que se puede, según lo dicho, y según el estado de conocimiento en que nos encontremos, y partiendo de la Práctica Social, pasar a una Práctica Teórica.

En el fondo, se reconoce la orfandad de teoría del Trabajo Social. En efecto, en todas las épocas y hasta hoy, los métodos como ya se manifestará, conllevaban sólo a un activismo profesional, más no a una teorización para su propio hacer en una relación dialéctica entre lo postulado y lo realizado (teoría-práctica)

En esta misma línea de pensamiento, el método ofrece las instancias para una teorización: Hn - T1 - T2 (Hipótesis-Teoría 1-Teoría 2), que corresponden a:

INVESTIGACION DIAGNOSTICO VERIFICACION

(este último, posterior a la Ejecución), respectivamente que abren las posibilidades a una generalización, según sea la ratificación de la teoría en su permanente contacto con la realidad (Práctica Social). Pase a Práctica Teórica que será una Situación Final Inicial 1, llamada así, porque se subentiende que siempre va a haber nuevos aspectos que indagar, profundizar, conocer, etc., tras lo cual siguiendo el mismo orden puede a posteriori, llegarse a nuevas generalizaciones.

En cuanto a las técnicas que posibilitan la trayectoria metodológica, se entregan ellas a modo de listado, pudiendo elegirse alternativamente por unas u otras, sin perjuicio de reconocer que hay algunas que son más específicas para un determinado proceso metodológico que otras.

Las técnicas para la Educación Social son amplísimas, ya que caben aquí todas aquellas para el trabajo con grupos, ya sean mayores o menores: Conferencias, Films, Foro, Charlas, Exposiciones Audio-visuales, etc., y para la concientización:

- Montaje de títeres
- Elaboración de láminas
- Registro de Campo
- Diarios de Campo, etc.

El Método postula un enfoque totalitario de la Situación Social que se enfrenta (para otros, realidad social, área espacial en su problemática, etc.); es por tal motivo que no hace compartimentalización de ninguna naturaleza, de manera de trabajar con dicha realidad y con los Hombres en su circunstancia, que en ella se ubican.

Se postula si, el máximo de flexibilidad en su aplicación tanto para el seguimiento de los procesos metodológicos, cuanto para la utilización de técnicas. Debe además, actuarse sobre la base de los requerimientos de las Situaciones Sociales con que se está trabajando, acerca de las cuales se obtendrá una visión de conjunto una vez realizada una Indagación preliminar (Investigación - Exploratoria; 1er. nivel de Investigación). A partir de este momento se estará en condiciones de formular el Plan de Trabajo a seguir, con los consecuentes objetivos específicos.

La ideología que lo sustenta, es la ideología de quienes nada poseen, en compromiso consecuente con el hombre y su liberación. Por esta razón todos los procesos metodológicos son realizados "con" las gentes, quienes, a raíz de la Educación en sus modalidades de capacitación técnica, básica y de asesoría social, estarán en condiciones de actuar para sí. Se habla entonces de Investigación, Programación, etc., participada. (Hombre-Actor).

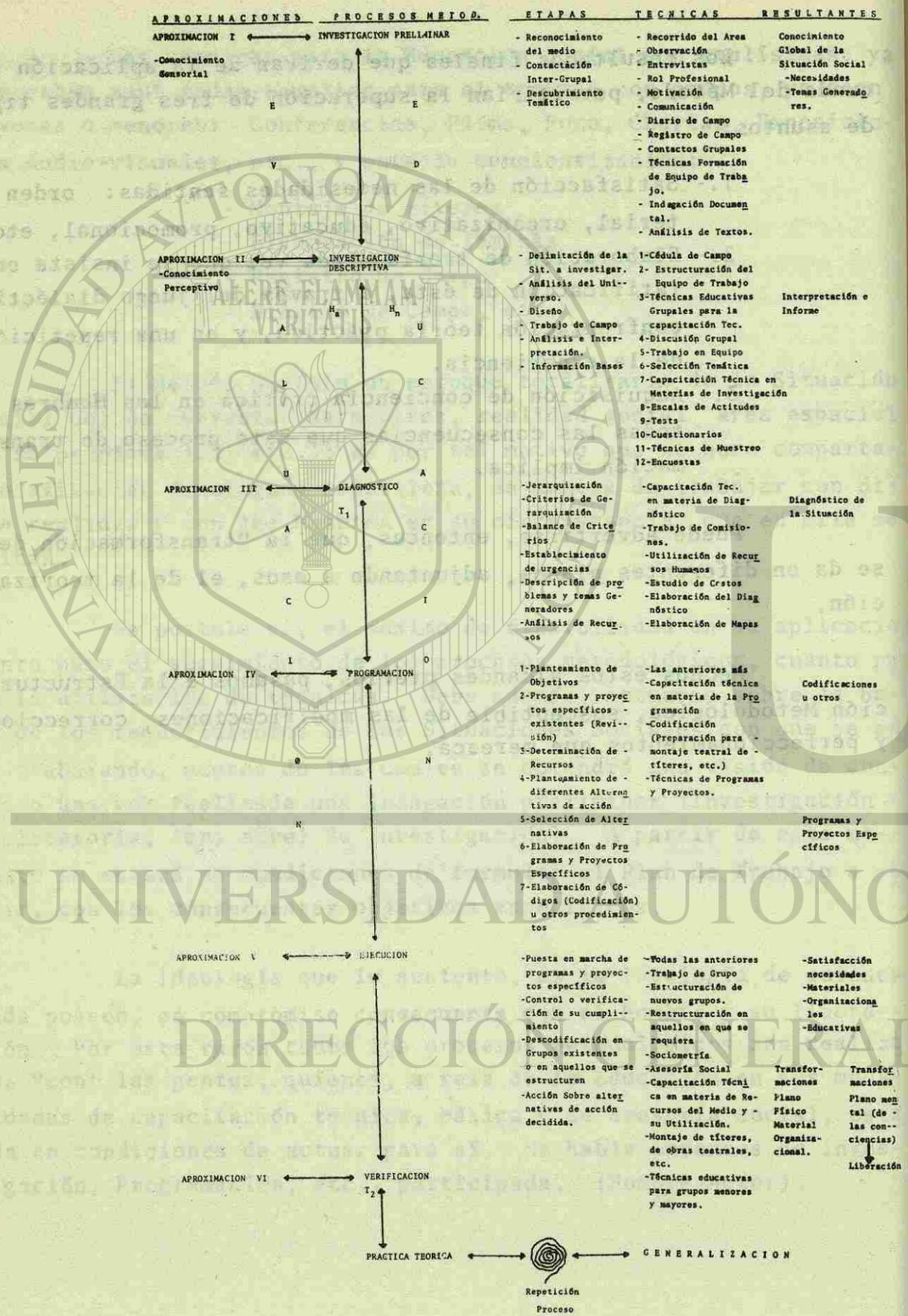
Los resultados finales que derivan de la aplicación adecuada del Método, permitirían la superación de tres grandes tipos de asuntos:

- 1.- Satisfacción de las necesidades sentidas: orden material, organizativo, educativo, promocional, etc.
- 2.- Elaboración de teoría, toda vez que se insista en la ratificación de ésta, a través del juego dialéctico, confrontación teoría práctica, y en una repetición de la experiencia.
- 3.- Adquisición de conciencia crítica en los Hombres con todas las consecuencias que este proceso de transformación implica.

Puede advertirse, entonces, que la "transformación de", se da en diferentes planos, adjuntando a esos, el de la teorización.

Hechos estos alcances previos, pasamos a la Estructuración Metodológica, susceptible de las modificaciones, correcciones y perfeccionamientos que merezca.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS



INVESTIGACION.

En general puede decirse que la Investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las Situaciones Sociales abordadas.

Cabe, para los efectos de la aplicación del Método, distinguir dos niveles de investigación:

- 1.- Nivel de Investigación Preliminar o Exploratoria.
- 2.- Nivel de la Investigación Descriptiva.

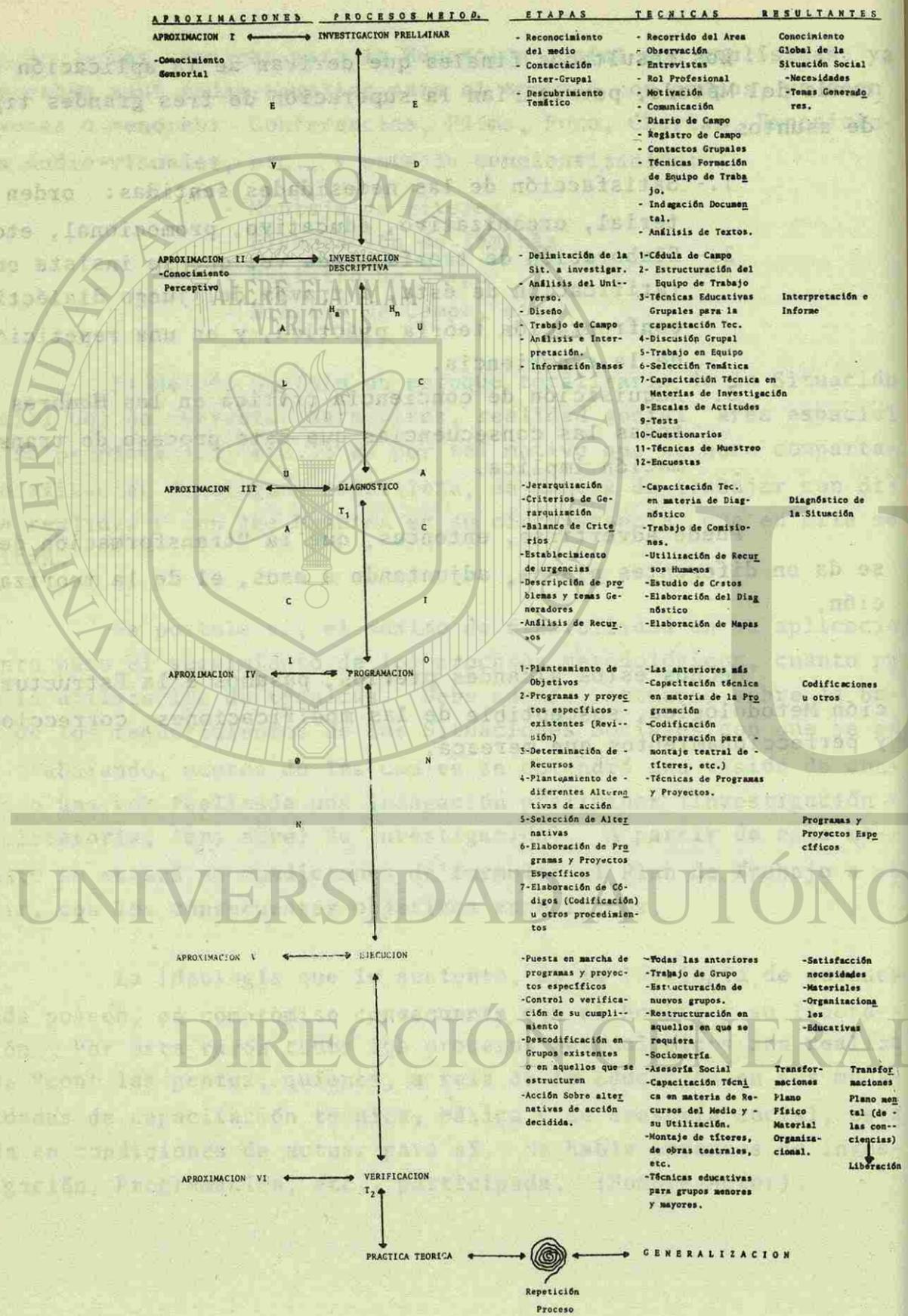
a) Investigación Preliminar:

Tiene por objeto obtener un conocimiento global de la Situación Social en estudio: sus principales características, estructuración, configuración, formas de relaciones, necesidades emergentes, contradicciones que existen, principales usos, valores costumbres y modalidades de pensamiento de la gente.

Como su nombre lo indica, tiende a realizar una exploración en extensión, más que en profundidad; de lo general más que de lo específico, profundización que cabe ya al pasar a un 2o. nivel: Descriptivo.

Entonces, toda esta primera fase tiende hacia un conocimiento de conjunto, de la Situación Social. Este conocimiento es de radical importancia en el trabajo profesional, ya que de él debe derivar el plan de Trabajo a poner en marcha, el cual necesariamente debe responder, a las necesidades y demandas reales detectadas.

Implica, la Investigación Preliminar, el momento de los primeros contactos con la gente, en virtud de los cuales, su consecución es de importancia de 1er. orden.



INVESTIGACION.

En general puede decirse que la Investigación pretende reunir en forma organizada, a través de la observación, indagación, etc., todos los antecedentes que sirvan para conocer las Situaciones Sociales abordadas.

Cabe, para los efectos de la aplicación del Método, distinguir dos niveles de investigación:

- 1.- Nivel de Investigación Preliminar o Exploratoria.
- 2.- Nivel de la Investigación Descriptiva.

a) Investigación Preliminar:

Tiene por objeto obtener un conocimiento global de la Situación Social en estudio: sus principales características, estructuración, configuración, formas de relaciones, necesidades emergentes, contradicciones que existen, principales usos, valores costumbres y modalidades de pensamiento de la gente.

Como su nombre lo indica, tiende a realizar una exploración en extensión, más que en profundidad; de lo general más que de lo específico, profundización que cabe ya al pasar a un 2o. nivel: Descriptivo.

Entonces, toda esta primera fase tiende hacia un conocimiento de conjunto, de la Situación Social. Este conocimiento es de radical importancia en el trabajo profesional, ya que de él debe derivar el plan de Trabajo a poner en marcha, el cual necesariamente debe responder, a las necesidades y demandas reales detectadas.

Implica, la Investigación Preliminar, el momento de los primeros contactos con la gente, en virtud de los cuales, su consecución es de importancia de 1er. orden.

La visualización que el técnico Trabajador Social logre de la Situación Social, y la recepción o forma en que las Bases lo interpreten, guarda estrecha conexión, dándose de manera simultánea: interacción mutua.

A esta etapa de los primeros contactos, corresponde una forma de conocimiento sensible. En otras palabras, es el momento en que el Trabajo Social, se ubica en el terreno mismo, lo explora, lo observa, recibe informaciones, las pide de fuentes formales e informales escucha, sondea, recibe todos los estímulos del medio ambiente, acude a fuentes de información documental, se cerciora. En síntesis, es el momento en que agudiza los órganos de los sentidos: es un momento eminentemente receptivo, se impregna de la problemática toda. Es ésta, una primera aproximación hacia un conocimiento superior.

La Observación en sus diferentes modalidades, principalmente la participativa, debe utilizarse como técnica fundamental. Deberá el T. S. ir registrando todo aquello que le parezca significativo; lo que la gente dice, cómo lo dice, valoración que a hechos, cosas, acontecimientos, etc., asigna, le deben servir con fines de registro de los temas generadores para la concientización.

Entran, entonces, en juego, las siguientes técnicas para la recogida de datos:

- Observación
- Recorrido del área
- Comunicación
- Entrevistas
- Relación Profesional
- Motivación
- Diario de Campo
- Registro de Campo
- Utilización de fuentes documentales

- Análisis de textos
- Contacto con los grupos existentes

Cada una de estas técnicas a su vez, puede adoptar una modalidad u otra, pudiendo el Trabajador Social elegir de entre aquellas que en su criterio profesional y técnico, le aporten una mayor utilidad, verbigracia: Observación en sus diferentes tipos: Estructurada-No estructura, etc., y por otro lado, dirigida a visualizar detenidamente, aspectos de diferente índole: Sujeto-Problemática-Medio-Valores, Temas generadores, etc.

Las Entrevistas formales o informales, los contactos con los grupos organizados e informales, con jefes, funcionarios, líderes, dirigentes, profesionales, etc., deben considerarse como elementos de valor. A través de ellos, se amplía y enriquece el conocimiento de la Situación Social. En estos contactos, no se trata de "conversar" con la gente, sino de establecer un diálogo, encauzado hacia la obtención de la información que se busca, manteniendo al mismo tiempo, una flexibilidad adecuada para que aquéllos puedan introducir una problemática diferente a la planteada por el investigador-trabajador social.

El contacto con los grupos existentes, ofrece la oportunidad de dar a conocer los objetivos del trabajo en el área, a la vez que requerir la participación de sus miembros por sí o a través de sus Directivas, para los efectos de iniciar los primeros esfuerzos en la estructuración de un grupo local para el trabajo conjunto. (Puede coincidir o no, con lo que en nuestro país se denominan Juntas Vecinales, toda vez que se trabaja con sectores del barrio de que se trate).

La Relación Profesional y Motivación, ocupan también un sitio importante. A través de ellas es posible establecer nexos interpersonales de aceptación mutua (T.S. - Bases) que posibilitan toda acción ulterior. La Motivación, sobre la base de los intere-

ses detectados y movilizados, de resortes internos o externos, conllevan a la participación de la gente (conducta motivada).

Otras técnicas, como la comunicación (en diferentes sentidos) verbal o escrita, permiten la recepción o entrega de un mensaje en forma rápida y expedita a un buen número de personas. La combinación de estos medios, afiches, propaganda, citas, circulares u otros, de orden audio-visuales, fortalecen las relaciones recíprocas y la comprensión de los mensajes en cuestión.

Las técnicas de Diario de Campo y Registro de Campo, permiten obtener una visión clara de aquello que se pretenda. En efecto, del trabajo de campo emergen situaciones, hechos, conductas, palabras, temas, usos, costumbres, formas de vida, lenguaje, rituales, etc. que tipifican a un área determinada, brindándole un sello característico, su propia manera de ser, la cual, necesariamente debe ser considerada por el T.S. en cada uno de los pasos que sigue.

El registro de estos datos en el mismo momento que se producen, evitan la distorsión, ya sea por falla en la interpretación, exceso de imaginación u otras causas, y por tanto puede a posteriori realizarse dicha interpretación, sobre la base de hechos objetivos y verídicos.

Todas éstas son técnicas de trabajo de campo, y son principalmente utilizadas en esta primera etapa. Sin embargo, también se utilizan técnicas indirectas de obtención de información, tales como la Indagación Documental, Análisis de textos, Estudio de Mapas, Planos, otras investigaciones existentes, etc., aún cuando ocupen un lugar secundario en atención a que solo una pequeña parte del conocimiento existente, se haya dispuesta en forma escrita.

Lo interesante de esta primera etapa; es el contacto diario, directo, cara a cara.

La Investigación Preliminar, cubre las siguientes etapas:

- Reconocimiento del Medio
- Contactación intergrupala
- Descubrimiento temático

a) Reconocimiento del Medio:

El Trabajador Social se ubica en el medio en el que va a actuar profesionalmente. Lo conoce tratando de captar las características más sobresalientes.

Según cual fuere la Situación Social de que se trate, observará el relieve, la vegetación, el clima, la configuración, formas de estructuración y otras, ya señaladas en la parte inicial de esta temática.

b) Contactación intergrupala:

Con el objeto de formar un grupo o un equipo de trabajo permanente, capaz de actuar conjuntamente con el Trabajo Social en las líneas directrices de la Investigación-Programación-Ejecución-Evaluación y Educación, etc., que se proporciona en forma intensiva y periódica a las bases y se establecen relaciones.

Como ya se anotó, puede quedar configurado por las directivas de los diferentes grupos formales y/o informales existentes.

c) Descubrimiento temático:

Para los efectos de detectar aquellos aspectos de la problemática, o de la forma de vida de la gente, o de los temas que les son más significativos y más vivenciales, etc. (adecuación Método Psico-Social) a requerimientos del Trabajo Social, con fines de concientización, de manera de traducir estas vivencias, a tra-

vés de gráficos, láminas o códigos, representaciones artísticas, u otros procedimientos para su reencuentro o interpretación crítica con la gente. (Descodificación).

INVESTIGACION DESCRIPTIVA

En el transcurso de este proceso metodológico corresponde al Trabajador Social la realización de un conjunto de acciones que implican una decisión previa. Debe, en efecto, y en virtud del conocimiento global que ha adquirido de la Situación Social en la etapa anterior, decidir, seleccionar, precisar aquellos aspectos del cuadro general que le han parecido mayormente interesantes que verdaderamente los considere más significativos, y por los cuales decide, para los efectos de indagarlos en una profundidad. Es decir, es el momento en que el Trabajador Social opta por profundizar "esto" y no "aquello", de acuerdo a su criterio técnico-Profesional y personal. Es lo que se denomina "Delimitación de la Situación a investigar", y corresponde a una 2a. Aproximación.

Estamos entonces, ante la presencia de un tipo de conocimiento perceptivo, en que el Trabajador Social debe realizar un juego de razonamientos lógicos, de relación y apreciación de todo aquello que ha registrado, y que ciertamente, le configuran un Diagnóstico Preliminar o Tentativo, que ya, en un nivel de mayor abstracción, y una vez allegados los resultados de la Investigación Descriptiva, le permitirán la estructuración del Diagnóstico de la Situación, con un carácter más definitivo.

Se pretende, a través de aquel proceso metodológico, la obtención de un conocimiento válido de la Situación Social (en aquellos aspectos delimitados) con fines de acción transformadora, ya que no se trata de un "actuar" por "actuar", ni de un investigar por "investigar", sino de un investigar o conocer para "actuar". En otras palabras, se trata de una acción reflexionada y racional, que sirva a la construcción de una teoría para sí.

En la medida en que vayamos conociendo, más y más aspectos de la Situación Social (en el nivel de profundidad de que estamos hablando), podrá irse ampliando y agudizando la visión de ésta; ello a su vez nos permitirá la elaboración de nuevos programas, desarrollándose la acción en forma progresiva.

El registro de observaciones de conductas, formas de vida, palabras de uso frecuente, valores, etc. deberá continuarse con fines de codificación o de utilización de algún otro procedimiento para la concientización.

ETAPAS: Como ya se señalaron:

1.- Delimitación de la Situación a Investigar:

Se refiere al ó los problemas que se desean conocer, ya que toda investigación debe tener un objetivo: "saber lo que se busca". "La realidad debe presentarse como situación factual o problemática".

Según Ander Egg (Técnicas de Investigación Social) "La investigación no puede convertirse en una simple acumulación de datos sin significado. Los fenómenos sociales deben ser observados, sabiendo qué se quiere buscar y cómo se lo puede buscar.

Podrá el Trabajador Social abordar uno o varios aspectos en conjunto, lo que dependerá de varios factores:

- Estrategia que se utilice en términos de Diseño
- Nivel de la investigación, en cuanto a su límite de profundidad, lo que a su vez estaría condicionado por:
 - La naturaleza de la Investigación
 - Recursos humanos y financieros
 - Plazos

2.- Análisis del Universo o Conjunto que se investiga:

El hecho de trabajar con el Universo o una muestra representativa de él, va a depender de:

- Tipos de Situaciones Sociales que se aborden
- Número de personas que las integran
- Número de aspectos (indicadores) con los cuales se quiere trabajar.

En el trabajo con Comunidades se hace más factible trabajar con el Universo (totalidad de familias que la integran; en otras palabras, grupo poblacional del cual se desea extraer ciertos antecedentes), lo que a su vez dependería ciertamente de:

- Número de familias
- Número de Trabajadores Sociales

En Situaciones Sociales tales como Sindicatos, Industrias etc., la situación se hace más compleja dada la composición de la población, su estratificación, etc., en este caso parece más viable trabajar con muestras, cuyas ventajas conocemos:

- Menor costo
- Mayor rapidez

El objeto del muestreo consiste entonces en obtener información con respecto del Universo del cual se extrae la muestra, tomando en consideración que en él, no se pueden elegir a los entrevistados al gusto de quien entrevista, sino a través de procedimientos matemático-estadísticos.

Cabe recordar algunos tipos de muestreo:

- Muestreo aleatorio simple
- Muestreo estratificado
- Muestreo por cuotas
- Muestreo sistemático

Muestreo por combinados (1)

3.- Diseño de la Investigación:

"El Diseño de la Investigación es el paradigma de la Investigación: Plan-Estructura y estrategia de la labor estrictamente científica" (2)

Se trata de un esquema que habrá de elaborar el Trabajador Social a través del cual se prepararán apriorísticamente las condiciones que van a posibilitar la recogida y análisis de los datos. Su elaboración requiere del Trabajador Social, criterios de previsión y racionalidad (anteponerse a posibles eventualidades, verbigracia: ritmo con que la gente trabaja, imprevistos, cambio de modalidad en el trabajo, ej: si la aplicación de una técnica piloto no resultare, etc., etc.).

Cabe aquí entonces, la decisión sobre la ó las técnicas y estrategias con las cuales se va a actuar para la recogida de datos. Deberá tener decidido a estas alturas, el tipo de muestra con que va a trabajar (si es que la ha de utilizar), su unidad, etc.

Es éste un momento de reflexión profunda del Trabajador Social que ya tiene en sus manos una buena cantidad de antecedentes, hechos o situaciones generales, a la vez que aquellos aspectos con los cuales trabajará en un nivel de mayor penetración científica. Debe por tanto ahora, imaginar y elaborar el esquema global para la recogida de datos, sus procedimientos, sus técnicas, sus muestras, sus modalidades. Debe imaginar la forma más adecuada

(1) Para todos estos aspectos referirse a bibliografía sobre investigación social.

(2) Técnicas de Inv. Social. Ezequiel Ander Egg. Ed. Humanitas.

da de trabajo de campo, de manera de extraer también, todos aquellos elementos de carácter concientizador, y que sirvieran en forma precisa para tal efecto.

En lo referente a los instrumentos de la Investigación, pueden distinguirse dos, en líneas generales:

- Técnica Documental
- Técnica de Campo

4.- Trabajo de Campo:

Acción propiamente tal en la búsqueda de datos e información, factores condicionantes y factores potenciales de la situación investigada.

En lo posible el Trabajador Social debe ser un miembro de la Comunidad, y no un mero observador que viene desde afuera y se va. Debe persistir en su actitud de "impregnarse" de la Comunidad", de manera tal que esté en condiciones, por un lado, de ofrecer una interpretación real de aquello que se propuso conocer, y por otro, de lograr para sí una acogida favorable de parte de las bases, de suerte que éstas no falseen ni aparenten un comportamiento distinto del usual.

5.- Análisis e Interpretación:

Conjunto de operaciones que tiene por propósito, en el caso del análisis, resumir las observaciones llevadas a cabo, de modo tal que entreguen respuestas a las interrogantes (Hipótesis) de la Investigación.

En el caso de la Interpretación, se asignará un significado a los resultados, a cada uno en sí mismo y a cada uno en su relación con otros. Cabe aquí el proceso de selección temática, a

través del cual el equipo de trabajo, y palabras de uso frecuente selecciona aquellas situaciones problematizantes y que sugieren temas para la concientización; igualmente entra a seleccionar en relación a los temas, sin perjuicio de seleccionar aquellos procedimientos técnicos educativos que mejor interpreten la situación problemática y mayormente impacten hacia la consolidación de una conciencia crítica.

Además hay otros procedimientos técnicos (codificación-tabulación, etc.) sobre lo cual existe abundante literatura.

6.- Información a las bases:

Los resultados obtenidos deben ser presentados a las Bases para cuyo efecto han sido convocadas, de manera de hacerlas participes de todo aquello que se realice o pretenda realizarse. Estos resultados dan paso a la configuración del Diagnóstico de la Situación, acerca del cual se dará información en esa misma oportunidad u otra. La presencia de autoridades políticas, gubernativas, de organizaciones públicas o privadas, etc. además de realizar las asambleas, permiten un adecuado aprovechamiento de los recursos o factibilidades que de ellas dependen.

En síntesis, lo interesante de este Informe e información de él a las Bases, radica en el hecho de considerar a estas últimas, como sujetos de actuación que por ser tales, deben conocer con exactitud todo lo que suceda, todo lo que se pretenda como conocer también, todos aquellos aportes que cualquier miembro asambleísta pueda incorporar. Es el momento del conocimiento, del diálogo, de la discusión, de la proposición concreta con igualdad de oportunidades para todos.

UTILIZACION DE TECNICAS.

TECNICA DOCUMENTAL:

- Diagramas
- Organigramas
- Mapas
- Actas
- Estadísticas
- Fuentes bibliográficas
- Otras investigaciones, informes, estudios, encuestas
- Archivos oficiales
- Archivos privados
- Artículos
- Planos, otros.

TECNICA DE CAMPO:

- Observación
- Cédula de Campo
- Capacitación técnica
- Escalas de actitudes
- Cuestionarios
- Tests
- Encuestas
- Técnicas de muestreo
- Estructuración grupal
- Técnicas educativas grupales para la capacitación técnica
- Trabajo en equipo
- Discusión grupal
- Selección temática
- Entrevista

Principalmente importantes en el transcurso de este pro-

ceso metodológico, son las técnicas de Observación para la recogida de datos, destacándose de entre sus modalidades la estructurada y participativa en forma simultánea, y en lo posible, realizada no solo por el Trabajador Social, sino por varios, de modo tal de poder llevar a efecto un análisis comparativo de las diferentes observaciones anotadas.

El Registro de campo puede ser reemplazado por la Cédula de Campo, en la cual ya se van consignando selectivamente aquellos aspectos más significativos y de frecuencia tal que nos sugieren la existencia de una constante. También pudieran utilizarse simultáneamente Registro y Cédula, o bien, trabajar la Cédula en la etapa de interpretación y análisis.

Los cuestionarios, realizados a través de Entrevistas del Trabajador Social ayudan a incorporar valiosos datos, al mismo tiempo que permiten, sobre todo si se trata de Entrevistas a domicilios, extraer a través de la observación, algunos otros elementos significativos de la vida familiar y ambiental, que en la medida en que éstas vayan asumiendo un carácter repetitivo frente a otros casos, nos estará configurando no ya una forma de ser de carácter familiar-particular, sino colectiva: Formas de vida local; costumbres, etc.

La técnica de estructuración de grupos se utiliza para dar vida al equipo de trabajo (Trabajador Social y Representantes Bases) o equipo de programación como también se le ha denominado. Constituye el núcleo de trabajo fundamental que representa a la Comunidad toda (o cualquier otra Situación Social) y significa el principal nexo de comunicación con las Bases, en forma permanente. A este grupo es necesario preparar para que su actuación, técnicamente sea la que corresponda. Por tal motivo, debe capacitársele técnicamente en materias generales de la realidad nacional y local, y en materias (para este efecto) de investigación para la acción, (Compromiso y acción racional). En esta misma línea, se ubican

las técnicas educativas a través de grupos, mejor dicho, a través de la dinámica de grupos.

Mediante la técnica de Selección temática, se lleva a efecto una incursión general, a nivel del Diario de Campo, Registro de Campo y Registro de Observaciones con fines de concientización.

Las técnicas de Encuesta y muestreo gozan de bastante difusión a nivel de la Investigación Social y científica. En la actualidad y en nuestro medio, la primera de éstas es significativamente resistida por la gente a raíz de factores de diferente índole. En atención a esta circunstancia, postúlase su aplicación en menor escala y siempre y cuando se le utilice con fines de acción inmediata y en complementación con otras técnicas, previa difusión de realización, a las bases. En lo posible su tamaño debe ser reducido a objeto de no causar cansancio en la gente que ve perdido su tiempo, toda vez que se les somete a un interrogatorio de nunca acabar.

LA EDUCACION EN ESTA EIAPA:

Si hacemos un recuerdo de este aspecto en el transcurso de la Investigación Preliminar, podemos advertir una labor de reconocimiento del área y en especial, contactación con los grupos existentes, adjunto a ello, una labor motivadora para la consolidación de un grupo de trabajo.

Puesto que así ha sido (y con una intencionalidad eminentemente educativa y participativa), corresponde ahora estructurar este grupo, de manera tal que tenga existencia real y reconocida en el área.

En este grupo de trabajo el que deberá el Trabajador Social ir preparando para los efectos de la movilización de la gente

y su actuación como Sujetos.

Es por lo mismo que el Trabajador Social educa de manera sistemática e intencionada. Las modalidades de esta educación se dan en tres sentidos:

- 1.- Capacitación Básica
- 2.- Capacitación Técnica
- 3.- Asesoría Social.

La Capacitación Básica, que se refiere a la toma de Conciencia y concientización, va dirigida a lograr del grupo de forma reflexionada, una visión no solo de la problemática local, sino, de ésta en su proyección con la nacional, y en movimiento de descubrimiento de las relaciones existentes entre un tipo de problema y otro, y sus causas inmediatas y mediatas.

El Trabajador Social ofrecerá las posibilidades para dicha toma de conciencia, ingeniando los procedimientos técnicos para ello, verbigracia: presentación de cuadros estadísticos acerca de éste o aquél problema, análisis de causas y efectos, utilización de bibliografía, de dibujos, etc. Este grupo debe quedar verdaderamente consolidado y consciente.

La Capacitación Técnica, como su nombre lo indica, va dirigida a preparar técnicamente al grupo para una participación eficaz. Por lo dicho, deberá saber el grupo aspectos relacionados con la tarea indagadora del Trabajador Social; importancia que ella reviste; modalidades de extracción de datos. Si el Trabajador Social utilizará Encuestas (se hace la alusión en sí condicional, por las razones anotadas anteriormente). En este sentido, -- pienso que lo más adecuado es que el Trabajador Social decida -- cuál ha de ser el instrumento para la recogida de datos que más acomode al tipo de Situación Social, pericia del profesional en el manejo de éstos, etc., lo principal en cualquier caso es conseguir

la participación de la gente y junto a ello, la consecución de - - nuestros propósitos profesionales), deberá prepararlos en materias relativas a su elaboración.

En sí, este grupo guarda una importancia considerable -- por constituir él, un nexo más de acercamiento "real" hacia la comunidad que confía más por ser parte de ella misma, y porque se ven por su intermedio, interpretados.

Así, las citaciones a reuniones serán más expeditas (nexos de comunicación); la recepción del Trabajador Social más consistente, y es más, pueden asumir un buen papel tanto para la recogida de datos, cuanto para la elaboración de aquellos dibujos que mejor respondan e interpreten la problemática de la comunidad.

La misma selección de los temas para la concientización (selección temática), puede realizarse conjuntamente con el grupo. Quién mejor que ellos conocen de los aspectos más vivenciales y - problematizantes del área y de los Sujetos!

Ciertamente, quien capacita, debe estar previamente capacitado. Así, el Trabajador Social debe tener un buen dominio técnico y un profundo conocimiento de la Realidad Nacional que le permitan barajar las proyecciones e inferencias correspondientes.

A través de la Asesoría Social, ofrece las orientaciones que el grupo o personas van requiriendo para su maduración como -- tal. Es una labor de permanente presencia, estímulo, sugestión y orientación técnica. Al término de esta etapa, ya hecha la interpretación y ordenados los resultados (jerarquizados en el Diagnóstico), cabe la información de ellos a nivel generalizado. Para -- tal propósito, el grupo de programación (equipo de trabajo), citará a una Asamblea General informativa, de suerte que todos sean -- partícipes de su propia realidad.

Deberán ser invitados, las autoridades locales, políti--cos u otras personas que de manera directa se relacionan con la - problemática y que constituyen fuentes de recursos de primer orden. De allí emergerán algunas proposiciones o políticas de acción que deberán ser consideradas en la Programación que se lleve a efecto.

EL DIAGNOSTICO:

Para muchos constituye el punto de partida de la Progra--mación.

En el Trabajo Social, el Diag tico consiste en una - - descripción pormenorizada de los problema habidos, su naturaleza y cuantía y de los recursos existentes para solucionarlos, su naturaleza y cuantía, y la proyección de ambos a futuro.

Otras definiciones que le han sido asignadas por el Tra--bajador Social (caso del Trabajador Social tradicional), dicen:

"Conclusión a la que se llega después de estudiar los di--versos aspectos del problema social que sufre la persona, el grupo o comunidad, y su capacidad para resolverlo. Sirve de base para - el tratamiento social" (OEA. Unión Panamericana).

Herman Krusse: "El tratamiento de cualquier problema, - está inevitablemente determinado por el conocimiento que tenemos - de su naturaleza y el Diagnóstico consiste esencial en eso" (1) y agrega (en el transcurso de su estadía en la U. de Concepción. - - 1968): "El Diagnóstico establecido por el Asistente Social, puede obedecer a dos tipos: Interpretativo y descriptivo. En el Diag--nóstico descriptivo, describe pormenorizadamente las causas y los efectos de cada una de las Situaciones encontradas. En el inter--pretativo el Asistente Social, apenas presenta sus conclusiones o describe la situación, sin explicar las diferencias extrañas en - el camino que lo llevó a aquella interpretación. El primero es de

tipo analítico, y el segundo, sintético".

Cuando se tiene estructurado el Diagnóstico, dicen algunos autores que se tiene la mitad de la solución. Y en efecto, así lo es, porque tan solo este proceso intelectual, operativo y técnico, nos permite visualizar con absoluta nitidez "aquello que es", "aquello que debe ser" y cómo puede hacer para lograr el deber ser.

El Diagnóstico es más que una fotografía de la Realidad "conocida"; es más por su carácter dinámico interpretativo, analítico. En sí, su procedimiento de elaboración requiere de ciertas secuencias que sirven a modo de decantación. Es como un cedazo en el que se ha dejado caer piedrecitas grandes y piedrecitas pequeñas, y hasta arena. El movimiento del cedazo dejará finalmente todas aquellas que por su magnitud y naturaleza no pudieron descender. Implica esto, figurativamente todo el proceso de selección, jerarquización y adopción de criterios técnicos que debe realizar el Trabajador Social.

Por tal razón, se considera que a partir del Diagnóstico se entra de plano en una forma de conocimiento abstracto.

Ya se requiere de cierto instrumental de mayor complejidad y precisa de un proceso cognitivo y analítico de relieve.

La configuración del Diagnóstico en sí, constituye para nosotros el primer esfuerzo realizado hacia una formulación teórica. Es por esto, que simbólicamente se habla de una T_1 (Teoría), en otras palabras, enfrentamiento no de choque, sino comparativo y deductivo entre Hipótesis y resultados, entre Hipótesis y Diagnóstico, que en la medida en que sean válidos y adecuados, permitirán o no su verificación, tras la Programación y Ejecución, lo que nos ratificaría la T_1 . Estaríamos en presencia entonces, de una T_2 .

ESTRUCTURACION DEL DIAGNOSTICO:

La estructuración del Diagnóstico requiere el cumplimiento de diferentes fases, cuyo seguimiento posibilitan la ordenación jerárquica de las situaciones problemáticas a que se ha llegado como resultado de la Investigación.

Como en todas las etapas anteriores, se postula que en éste participan los integrantes del equipo de Programación, de manera de consignar sus criterios y graduación de la problemática en su calidad de representantes de las Bases.

El Diagnóstico General, incluye dos esquemas.

ESQUEMA 1.-: "MECANISMOS DE JERARQUIZACION DE PROBLEMAS"

ESQUEMA 2.-: "DIAGNOSTICO PROPIAMENTE TAL"

Como su nombre lo indica, el Esquema No. 1, señala los diferentes procedimientos que deben considerarse para llegar a establecer su jerarquización en relación a los criterios de urgencia de técnicos y Bases.

Este Esquema (No. 1) comprende 5 columnas, (Diagnóstico y Programación se trabajan utilizando un sistema de Listas o Columnas), las que a continuación se explican:

Columna 1.- Formulación de los problemas que afectan a la población trabajada, los cuales han surgido de los resultados de la Investigación.

Columna 2.- Valor estimado a través del Instrumento de Investigación (para la recogida de datos) utilizado. En esta columna se consigna el % en que la población ha sido afectada por cada problema, jerarquizados según su gravedad y grado de conciencia del problema. Ella refle-

tipo analítico, y el segundo, sintético".

Cuando se tiene estructurado el Diagnóstico, dicen algunos autores que se tiene la mitad de la solución. Y en efecto, así lo es, porque tan solo este proceso intelectual, operativo y técnico, nos permite visualizar con absoluta nitidez "aquello que es", "aquello que debe ser" y cómo puede hacer para lograr el deber ser.

El Diagnóstico es más que una fotografía de la Realidad "conocida"; es más por su carácter dinámico interpretativo, analítico. En sí, su procedimiento de elaboración requiere de ciertas secuencias que sirven a modo de decantación. Es como un cedazo en el que se ha dejado caer piedrecitas grandes y piedrecitas pequeñas, y hasta arena. El movimiento del cedazo dejará finalmente todas aquellas que por su magnitud y naturaleza no pudieron descender. Implica esto, figurativamente todo el proceso de selección, jerarquización y adopción de criterios técnicos que debe realizar el Trabajador Social.

Por tal razón, se considera que a partir del Diagnóstico se entra de plano en una forma de conocimiento abstracto.

Ya se requiere de cierto instrumental de mayor complejidad y precisa de un proceso cognitivo y analítico de relieve.

La configuración del Diagnóstico en sí, constituye para nosotros el primer esfuerzo realizado hacia una formulación teórica. Es por esto, que simbólicamente se habla de una T_1 (Teoría), en otras palabras, enfrentamiento no de choque, sino comparativo y deductivo entre Hipótesis y resultados, entre Hipótesis y Diagnóstico, que en la medida en que sean válidos y adecuados, permitirán o no su verificación, tras la Programación y Ejecución, lo que nos ratificaría la T_1 . Estaríamos en presencia entonces, de una T_2 .

ESTRUCTURACION DEL DIAGNOSTICO:

La estructuración del Diagnóstico requiere el cumplimiento de diferentes fases, cuyo seguimiento posibilitan la ordenación jerárquica de las situaciones problemáticas a que se ha llegado como resultado de la Investigación.

Como en todas las etapas anteriores, se postula que en éste participan los integrantes del equipo de Programación, de manera de consignar sus criterios y graduación de la problemática en su calidad de representantes de las Bases.

El Diagnóstico General, incluye dos esquemas.

ESQUEMA 1.-: "MECANISMOS DE JERARQUIZACION DE PROBLEMAS"

ESQUEMA 2.-: "DIAGNOSTICO PROPIAMENTE TAL"

Como su nombre lo indica, el Esquema No. 1, señala los diferentes procedimientos que deben considerarse para llegar a establecer su jerarquización en relación a los criterios de urgencia de técnicos y Bases.

Este Esquema (No. 1) comprende 5 columnas, (Diagnóstico y Programación se trabajan utilizando un sistema de Listas o Columnas), las que a continuación se explican:

Columna 1.- Formulación de los problemas que afectan a la población trabajada, los cuales han surgido de los resultados de la Investigación.

Columna 2.- Valor estimado a través del Instrumento de Investigación (para la recogida de datos) utilizado. En esta columna se consigna el % en que la población ha sido afectada por cada problema, jerarquizados según su gravedad y grado de conciencia del problema. Ella refle-

ja entonces, el criterio de las bases. Los porcentajes en que se encuentra afectada la población por las situaciones problemáticas, son luego, - - transformadas en números, de acuerdo a un criterio pre establecido entre Técnicos y Representantes de las Bases, correspondiendo a cada número una determinada nomenclatura o concepto. Veamos un ejemplo a continuación:

<u>Porcentaje en que afecta el problema</u>	<u>Nomenclatura</u>	<u>Número de la asignación</u>
Gravedad: grado de conciencia que se tiene		
80 a 100%	Situación lamentable	1
60 a 79%	Situación muy mala	2
40 a 59%	Situación mala	3
20 a 39%	Situación regular	4
1 a 10%	Situación medianamente aceptable	5

Columna 3.- Valor estimado por los técnicos y representantes de las Bases. (Equipo de trabajo). Asignado sobre la base de los siguientes criterios de categorización de valores:

- 1.- Que el problema genere otros: uno o más.
- 2.- Que el problema tenga factibilidad o no, de solución (corto, mediano o largo plazo).
- 3.- Existencia o no de recursos, sobre la base de la siguiente escala:
 - A- Sin recursos
 - B- Muy bajos recursos
 - C- Bajo stock de recursos

- D- Suficiente stock de recursos
- E- Optimo stock de recursos.

Todos estos criterios son previamente discutidos y aprobados por el equipo de trabajo.

En esta columna se utilizan los mismos valores de la escala, de 1 a 5, empleada en la columna anterior, y en ella se promedian los puntajes asignados por los técnicos con aquellos asignados por los representantes de las bases, o algunos, designados por el grupo para tal efecto.

Columna 4.- Balance de criterios. Se obtiene promediando los valores de las columnas 2 y 3. Los valores obtenidos sirven para establecer la prioridad de cada problema.

Distribución según balance de Criterios de los Grados de Urgencia:

0 a 2,9	:	Primera Urgencia
3 a 3,9	:	Segunda Urgencia
4 a 5	:	Tercera Urgencia

Gráficamente puede reseñarse así:

(Página siguiente)

JERARQUIZACION DE PROBLEMAS Y CRITERIOS DE URGENCIA

PROBLEMAS (Identificación)	VALOR ESTIMADO INSTRUMENTOS INVESTIG. TRANSFORMACION DEL %	VALOR ESTIMADO POR TECNICOS Y REPRESENTANTES	BALANCE DE CRITERIOS	URGENCIAS
Alimentación in-suficiente en cantidad y calidad	80% = 1	2, 1	1, 5	1a. Urgencia
	81% = 1	2, 3	1, 7	1a. Urgencia
	57,9 = 3	3	3	2a. Urgencia

Observación: Las cifras anotadas en éste fueron tomadas de la Tesis de Grado intitulada "Programación del Bienestar Estudiantil de enseñanza Media de la Comuna de Lota, dirigida por la autora (1971)", utilizando para estos efectos los postulados que se están señalando.

II.- DESCRIPCION DEL ESQUEMA 2.

Seguidos los mecanismos del Esquema 1, se está en condiciones de pasar al Esquema 2, que incluye el Diagnóstico propiamente tal, hasta un tercer grado de urgencia.

Las Columnas que lo configura son 4 ubicadas en la siguiente forma:

Columna 1.- Comprende el listado de problemas ordenados según los resultados obtenidos en la Columna 4 (Balance de criterios) del Esquema 1.

Columna 2.- Se refiere a la naturaleza del problema y su relación con otros. En esta columna se registran descriptivamente todos aquellos elementos que logran identificar mejor el problema, incluyendo un análisis causa-efecto, Si es posible, se ubicará el problema en el área en que se estuviere dando o los sujetos que estuviere afectando. Debe incluir signos de Prognosis, de manera de localizar el problema no sólo en su caracterización presente, sino en su prospección a futuro, ofreciendo algunas estimaciones en el caso de no ser solucionado éste.

Columna 3.- Porcentaje de población muestral afectada por el problema y su respectivo puntaje.

Columna 4.- Recursos existentes para la solución del problema; esta columna puede incluir los recursos existentes por problemas, o bien, el listado de recursos generales existentes, estableciendo en todo caso, aún cuando fuera aproximadamente, la cuantía de ellos. Esta última es importante para los efectos de hacer un análisis comparativo (entre lo que existe y aquello que debe existir), para los efectos de tener claridad sobre las

carencias habidas. Un estudio de Costos se hace indispensable antes de entrar en la Programación, para cuyo propósito, será necesario recurrir a especialistas en la materia (aún cuando los Trabajadores Sociales debemos tener un cierto dominio de éstos).

(Sobre Esquema 2, ver gráfica página siguiente)

Habrà un tercer Esquema, en el cual deben consignarse las situaciones con carácter problematizador, detectadas a raíz de la Investigación (Conocimiento sensorial y perceptivo), ya registradas en el Diario de Campo, Registro de Campo y Cédulas, además del Registro de Observaciones; todo ello para las finalidades concientizadoras que se persiguen.

Incluirá tres listas:

Lista No. 1: Situaciones problematizantes observadas.

Cualquier situación que emerja de conductas, hechos, actuaciones concretas, temas predominantes, etc., y que nos están hablando de las principales vivencias, formas de vida, costumbres de la gente, percepción de su realidad, etc.

Lista No. 2: Frecuencia con que se ha dado el hecho.

Lista No. 3: Descripción, de cada uno de ellos. Su caracterización, de la manera más explícita posible, y en su relación causa-efecto.

ESQUEMA 3.-

Lista 1.-	Lista 2.-	Lista 3.-
<u>SITUACIONES PROBLEMATIZANTES.</u>	<u>FRECUENCIA</u>	<u>DESCRIPCION</u>

De todo lo que se ha venido diciendo, se desprenden las diferentes etapas del Diagnóstico. Una, destinada a estudiar, discutir y aprobar los mecanismos a instrumentar:

-Jerarquización

-Criterios de Jerarquización

- Balance de criterios

- Urgencias: como también aquellos que son requeridos para la elaboración en sí,

- Problemas

- Descripción

- Frecuencia

- Análisis de Recursos

En lo que respecta a técnicas, puede fácilmente corregirse la importancia de la aplicación de las que se han nominado. La Discusión Grupal reviste en esta etapa un lugar muy importante, ya que toda decisión que emane, debe ser previamente analizada y discutida.

La Utilización de Recursos Humanos guarda también una importancia significativa, desde el momento en que entran a precisarse algunos estudios, o a requerirse criterios técnicos de embergadura según materias de que se trate, y que pueden caer en el ámbito de otros especialistas, Verbigracia: Estudio de Costos: Materias primas, traslado de materiales, mano de obra, consumo de energía, administración, propaganda, difusión, etc., de entre los cuales habría que distinguir entre los costos fijos de los variables,

sin perjuicio de considerar genéricamente los costos preliminares, o de una primera etapa, de aquellos programados hacia una solución definitiva.

Para facilitar la labor, y con miras a ganar tiempo, puede hacerse el trabajo a través de Comisiones responsabilizando a aquéllas que se formen, del estudio diagnóstico, de determinadas tareas, para informarles, a posteriori, en el seno de las reuniones generales.

La elaboración del Diagnóstico, en sí misma constituye una técnica, si se considera los diferentes procedimientos a que debe recurrirse para su concreción mirado desde este punto de vista surge como tarea ineludible la educación en su modalidad capacitadora, con contenidos técnicos para su comprensión y utilización de las técnicas didácticas que se estimen más adecuadas. La misma capacitación para la Discusión Grupal, para el Trabajo de Comisiones, etc., deben ser entregados para lograr la adecuada participación del equipo de trabajo en todas y cada una de las tareas que se emprendan, y que en sí mismas, son de bastante complejidad. La capacitación básica y la asesoría social, persisten en esta etapa.

PROGRAMACION:

A través de la Programación se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista con sujeción a los fines, objetivos, medios y recursos de que se dispone, enmarcando dichas acciones dentro de determinados plazos, que pueden ser de corto, mediano o largo alcance.

Para Jorge Ahumada, "la planificación o programación es una metodología para la toma de decisiones. Toda decisión envuelve una elección entre alternativas. Por lo tanto, podemos decir que se trata de una metodología para escoger entre alternativas"... "En un sentido muy general, hay dos grandes campos de elección: el

que se refiere a objetivos o fines y el que se refiere a medios o instrumentos. En ambos casos el problema de elección surge si hay una relación de competencia entre los objetivos o instrumentos. Dos objetivos son competitivos entre sí, si perseguir uno envuelve sacrificar el otro en alguna medida.. (1)

Se ha dicho que... "se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista...". Con ello se quiere decir que:

- 1.- Debe conocerse en forma clara y precisa aquello que se pretende alcanzar.
- 2.- Deben escogerse los medios más adecuados para alcanzarlo.
- 3.- Los objetivos que se formulan deben ser realistas y compatibles.
- 4.- Debe fijarse el tiempo en que se lograrán las metas.

Planteamiento de objetivos.

Se entiende por tales, todo aquello que se pretende alcanzar con una actividad cualquiera. Se hace necesario establecer las diferencias existentes entre Objetivos y Metas. Para los primeros, la diferencia se da en el sentido de no requerir mayor precisión acerca del "cuándo", "cuánto", "dónde" ó "para quién". Se trata de un enunciado que en sí mismo implica un propósito a alcanzar: Las metas, en cambio, concretizan estos propósitos de modo tal que determinan con claridad la cantidad que se quiere, el tiempo en que se pretende obtener y el lugar (humano o físico) donde se empleará. A las metas se les denominan también. Objetivos definidos.- y deben ser, como ya se señalara, realistas y compatibles unas con otras, en otras palabras, alcanzables de acuerdo a los recursos con que se dispone, y no entorpecedoras de otras, respectivamente.

(1) Jorge Ahumada, "La planificación del desarrollo".

sin perjuicio de considerar genéricamente los costos preliminares, o de una primera etapa, de aquellos programados hacia una solución definitiva.

Para facilitar la labor, y con miras a ganar tiempo, puede hacerse el trabajo a través de Comisiones responsabilizando a aquéllas que se formen, del estudio diagnóstico, de determinadas tareas, para informarles, a posteriori, en el seno de las reuniones generales.

La elaboración del Diagnóstico, en sí misma constituye una técnica, si se considera los diferentes procedimientos a que debe recurrirse para su concreción mirado desde este punto de vista surge como tarea ineludible la educación en su modalidad capacitadora, con contenidos técnicos para su comprensión y utilización de las técnicas didácticas que se estimen más adecuadas. La misma capacitación para la Discusión Grupal, para el Trabajo de Comisiones, etc., deben ser entregados para lograr la adecuada participación del equipo de trabajo en todas y cada una de las tareas que se emprendan, y que en sí mismas, son de bastante complejidad. La capacitación básica y la asesoría social, persisten en esta etapa.

PROGRAMACION:

A través de la Programación se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista con sujeción a los fines, objetivos, medios y recursos de que se dispone, enmarcando dichas acciones dentro de determinados plazos, que pueden ser de corto, mediano o largo alcance.

Para Jorge Ahumada, "la planificación o programación es una metodología para la toma de decisiones. Toda decisión envuelve una elección entre alternativas. Por lo tanto, podemos decir que se trata de una metodología para escoger entre alternativas"... "En un sentido muy general, hay dos grandes campos de elección: el

que se refiere a objetivos o fines y el que se refiere a medios o instrumentos. En ambos casos el problema de elección surge si hay una relación de competencia entre los objetivos o instrumentos. Dos objetivos son competitivos entre sí, si perseguir uno envuelve sacrificar el otro en alguna medida.. (1)

Se ha dicho que... "se pretende determinar las acciones de manera racional y prevista...". Con ello se quiere decir que:

- 1.- Debe conocerse en forma clara y precisa aquello que se pretende alcanzar.
- 2.- Deben escogerse los medios más adecuados para alcanzarlo.
- 3.- Los objetivos que se formulan deben ser realistas y compatibles.
- 4.- Debe fijarse el tiempo en que se lograrán las metas.

Planteamiento de objetivos.

Se entiende por tales, todo aquello que se pretende alcanzar con una actividad cualquiera. Se hace necesario establecer las diferencias existentes entre Objetivos y Metas. Para los primeros, la diferencia se da en el sentido de no requerir mayor precisión acerca del "cuándo", "cuánto", "dónde" ó "para quién". Se trata de un enunciado que en sí mismo implica un propósito a alcanzar: Las metas, en cambio, concretizan estos propósitos de modo tal que determinan con claridad la cantidad que se quiere, el tiempo en que se pretende obtener y el lugar (humano o físico) donde se empleará. A las metas se les denominan también. Objetivos definidos.- y deben ser, como ya se señalara, realistas y compatibles unas con otras, en otras palabras, alcanzables de acuerdo a los recursos con que se dispone, y no entorpecedoras de otras, respectivamente.

(1) Jorge Ahumada, "La planificación del desarrollo".

El equipo de trabajo entonces, debe comenzar por señalar las metas, todas aquellas que se pretendan, tomando en consideración todos los aspectos demandados para tal propósito.

2.- Revisión de planes, programas y proyectos específicos existentes:

Los planes, programas y proyectos específicos que hubieren, deberán ser revisados, de modo de aprovechar todas aquellas proposiciones o acciones concretas ya desplegadas, o insistir, reafirmar o revitalizar los recursos que se hubieren o estuvieren realizando. Muchas veces, el desconocimiento de aspectos como éstos sólo contribuyen negativamente, traducándose en pérdida de tiempo y recurso.

Determinación de Recursos.

Constituyen ellos los medios para alcanzar las metas, y pueden ser:

- Humanos
- Materiales
- Técnicos y
- Financieros.

Desde el punto de vista del "dónde provienen", los recursos pueden ser internos o externos, es decir de la organización misma o fuera de ella. A la combinación de recursos muchas veces se les denomina Instrumentos. Se habla entonces de la eficacia de los Instrumentos.

En la etapa de programación, deben éstos ser determinados en forma concreta, labor que no se hará tan difícil, si efectivamente se ha trabajado bien el Diagnóstico y realizado adecuadamente los estudios de Costos que correspondan.

Planteamiento de diferentes alternativas de acción.

Puede el equipo de trabajo a través de sub-grupos propo-

ner diferentes modalidades o alternativas de solución a los problemas, fundamentando por cierto, el porqué de ésta y no de aquella. Las alternativas, después de ser conocidas por el grupo, son sometidas a la discusión para finalmente optar por una (nivel de decisión). Las diferencias de las alternativas se basan generalmente en: diferencias de prioridades, plazos e instrumentos, de que una u otra se valen.

Ejemplo: Problema: Desorganización de grupos e intergrupos.

Alternativa 1:

- a) Realizar un estudio del porqué del hecho.
- b) Llamar a una Asamblea General
- c) Organizar sólo lo estrictamente necesario.

Plazo: 1 Año

Instrumentos: De investigación a través de equipo interdisciplinario
-Convocatorias y citaciones a domicilio.

Alternativa 2:

Prioridades: Contacto con grupos formales e informales entrevistas y observación.

- Incidir a través de los grupos mediante la educación concientizadora y motivadora para refortalecer nexos interpersonales.
- Citar solo a los miembros de las diferentes agrupaciones, por separado, y previa labor anterior.

Plazo: 5 meses

Instrumentos: Audio-visuales, técnicos y profesionales.

Selección de alternativas:

El equipo de trabajo decide por una, y ésta deberá ser considerada en él o los programas que se elaboren.

Elaboración de programas y proyectos específicos:

Programas pueden haber varios, y por Programa 1, o más proyectos específicos. Ejemplo:

PROGRAMA 1.-

Proyecto 1

Proyecto 2

Proyecto 3

PROGRAMA 2.-

Proyecto 1

Proyecto 2

Proyecto 3

El programa es una primera sección, deberá ser identificado y descrito. Deberá por tanto, establecerse con precisión la ó las personas que participarán en su puesta en marcha; cuáles serán las responsables de un tipo de tareas y cuáles las de otro tipo, cuáles los sistemas de información internos y externos.

Los propósitos generales que subyacen en el programa son dignos de ser explicados, incorporando en relación a ellos, todos aquéllos alcances que se estimaren adecuados.

Deberá llamarse a una reunión general, para dar a conocer el programa, de manera de lograr la colaboración de cada uno, sus sugerencias y críticas, y finalmente su sanción.

Deberá destacarse, el lapso que durará la aplicación del programa, indicando con precisión fechas y período de aplicación.

Finalmente, una fundamentación adecuada del porqué se propone la realización de estas tareas y no de aquéllas, porqué estas alternativas y no otras, es verdaderamente importante en cuanto respaldo operativo y técnico.

Una vez identificado, descrito, objetivando, fundamentando, señalado el lapso de aplicabilidad, se está en condiciones de iniciar la utilización de un sistema de columnas, y que es el que seguidamente se señala.

Para la elaboración de Programas se instrumentó un sistema de listas o columnas, cada una de las cuales contiene los elementos requeridos para su implementación.

Columna No. 1: Incluye el listado de problemas jerarquizados en orden a la prioridad de sus urgencias según se estipulara en el Diagnóstico.

Columna No. 2: Metas a alcanzar que no son otras sino aquéllas por las cuales, a través del estudio y discusión, el equipo de trabajo ha decidido y formulado; sobre la base de ellas y sus alternativas, deberán ajustarse las acciones que se programen. Están expresadas en términos cuantitativos, y en lo posible, reflejadas numéricamente.

Columna No. 3: Plazos. Cada una de las metas (objetivos cuantificados), deben señalar los plazos en los cuales se pretende su alcance; si son cortos, medianos o largo plazo, y qué se va a entender por cada uno de esos.

Columna No. 4: Actividades y contenidos educativos tendiente a hacer concretizables los objetivos y metas formulados; en esta columna caben todas las acciones de carácter profesional que se pretenden desplegar para ir

solucionando cada aspecto de la problemática diagnóstica; adjunta las estrategias que se habrán de utilizar, las técnicas. Debe incluir todas las sugerencias o proposiciones que fueren entregadas por el equipo para la consecución de las metas.

Muchas veces, será necesario estipular en un nivel de mayor especificidad, los contenidos educativos que la implementación de una determinada actividad requiere. En este sentido, es más rico y útil, adjuntar los temas concretos que habrán de servir para dicha educación, y no sólo, sino además, los medios o procedimientos didácticos que habrán de respaldar el ó los contenidos educativos.

Columna No. 5: Recursos requeridos para la realización de cada una de las actividades; ya sea humanos, materiales, técnicos, financieros, dentro o fuera de la organización con la que se trabaja. Un programa bien acabado, deberá incluir los costos, ya sea de aspectos específicos, como los totales, y las sugerencias acerca de las formas en que serán devenidos. Muchas veces, las propias bases aportan recursos materiales o financieros, lo que ciertamente incide en una disminución de los costos.

Columna No. 6: Sistemas de Evaluación del programa. Debe señalarse, en forma clara y precisa, cómo es que se va a evaluar el programa. Se subentiende, que la evaluación deberá estar presente en todo el transcurso de su puesta marcha. Por tanto, deberá indicarse, cada cuanto tiempo se realizarán reuniones evaluativas de su cumplimiento y desarrollo; quiénes van a participar en dicha evaluación; con qué instrumentos técnicos habrán de ser los criterios para su mayor racionalización y previsión.

Internamente, en el trabajo con grupos, deberán también señalarse los procedimientos evaluativos, y -- concretamente, qué va a ser lo que deseará evaluar de ellos, cómo y cada cuánto tiempo.

En síntesis, entonces, esta columna se refiere a establecer los tipos de mediciones cualitativas y -- cuantitativas, para apreciar los resultados que se van obteniendo y grado de solución de cada problema.

(Ver gráfica página siguiente)

DISEÑO DE PROGRAMACION

SISTEMAS DE EVALUACION

ACTIVIDADES Y/O RECURSOS A UTILIZAR
CONTENIDOS EDUCATIVOS
COSTOS

PLAZOS

METAS

PROBLEMAS

Observación:

Para mayor claridad en este sentido véase Tesis de Grado "Programación del Bienestar Estud...", de los estudiantes memoristas: Correa, Forttes, Rojas, Díaz, García e Ibar. U. de Concepción. 1971.

Elaboración de Códigos u otros procedimientos:

Ya reconocidas y ordenadas las situaciones problematizantes, se programarán las acciones a seguir; las modalidades técnicas a emplear y los objetivos concientizadores a alcanzar.

Cada situación problematizante, puede sugerir diferentes temas susceptibles de ser trabajados didácticamente para los fines que se persiguen, y este proceder didáctico-concientizador, puede manifestarse a la vez, a través de diferentes procedimientos técnicos; láminas (o filminas); representación teatral; montaje de títeres; maquetas, etc. Dependerá, que se utilice uno u otro, del stock de recursos existentes; de las preferencias del Trabajador Social y de la conveniencia en términos pedagógicos.

En todo caso, cualquiera sea el procedimiento que se utilice, en esta etapa corresponderá preparar las condiciones que dicho procedimiento requiere; el Trabajador Social y su equipo de trabajo deberán seleccionar los recursos, crear aquéllos que se requieran (recursos didácticos, tratamiento de los temas, graficación de escenas, etc.), acondicionar otros, por ejemplo sedes sociales, alguna sala dentro de una Escuela, etc.

Deberán utilizarse algunos otros humanos, tales como especialistas en escenografías, dibujantes, etc., para un mejor y más vivencial enfoque de los temas a tratar.

En general, los recursos audio-visuales fortalecen la comprensión de la gente; las láminas o representaciones teatrales permiten objetivar los contenidos; por último, constituyen (si así no fuera, deben serlo) elementos motivadores para una posterior discusión, debiendo el Trabajador Social sacar de éstas el mejor provecho posible.

(Ver gráfica página siguiente)

DISEÑO DE PROGRAMACION

SISTEMAS DE EVALUACION

ACTIVIDADES Y/O RECURSOS A UTILIZAR
CONTENIDOS EDUCATIVOS
COSTOS

PLAZOS

METAS

PROBLEMAS

Observación:

Para mayor claridad en este sentido véase Tesis de Grado "Programación del Bienestar Estud...", de los estudiantes memoristas: Correa, Forttes, Rojas, Díaz, García e Ibar. U. de Concepción. 1971.

Elaboración de Códigos u otros procedimientos:

Ya reconocidas y ordenadas las situaciones problematizantes, se programarán las acciones a seguir; las modalidades técnicas a emplear y los objetivos concientizadores a alcanzar.

Cada situación problematizante, puede sugerir diferentes temas susceptibles de ser trabajados didácticamente para los fines que se persiguen, y este proceder didáctico-concientizador, puede manifestarse a la vez, a través de diferentes procedimientos técnicos; láminas (o filminas); representación teatral; montaje de títeres; maquetas, etc. Dependerá, que se utilice uno u otro, del stock de recursos existentes; de las preferencias del Trabajador Social y de la conveniencia en términos pedagógicos.

En todo caso, cualquiera sea el procedimiento que se utilice, en esta etapa corresponderá preparar las condiciones que dicho procedimiento requiere; el Trabajador Social y su equipo de trabajo deberán seleccionar los recursos, crear aquéllos que se requieran (recursos didácticos, tratamiento de los temas, graficación de escenas, etc.), acondicionar otros, por ejemplo sedes sociales, alguna sala dentro de una Escuela, etc.

Deberán utilizarse algunos otros humanos, tales como especialistas en escenografías, dibujantes, etc., para un mejor y más vivencial enfoque de los temas a tratar.

En general, los recursos audio-visuales fortalecen la comprensión de la gente; las láminas o representaciones teatrales permiten objetivar los contenidos; por último, constituyen (si así no fuera, deben serlo) elementos motivadores para una posterior discusión, debiendo el Trabajador Social sacar de éstas el mejor provecho posible.

(Ver gráfica página siguiente)

PROGRAMACION DE LA CAPACITACION BASICA (CONCIENTIZACION)

SITUACION PROBLEMATIZANTE	OBJETIVOS	CONTENIDOS	MODOS DE TRATAR EL TEMA
TEMA:..... El tema que mejor interprete la situación problematizante. Didácticamente debe ser rico en contenidos, y permitir a la gente, observarse a través de ellos en forma crítica y valorativa.	A través de cada tema, se pretenden de objetivos educativos-concientizadores que deben ser precisados, con fines de evaluación posterior.	El Trabajador Social debe tener preparados los contenidos didácticos, que reflejan la parte de la realidad que se está analizando, de manera de garantizar conocimiento amplio sobre la temática, y dar las respuestas adecuadas a las interrogantes que se formularen.	Debe preparar la forma en que va a introducir a la gente al tema, para su desglose crítico. Debe preparar la forma de conducción del grupo (no así de las ideas). Debe por último, preparar preguntas para motivar la discusión. P. ej. ¿Qué ven Uds. en este cuadro, o en esta escena?

Observación: Este gráfico fue adecuado de los gráficos sobre "Metodología de la Capacitación campesina". INDAP-Chile-1969.

TECNICAS:

De algunas de ellas se ha estado haciendo mención en el desarrollo del presente proceso metodológico tales como las didácticas para la capacitación Básica, en lo que se refiere a Codificación.

La Discusión Grupal sigue ocupando un lugar preferente por el hecho de estarse requiriendo permanentemente del criterio de todos y cada uno de los integrantes del equipo con el objeto de llegar a decisiones que sean realmente eficaces.

La técnica de Elaboración de Programa y Proyectos, debe, no solo manejarse adecuadamente, sino enseñarse su manejo a través de la Capacitación técnica. Todas las etapas de la Programación en sí, deberán igualmente ser dadas a conocer al equipo, en pro de una idónea actuación, como tal.

La Asesoría Social al grupo, persiste, de la misma manera que persiste, una forma de conocimiento abstracto, ya a nivel de una IV Aproximación.

LA EJECUCION.

V. Aproximación. Conocimiento Abstracto.

La puesta en marcha de Programas y Proyectos específicos, constituye la EJECUCION, a través de la cual, la acción transformadora llega al seno de la Base iniciándose con ellas un proceso de movilización y vivenciación interior y que, para los Sujetos se traduce en un cambio de Conducta, en tanto que a nivel de la realidad puede lograrse una alteración o modificación, de ella.

Es una etapa sumamente rica en cuanto a la variedad de las acciones que se desarrollan, y que requieren del máximo de --

participación activa del equipo de trabajo, además de otras personas importantes, voluntarios, profesionales, etc.

En lo posible el Trabajador Social deberá actuar en equipo con otros Trabajadores Sociales y profesionales y especialistas, de manera de asesorar el equipo de trabajo aportando las orientaciones que fueran pertinentes; administrando la puesta en marcha de los programas; evaluando conjuntamente con el equipo las tareas que se estuvieren llevando a efecto; relacionando y contactándose con los Organismos, Instituciones, personas o grupos; coordinando grupos e intergrupos y organismos, participando y/o verificando el cumplimiento de cada uno de los Proyectos específicos, etc.

Muchas veces los Programas y Proyectos, si bien se inician o impulsan, no siempre llegan a un cumplimiento total, ni siquiera parcial. Es aquí donde entra en juego el rol motivador y estimulador del Trabajador Social que insiste por la manutención de un ritmo de trabajo adecuado, responsable y compartido a nivel de las Bases, en tanto que dé insistencia y presión a nivel de los Organismos representativos de las diferentes estructuras.

La etapa de Ejecución requiere de una periódica información a las personas con que se trabaja, a través de sus propios representantes, y ello, en orden a lo realizado y por realizar..

La utilización de un Calendario semanal, conviene ser considerado como instrumental del equipo de trabajo, a través del cual, puede irse señalando las partes del Programa que deben irse cumpliendo semana a semana. También pudiera ser quincenal.

Todas las acciones profesionales en orden a resolver situaciones problemáticas, deben impregnarse de una educación crítica. Seguramente, la organización de grupos (de diferente naturaleza según requerimientos), o reorganización de ellos, marcarán un alto de exigencias. En efecto, por su intermedio y actuando ellos

como células sociales, puede lograrse una movilización consistente, con interconexiones grupales recíprocas y participaciones activas de sus miembros, de modo tal que si se observa con mayor detención, implicaría la participación de la comunidad entera.

Según hubiere sido lo programado, se realizarán campañas de corte diversos: verbigracia De Saneamiento, De Capacitación Técnica, De Alfabetización, De Erradicación, etc.

Sin lugar a dudas, la acción mayormente desarrollada será la de concientización. A estas alturas y a través de los diferentes grupos organizados, se intensificará la toma de conciencia, induciéndose hacia la adquisición de una conciencia de conciencia. Para este efecto, se pondrá en marcha el programa, para luego proceder a la descodificación de las láminas, etc., y a través de los procedimientos técnicos que se hubieren señalado.

Esta debe ser utilizada una intensidad, en tanto que de las discusiones emergerán decisiones, que en esta etapa deben consolidarse.

La Capacitación técnica debe igualmente, intensificarse y proyectarse hacia los grupos. Jornadas de Capacitación o Cursos de Capacitación para dirigentes y para integrantes de los grupos, se hace necesario ofrecer la Comunidad debe prepararse para una actuación consciente y aportativa, lo que sólo logrará en las líneas de la Capacitación en sus dos facetas.

La Asesoría Social se amplifica. Ya no sólo se trata -- del Equipo de Trabajo, sino de todos los grupos organizados.

TECNICAS:

Ya algunas han sido señaladas (Estructuración o reestructuración de Grupos-Discusión Grupal-Capacitación Técnicas para la descodificación).

Internamente, para el trabajo con grupos cabe destacar - la Sociometría, por cuyo intermedio se obtiene un conocimiento sobre las aceptaciones o rechazos que existen entre los miembros del grupo, el grado en que ellos se manifiestan, como también existencia de sub-grupos y su actuación a nivel del conjunto.

La Dinámica de Grupos, sin lugar a dudas permite su utilización con fines didácticos, implementándose con todas aquellas técnicas para el trabajo con grupos.

Otras técnicas para la vida grupal pueden ser señaladas, tales como:

- Test de medición de intereses, aptitudes, actitudes.
- Técnicas Psicoterapéuticas
- Técnicas Audio-Visuales

Los problemas de analfabetismo, y que generalmente marcan % elevados, son tratados en nuestro medio, a través de Métodos y técnicas más especializados, los que hasta el momento se han venido fundamentando en la Metodología de Freire y/o derivados de éste. Su seguimiento y estructuración metodológica para tal propósito, reviste una cierta manera de tratamiento, de sistematización. En este sentido, el Diagnóstico que sobre los Sujetos y su realidad arrojan los métodos de Trabajo Social, pueden servir como punto de partida o de referencia.

Las necesidades descubiertas, diagnosticadas y programadas en su solución, a sufrir transformaciones. Dichas transformaciones "serán", en la medida en que las acciones sean "efectivas"; en la medida que se cumpla con los programas y proyectos específicos, y todo ello a su vez, en la medida en que la Educación haya constituido la médula espinal de todo engranaje técnico-participativo

Sin embargo, no podemos olvidar que éstos no son los úni-

cos factores, sino que otros, además, inciden, pero en un sentido inverso, de carácter obstaculizante en las transformaciones entre ellos:

- Escasez de recursos
- Mentalidad capitalista que no sienten agrado por las - tareas concientizadoras del Trabajador Social.

Realizadas todas las acciones que se hubieren programado, se incluiría entonces, que esta Tecnología que es el Trabajador Social, y que por tanto opera en la Realidad y el Hombre para transformarlos, lograría a través de su metodología, consolidar sus propósitos. En efecto:

1.- Provoca Modificaciones en la realidad:

- Plano Infraestructural
- Plano de las relaciones productivas
- Plano organizacional

2.- Provoca transformaciones en las conciencias

- Plano promocional: actitudes
- Plano educativo-crítico;
- Conducta crítica
- Destrezas técnicas

Cambio de Conductas

Liberación

EVALUACION.

Proceso metodológico que se mantiene constante a través de toda la trayectoria metodológica y por el cual es posible ir observando la acción en orden a enmendarla.

Por tal motivo está presente a partir de los primeros -- contactos con los Sujetos y su Realidad, permitiendo apreciar significativamente toda circunstancia que lo rodea, como también sus proyecciones hacia el mundo exterior.

Internamente, para el trabajo con grupos cabe destacar - la Sociometría, por cuyo intermedio se obtiene un conocimiento sobre las aceptaciones o rechazos que existen entre los miembros del grupo, el grado en que ellos se manifiestan, como también existencia de sub-grupos y su actuación a nivel del conjunto.

La Dinámica de Grupos, sin lugar a dudas permite su utilización con fines didácticos, implementándose con todas aquellas técnicas para el trabajo con grupos.

Otras técnicas para la vida grupal pueden ser señaladas, tales como:

- Test de medición de intereses, aptitudes, actitudes.
- Técnicas Psicoterapéuticas
- Técnicas Audio-Visuales

Los problemas de analfabetismo, y que generalmente marcan % elevados, son tratados en nuestro medio, a través de Métodos y técnicas más especializados, los que hasta el momento se han venido fundamentando en la Metodología de Freire y/o derivados de éste. Su seguimiento y estructuración metodológica para tal propósito, reviste una cierta manera de tratamiento, de sistematización. En este sentido, el Diagnóstico que sobre los Sujetos y su realidad arrojan los métodos de Trabajo Social, pueden servir como punto de partida o de referencia.

Las necesidades descubiertas, diagnosticadas y programadas en su solución, a sufrir transformaciones. Dichas transformaciones "serán", en la medida en que las acciones sean "efectivas"; en la medida que se cumpla con los programas y proyectos específicos, y todo ello a su vez, en la medida en que la Educación haya constituido la médula espinal de todo engranaje técnico-participativo

Sin embargo, no podemos olvidar que éstos no son los úni-

cos factores, sino que otros, además, inciden, pero en un sentido inverso, de carácter obstaculizante en las transformaciones entre ellos:

- Escasez de recursos
- Mentalidad capitalista que no sienten agrado por las tareas concientizadoras del Trabajador Social.

Realizadas todas las acciones que se hubieren programado, se incluiría entonces, que esta Tecnología que es el Trabajador Social, y que por tanto opera en la Realidad y el Hombre para transformarlos, lograría a través de su metodología, consolidar sus propósitos. En efecto:

1.- Provoca Modificaciones en la realidad:

- Plano Infraestructural
- Plano de las relaciones productivas
- Plano organizacional

2.- Provoca transformaciones en las conciencias

- Plano promocional: actitudes
- Plano educativo-crítico;
- Conducta crítica
- Destrezas técnicas

Cambio de Conductas

Liberación

EVALUACION.

Proceso metodológico que se mantiene constante a través de toda la trayectoria metodológica y por el cual es posible ir observando la acción en orden a enmendarla.

Por tal motivo está presente a partir de los primeros contactos con los Sujetos y su Realidad, permitiendo apreciar significativamente toda circunstancia que lo rodea, como también sus proyecciones hacia el mundo exterior.

Consiste la evaluación en el confrontamiento que se realiza entre las metas programadas y aquellas alcanzadas, señalando al mismo tiempo los aciertos y errores que puedan servir de experiencia para el futuro. El resultado de la acción, entonces, en su relación con los objetivos propuestos, obliga a incursionar en los factores causales, de manera tal de obviarlos o modificarlos, para luego adentrarse en formas de acción adecuada.

La Evaluación permite detectar las fallas técnicas que el seguimiento de cada proceso metodológico pueda incluir. Descubierta la falla, podrá perfeccionarse, pulirse o anularse la técnica.

A nivel de formulación de Programas, posibilita introducir algunas variantes a los criterios adoptados.

Observación y Evaluación marchan paralelamente ya que todo lo observado es evaluable: Si se observa a los Sujetos, sus comportamientos, expresiones, y hasta aspectos de su mundo interno, al extraprojectarse, pasan a ser evaluables. Si se observa el medio, se estará evaluando el medio, ya sea en sus caracterizaciones, en sus necesidades, en sus esfuerzos, en sus formas de relaciones, en sus costumbres, etc.

Podrá llegar a establecerse los factores positivos o negativos de cada hecho; los elementos armonizadores o entorpecedores; las actitudes encubiertas, las resistencias que se operan en la gente, sus temores, etc.

Se ha dicho que la Evaluación cumple una función Diagnóstica-Pronóstica, y en efecto, toda descripción que se realice implica elementos subjetivos interpretativos. El mismo uso que se dé a las técnicas, sufren variantes en virtud de cómo el sujeto aprecia su aplicabilidad, sin perjuicio de la ideología que le incorpora.

Si se le mira desde el punto de vista del Trabajador Social en cada una de sus modalidades metodológicas, puede establecerse que la Evaluación es un proceso continuo, por cuyo intermedio, entonces, pueden determinarse las modificaciones que se han ido produciendo en los Sujetos. Esta modificación se va a dar en términos de la conducta de esos: Adquisición de una nueva destreza; Adquisición de una actitud distinta frente a su problemática y a la problemática nacional; Apreciación más justa y real de los hechos.

Toda tarea que se realice con las personas requiere de la Evaluación, como procedimiento de medición del cambio de conducta. En este sentido, interesa concebir a la educación no como el acto de aprender de memoria unos cuantos contenidos, sino de comprenderlos críticamente. Bajo estos giros la Evaluación ha ido cumpliendo diferentes propósitos; en lo tradicional, tenía por objeto averiguar hasta qué puntos se conseguían los fines educativos, en el entendido de "aprendizaje"; hoy la Evaluación debe servir a un nuevo concepto de Educación, que destaca el desarrollo integral de cada persona y su actitud comprometida y crítica.

En esta línea de pensamiento, la Evaluación tiene como utilidad fundamental, el convertirse en "la garantía" del proceso educativo. Los antecedentes valorativos que en forma sistemática va proporcionando sobre las situaciones existentes, pueden constituir una ayuda de hondo valor para los efectos de mejorar los proyectos en el curso de su ejecución. Por otro lado, aquello que logra aprenderse sobre el resultado de los proyectos ya aplicados, habrán de servir como base en el planeamiento de proyectos ulteriores.

En el trabajo de campo la Evaluación debe ser periódica; el Equipo de Trabajo deberá al término de sus reuniones, hacer un balance de lo positivo o negativo extraída de ellas. Más aún en las etapas de resoluciones concretas, en las cuales verdaderamente

corresponda confrontar aquello que se ha ido postulando, con los resultados que se van obteniendo.

El Trabajador Social por otro lado, deberá utilizarla como instrumento de medición de la capacitación técnica y básica desarrollada, para cuyo propósito podrá servirse de entrevistas, observaciones grupales o individuales, test., etc., bajo este procedimiento, la evaluación consistirá en determinar el grado en que se logran los objetivos expresados en conductas, en otras palabras, graduación del cambio de conducta.

Servirá también al Trabajador Social como instrumento de valoración de los comportamientos grupales, bajo el punto de vista de la dinámica grupal que en ellos opera. Así podrá obtenerse una mayor concreción acerca de la actuación de los dirigentes, cómo conducen a sus grupos, políticas que emplean para conducirlos, estrategias de que se valen para llegar a acuerdos, calidad del dirigente, bajo los más amplios puntos de vista: ¿Impone sus puntos de vista? ¿Domina? ¿Maneja a la gente? porque bien sabemos por lo que nos ha enseñado la práctica misma, que el manejo de las mentalidades es un procedimiento bastante común de encontrar: propaganda rígida y sistemática; no dar lugar a mayor tiempo para la reflexión toda vez que una decisión está en juego, etc.

Finalmente, y en lo que se refiere a los medios o instrumentos para hacer la evaluación, puede haber varios, ya que la naturaleza de los contenidos y conductas son variados y extensos, y podrá el Trabajador Social utilizar aquél que le parezca más adecuado para medir aquello que se pretenda medir.

EVALUACION Y VERIFICACION.

Ya que la Evaluación permite "medir lo que se quiera medir", podrá por tanto medir si las Hipótesis formuladas a nivel de la Investigación fueron comprobadas o no. Si los resultados de

ella, acreditan su cumplimiento, estaríamos en presencia de una T_1 (Teoría 1) gráficamente representada a través del Diagnóstico de la Situación (con el que ha iniciamos una forma de conocimiento -- abstracto).

Los procedimientos metodológicos que se suceden tras el Diagnóstico, tienen, en esta línea de pensamiento, que ratificar la T_1 . Pues bien, vuelve aquí a jugar el lugar más importante, la Evaluación. En efecto, ella será quien nos permitirá establecer si dicha ratificación sucede o no sucede, y si no hay ratificación, porque es que no la hay (factores causales) En qué medida han contribuido las acciones realizadas, los imprevistos surgidos, la falta de consideración de enmienda oportuna, a obstaculizar la ratificación de la T_1 . Un claro panorama en este sentido nos permitirá recorrer de nuevo el camino, para insistir en la probatoria, pero esta vez a la luz de criterios previstos, racionales que la experiencia misma hubiere brindado.

En el caso que se lograra la verificación de la T_1 el Trabajador Social habrá logrado el paso de la Práctica Social a la Práctica Teórica, y en la medida que la repetición de la experiencia insistiere en la verificación, tras seguir los mismos procesos metodológicos, estaremos en condiciones de hacer generalizaciones.

A este nivel, podrá el Trabajo Social brindar aportes a la ciencia social, y por otro lado, hacer factible la interrelación dialéctica TEORIA-PRACTICA.

Observación: Del proceso metodológico de la Educación, se ha venido hablando reiteradamente; sin embargo, por la importancia que él reviste como tarea concientizadora e impregnadora de las restantes tareas, y que por lo tanto, como ya señalara, constituye la médula espinal de la Metodica postulada, se le ha destinado una dedicación por separado, en la II Parte del presente trabajo.

GENERALIDADES SOBRE LA EDUCACION, SUS CONCEPCIONES Y ALCANCES CON TRABAJO SOCIAL.

Conviene recordar, aunque genérica y referencialmente, algunas concepciones sobre la Educación, habidas a través del tiempo, las que implican, sin duda una determinada concepción del Hombre.

a) Concepción tradicional:

Supuesto del Hombre: Hombre racional, ser inteligente, con capacidad de pensar y entender. Este ser pensante, acumula conocimientos, datos, ideas. Estos datos le son entregados por el Educador a través de Métodos lógicos: síntesis, análisis, inductivo, deductivo, y cuya finalidad es desconocida por el educando.

(Fin conocido sólo por el Educador). Aprendizaje mecanicista, predominantemente nemotécnico (memorista).

b) Concepción Moderna:

Supuesto del Hombre: Ser racional, pensante, pero además, actor en un medio social dado, al cual pertenece y modifica según circunstancias. Concibe al hombre y su situación. La inteligencia, controla la situación problemática.

El educando no almacena conocimientos porque sí, sino, conoce para actuar, para enfrentar y resolver situaciones. Aprender significa resolver en forma activa y consciente, problemas, sean o no vitales. Para la resolución de estas situaciones, ingenia uno y más métodos de sus ideas, las contrasta con otras que van emergiendo, ante lo cual, existe pleno conocimiento por parte del educando de los objetivos que se persiguen.

Cirigliano-Villaverde, en su texto: "Dinámica de Grupos y Educación", tras realizar un análisis acucioso sobre la temática en mención, sintetiza su pensamiento a través de un gráfico comparativo de ambas concepciones, y que dice lo siguiente:

LA EDUCACION

TRADICIONAL

Hombre: animal racional

INTELIGENCIA

(Memoria)

CONOCIMIENTOS

Psicología de facultades

Actividad escolar:

Enseñanza

Desarrollo de habilidades en el profesor

Métodos Lógicos

AUTOCRACIA

Fin Externo

CULTURA ESTATICA

Verdad Hallada

Lección (repetición)

45 minutos

Materias aisladas

Alejandrismo

Aprender: repetir lo que poseen los libros

Examen: Comprobación de conocimientos de la memoria

Individuo

MODERNA

Hombre: Organismo inteligente actuando en medio social.

ACTIVIDAD

EXPERIENCIAS

Psicologías dinámicas, estructuralistas, topológicas

Actividad escolar:

"Aprendizaje"

Desarrollo de habilidades en el educando (y diferentes en el profesor)

Método Científico

DEMOCRACIA

Fin inminente a la actividad.

CULTURA DINAMICA

Verdad a descubrir

Sesiones de trabajo

5-15-30-80 (variable)

Unidades de trabajo

Escuelas activas

Aprender: resolver problemas

Examen: Demostración de capacidades efectivas para resolver problemas

Grupos: Dinámica de Grupos (1)

(1) Cirigliano-Villaverde: "Dinámica de Grupos y Educación Ed. Humanitas. Buenos Aires. 1968.

GENERALIDADES SOBRE LA EDUCACION, SUS CONCEPCIONES Y ALCANCES CON TRABAJO SOCIAL.

Conviene recordar, aunque genérica y referencialmente, algunas concepciones sobre la Educación, habidas a través del tiempo, las que implican, sin duda una determinada concepción del Hombre.

a) Concepción tradicional:

Supuesto del Hombre: Hombre racional, ser inteligente, con capacidad de pensar y entender. Este ser pensante, acumula conocimientos, datos, ideas. Estos datos le son entregados por el Educador a través de Métodos lógicos: síntesis, análisis, inductivo, deductivo, y cuya finalidad es desconocida por el educando.

(Fin conocido sólo por el Educador). Aprendizaje mecanicista, predominantemente nemotécnico (memorista).

b) Concepción Moderna:

Supuesto del Hombre: Ser racional, pensante, pero además, actor en un medio social dado, al cual pertenece y modifica según circunstancias. Concibe al hombre y su situación. La inteligencia, controla la situación problemática.

El educando no almacena conocimientos porque sí, sino, conoce para actuar, para enfrentar y resolver situaciones. Aprender significa resolver en forma activa y consciente, problemas, sean o no vitales. Para la resolución de estas situaciones, ingenia uno y más métodos de sus ideas, las contrasta con otras que van emergiendo, ante lo cual, existe pleno conocimiento por parte del educando de los objetivos que se persiguen.

Cirigliano-Villaverde, en su texto: "Dinámica de Grupos y Educación", tras realizar un análisis acucioso sobre la temática en mención, sintetiza su pensamiento a través de un gráfico comparativo de ambas concepciones, y que dice lo siguiente:

LA EDUCACION

TRADICIONAL

Hombre: animal racional

INTELIGENCIA

(Memoria)

CONOCIMIENTOS

Psicología de facultades

Actividad escolar:

Enseñanza

Desarrollo de habilidades en el profesor

Métodos Lógicos

AUTOCRACIA

Fin Externo

CULTURA ESTATICA

Verdad Hallada

Lección (repetición)

45 minutos

Materias aisladas

Alejandrismo

Aprender: repetir lo que poseen los libros

Examen: Comprobación de conocimientos de la memoria

Individuo

MODERNA

Hombre: Organismo inteligente actuando en medio social.

ACTIVIDAD

EXPERIENCIAS

Psicologías dinámicas, estructuralistas, topológicas

Actividad escolar:

"Aprendizaje"

Desarrollo de habilidades en el educando (y diferentes en el profesor)

Método Científico

DEMOCRACIA

Fin inminente a la actividad.

CULTURA DINAMICA

Verdad a descubrir

Sesiones de trabajo

5-15-30-80 (variable)

Unidades de trabajo

Escuelas activas

Aprender: resolver problemas

Examen: Demostración de capacidades efectivas para resolver problemas

Grupos: Dinámica de Grupos (1)

(1) Cirigliano-Villaverde: "Dinámica de Grupos y Educación Ed. Humanitas. Buenos Aires. 1968.

Una mirada retrospectiva hacia las tareas educadoras desplegadas por el Trabajador Social tradicional a nivel de Trabajo de Campo, permite ubicarlas más bien, en el modelo de educación tradicional (concepción bancaria, corte vertical de la educación, educación más bien reflejada que intencionada, asistematización, etc.); en tanto que las tareas de la Función de Educación Social hoy día, permiten, en virtud de sus postulados, ubicarlas dentro del concepto moderno de Educación. Conviene analizar críticamente lo anotado.

Como ya lo han señalado las memoristas, Carrasco, Bengoechea, otros, el Trabajo Social cumple una función educadora, haciendo suyas determinadas tareas, desarrolladas ellas, a través de los Métodos de Trabajo Social de Casos, Grupos y Comunidad.

Dentro de las apreciaciones estimadas como interesantes, cabe destacar:

a) En lo genérico, la "Educación" del Trabajador Social tradicional, era una educación más reflejada que internacionalizada. Si bien existía una intención que se refería a la armonización del hombre con el medio, y al desarrollo de la Personalidad, la educación en sí misma, en otras palabras, la educación como "producto", era de carácter más reflejo que intencionado, justamente porque no existía una sistematización de las acciones educativas. La respuesta educativa era producto de una acción refleja y de socialización.

b) La Educación en el Trabajo Social tradicional, era una educación de corte vertical, en que el Trabajador Social y el cliente, se hallaban entre sí, a cierta distancia anímica, teórica conceptual, práctica, etc., que imposibilitaban un real acercamiento y cambio de conductas. La Educación del Trabajador Social, era una educación del que todo lo sabe: "presunción del saber" propios y "presunción del no saber" ajenos. Una falacia intelectual.

c) La Educación del Trabajo Social tradicional trataba de incorporar elementos armonizadores a la personalidad y al medio: un constante buscar soluciones adecuadas ante desajustes, irregularidades, disfuncionamientos sociales, y una constante preocupación por explicarse dichas irregularidades o anomalías como causadas -- más a nivel de las personas que a nivel del medio social circundante: búsqueda de las ingerencias que el Sujeto-cliente había tenido en la gestación de su problemática.

d) La Educación del Trabajo Social tradicional, no incorporaba un sello dialógico y crítico en sus procedimientos educativos, en procura de las causas últimas generadoras de la problemática, dadas y condicionadas por un contexto subdesarrollado y dependiente.

e) La educación se dirigía más a la formación de hábitos, a la adquisición de experiencias, al enfrentamiento de los problemas partiendo del Sujeto mismo, y al mal interpretado "desarrollo de la Personalidad", que a una educación global para los cambios sociales, con cambios de estructuras mentales, con visión crítica de contexto y sus consecuentes acciones transformadoras de dicho contexto.

f) La Educación, por último, la realizaba el Trabajador Social, sin una sistematización en la acción ni la utilización de amplios y variados procedimientos pedagógicos.

Si se hecha una mirada retrospectiva por los Métodos de Caso, Grupo y Comunidad, podrá observarse con nitidez lo recientemente afirmado salvo el último, en que ya se inician actividades educativas de corte sistemático y con una cierta proyección e intención de salir de lo meramente localista.

LA EDUCACION, UNA FUNCION DEL TRABAJO SOCIAL REORIENTADO.

En la parte primera del libro "Elementos teóricos del Método Básico del Trabajo Social", he asignado genéricamente unas -- cuantas tareas a la función de Educación Social:

- Capacitación Técnica, a grupos e intergrupos
- Concientización (Capacitación básica) desde una toma de conciencia a una profundización de conciencia.
- Asesoría técnica permanente, a organizaciones de base de diversa índole.

Si uno se pregunta "cómo" es que tiene que ver esta función con el cometido del Trabajo Social de "transformar las realidades sociales", entendiéndose por tales, aquellas áreas especiales "situacionales" o conjunto de las Situaciones Sociales en las cuales está ubicado el hombre y su problemática, la respuesta es obvia: Esta función tiene el deber de coadyuvar en la "transformación de"; deriva su razón de ser, desde el momento mismo en que el Trabajo Social se plantea como "transformador de", y por tanto, desde el momento mismo en que se plantea como "tecnología" (porque si no transformara, no sería tal).

Pero, ¿Qué es lo que esta función permitiría transformar? Mejor dicho, ¿Qué aspectos de la Realidad Social? ¿La Realidad Social en sí? ¿La Situación Social en sí? ¿Las relaciones que se dan entre las personas entre sí? ¿Cuáles...?

En verdad, si se ausculta con mayor detención, las tareas educadoras se dirigen, no a la Situación Social, sino a los Hombres, que encarnan dicha Situación Social. Traza y envía una línea directa intencionada hacia ese Hombre, llámese Hombre en particular, o conjunto de los Hombres, para transformar su "marco mental" en procura de los cambios en las estructuras mentales, concordantes con las épocas históricas y surgidas a raíz del entronque dialéctico Hombre-Realidad Histórica.

He afirmado que el Trabajo Social existe y seguirá manteniéndose una razón de ser, desde el momento en que existen y sigan existiendo "anomalías sociales", "estados de insuficiencias sociales"; "problemáticas sociales", como llaman otros.

La Función educadora, ataca también estas insuficiencias sociales. No será una insuficiencia en el plano de "lo material" y concreto; sino, en el plano de lo "subjetivo", "lo interno", -- aquello que entra en la esfera del Hombre, no en lo que circunvala, sino en lo que ha adherido a sí, a su núcleo interior, a su subjetividad.

Para una mejor comprensión, insuficiencia social será -- una carencia de agua potable, como una carencia de conciencia crítica. Una carencia o insuficiencia de grupos organizados dentro de un área especial determinada, como una falta de capacidad para la vida de grupo.

Ahora bien, desde el momento que el Trabajo Social ataca a través de las diversas tareas de la Función Educadora estos estados de insuficiencia en lo subjetivo, procurando los cambios en -- las estructuras mentales de éstos, logrará por consecuencia, que -- éstos cambios se hagan extensivos hacia las estructuras materiales, infraestructurales, etc. de las Situaciones Sociales o de la realidad Social, y de una riqueza proyectiva y valorativa superior.

¿Porqué así?

- Porque ya las personas no serían objetos sino Sujetos, y por lo tanto, ya no serían espectadores, sino actores.

- Porque poseerán el Instrumental técnico para su participación adecuada.

- Porque, entonces, las decisiones serán "conscientes".

- Porque de la "mera intención, disposición, etc., surgirá una nueva necesidad: la de pasar a la acción con --

sus consecuentes estrategia y tácticas.

Ambas formas de "transformación" pueden y deben marchar paralelas, y siempre la educadora antecediendo: a determinado cambio en lo material, corresponde determinado cambio en lo mental. Preparación mental: promoción de actitudes.

De todo ésto se desprende que se trata de una Educación para el Cambio: una educación intencionada, es decir, una educación, que se plantea como objetivo, el logro de determinados cambios sociales; una educación que se plantea a sí, críticamente; -- una educación que se propone "penetrar en las masas populares", -- organizarlas, prepararlas y encauzarlas, por último, hacia la obtención de las metas generales que la sociedad se va imponiendo.

De lo expuesto, se derivan algunos estados caracterológicos, algunas propiedades objetivas; algunas cualidades de la Función de Educación Social; en otras palabras, en el presente.

NATURALEZA DE LA FUNCION EDUCADORA:

1.- INTENCIONALIDAD DE LA EDUCACION: Se trata de una Educación intencionada: con intención manifiesta de producir determinados hechos o determinadas respuestas del Sujeto, en este caso, masas desposeídas con las cuales el Trabajo Social trabaja.

2.- CRITICIDAD DE LA EDUCACION: La educación que se adjude así y propicia el Trabajo Social, es crítica. Pretende formar mentalidades críticas, creadoras, dinámicas, de manera tal que las personas o grupo de personas con quienes se trabaje, elabore, se planteen, propongan y adopten resoluciones, en un marco ideológico y político determinado y consecuente, más, no imperativo ni dogmático.

3.- SISTEMATIZACION EN LA ACCION EDUCADORA: Toda acción

que despliegue el Trabajador Social en este sentido debe guardar cierto orden lógico, una planificación de la tarea educadora para evitar improvisaciones, una repetición de la tarea en el tiempo, de modo tal, de poder concretizar resultados, medir respuestas conductuales, de actitudes, etc., Acción educadora, sistemáticamente aplicada, progresiva, observada analíticamente por el Trabajo Social. La educación que se desarrolle, debe obedecer a una cierta manera de hacer las cosas, una manera organizada a modo de "sistema", en que la habilidad del Trabajador Social y la percepción que tenga de las diferentes situaciones y personas, supere los obstáculos que se le interpongan.

4.- CIENTIFICIDAD DE LA EDUCACION: La Educación que encamina el nuevo Trabajo Social deberá ingeniar y aventurar procedimientos y técnicas pedagógicas de las más variadas modalidades, que permitan sacar del Trabajo Social lo más valioso de sí, desarrollando aptitudes o habilidades, creando nuevas destrezas y hábitos, desarrollando capacidades, modificando usos y comportamientos, abriendo las mentalidades hacia razonamientos reflexivos, y dando paso a la iniciativa, a la creación, a la consolidación de una vida grupal fructífera.

Así como el profesor puede hacer uso de determinados procedimientos pedagógicos de entre la gama de los existentes, así el Trabajador Social en cuanto Educador Social, puede utilizar una o más técnicas pedagógicas, en las que la dinámica de grupos, juegue un papel de primer orden utilizando medios audio-visuales, que refuercen el mensaje educativo.

Postúlase principalmente, para los fines que se están anotando, las siguientes técnicas:

A) Técnicas Expositivas:

Cursos

- Cursosillos

sus consecuentes estrategia y tácticas.

Ambas formas de "transformación" pueden y deben marchar paralelas, y siempre la educadora antecediendo: a determinado cambio en lo material, corresponde determinado cambio en lo mental. Preparación mental: promoción de actitudes.

De todo ésto se desprende que se trata de una Educación para el Cambio: una educación intencionada, es decir, una educación, que se plantea como objetivo, el logro de determinados cambios sociales; una educación que se plantea a sí, críticamente; -- una educación que se propone "penetrar en las masas populares", -- organizarlas, prepararlas y encauzarlas, por último, hacia la obtención de las metas generales que la sociedad se va imponiendo.

De lo expuesto, se derivan algunos estados caracterológicos, algunas propiedades objetivas; algunas cualidades de la Función de Educación Social; en otras palabras, en el presente.

NATURALEZA DE LA FUNCION EDUCADORA:

1.- INTENCIONALIDAD DE LA EDUCACION: Se trata de una Educación intencionada: con intención manifiesta de producir determinados hechos o determinadas respuestas del Sujeto, en este caso, masas desposeídas con las cuales el Trabajo Social trabaja.

2.- CRITICIDAD DE LA EDUCACION: La educación que se adjude así y propicia el Trabajo Social, es crítica. Pretende formar mentalidades críticas, creadoras, dinámicas, de manera tal que las personas o grupo de personas con quienes se trabaje, elabore, se planteen, propongan y adopten resoluciones, en un marco ideológico y político determinado y consecuente, más, no imperativo ni dogmático.

3.- SISTEMATIZACION EN LA ACCION EDUCADORA: Toda acción

que despliegue el Trabajador Social en este sentido debe guardar cierto orden lógico, una planificación de la tarea educadora para evitar improvisaciones, una repetición de la tarea en el tiempo, de modo tal, de poder concretizar resultados, medir respuestas conductuales, de actitudes, etc., Acción educadora, sistemáticamente aplicada, progresiva, observada analíticamente por el Trabajo Social. La educación que se desarrolle, debe obedecer a una cierta manera de hacer las cosas, una manera organizada a modo de "sistema", en que la habilidad del Trabajador Social y la percepción que tenga de las diferentes situaciones y personas, supere los obstáculos que se le interpongan.

4.- CIENTIFICIDAD DE LA EDUCACION: La Educación que encamina el nuevo Trabajo Social deberá ingeniar y aventurar procedimientos y técnicas pedagógicas de las más variadas modalidades, que permitan sacar del Trabajo Social lo más valioso de sí, desarrollando aptitudes o habilidades, creando nuevas destrezas y hábitos, desarrollando capacidades, modificando usos y comportamientos, abriendo las mentalidades hacia razonamientos reflexivos, y dando paso a la iniciativa, a la creación, a la consolidación de una vida grupal fructífera.

Así como el profesor puede hacer uso de determinados procedimientos pedagógicos de entre la gama de los existentes, así el Trabajador Social en cuanto Educador Social, puede utilizar una o más técnicas pedagógicas, en las que la dinámica de grupos, juegue un papel de primer orden utilizando medios audio-visuales, que refuercen el mensaje educativo.

Postúlase principalmente, para los fines que se están anotando, las siguientes técnicas:

A) Técnicas Expositivas:

Cursos

- Cursosillos

- Charlas
- Conferencias

B) Técnicas Expositivas y de Discusión:

- Mesas Redondas
- Foros
- Discusión
- Análisis de textos, lecturas, láminas, diagramas, escalas, etc.
- Phillips 66
- Trabajo de comisiones.

C) Métodos Psico Sociales: (Paulo Freire u otros).

Las técnicas ya señaladas permiten ser aplicadas toda vez que se trabaje con un conjunto de personas: grupos sociales; quedan por cierto otras modalidades o procedimientos pedagógicos para el trabajo a nivel personal particularmente consideradas y sus respectivos núcleos familiares, entre ellos:

- Orientación-- Entrevista dirigida y sistemática.
- Clarificación

5.- HORIZONTALIDAD Y DIALOGICIDAD DE LA EDUCACION: La Educación que debe hacer suya el Trabajo Social, es una educación de corte horizontal y dialógico. Ambos en situación de aprender el uno del otro, en situación de dar y recibir de sí en forma recíproca. Efectivamente, mucho de lo que el trabajo social puede recoger de personas y grupos: Forma de vida; modalidades de percepción de la realidad; sentimiento de problema; apreciaciones valorativas de primer orden traducidas en usos, costumbres, comportamientos habituales, etc.; enfoques y procedimientos prácticos que nos sugieren posibles tácticas de acción profesional; en fin, ya la mera intención de aprender del otro es de alto valor, más aún, la in-

tención de "extraer" realmente el aporte de "ese otro", lo que implica el hecho de asignar importancia al ser humano, cualquiera sea su condición, por el sólo hecho de serlo.

Lo apuntado, es significativo para el Trabajo Social por las razones ya señaladas, además de nuestra permanente mira de acotar para el Trabajo Social elementos para una teorización, la que por consecuencia, se va a traducir en mejores acciones profesionales hacia personas y grupos de personas (Situación circular o en cadena).

De la misma manera, personas y grupos con quienes trabajemos día a día, agregarían a sí, elementos técnicos para su acción, visión crítica de contexto social, y de los procedimientos y canales para una participación adecuada, además de conocimientos específicos para la resolución de problemas de orden comunitario, personal, familiar, etc. Aprenderán en fin, a vivir y convivir.

¿Cómo ha de producirse esta interconexión, este penetrar recíproco unos de otros?.

A través del análisis; de la palabra; del razonamiento reflexivo; del diálogo permanente mantenido y que busca en forma intencional, conocer el pensamiento de otros, el planteamiento de otros, las afinidades o discrepancias entre un postulado y otro postulado; dialógica, en fin, la situación entre Trabajo Social- Personas y Grupos y personas y grupos entre sí.

6.- CAPACIDAD PROYECTIVA DE LA EDUCACION: La nueva educación del Trabajo Social podría actuar a dos niveles:

- a) Micro-nivel= nivel de la comunidad, cualquiera que ésta sea; de los grupos menores y de los grupos familiares. Educación a través de procedimientos pedagógicos diferentes y en un contacto cara a cara.

- b) Macro-Nivel= nivel de la comunidad mayor: ciudad; una o más ciudades; país. Educación a través de la Comunicación masiva; medios radiales T.V., Diario, Revistas, otros.

La primera alternativa (micro-nivel), permitirá la consolidación de núcleos sociales activos, preparados básica y técnicamente.

La segunda alternativa, permitirá producir cambios en las estructuras mentales de la población a nivel más generalizado, al mismo tiempo que obtener conciencia de los cambios requeridos, causas generadoras de problemas sociales, etc.

Esta segunda alternativa puede ser positiva y negativa a la vez, y si el Trabajo Social la utiliza, debe tomar en consideración algunos aspectos serios.

Positiva, si se presenta una determinada situación problemática, de manera crítica, reflexiva y objetiva, sin alteraciones de la realidad, sin intención propagandística de ninguna naturaleza.

Negativa, si se utiliza con esa intención, de manera tal, de manejar los mecanismos de sugestión de la población. Como ha dicho un autor, esta manera de procurar cambios en las estructuras mentales, trata de impactar en los mecanismos emocionales subconscientes, de modo de desencadenar ciertos comportamientos deseados, sin que pasen por el control de la crítica racional del Sujeto.

"La propaganda sugestiva (se refiere a la propaganda política; difusión sistemática y monótona de slogans), actúa como los narcóticos, disolviendo la Personalidad y adormeciendo su sentido crítico. Es precisamente lo contrario del objetivo específico de la educación social que busca una participación más activa e inteligente del individuo en su medio, y una orientación de los

asuntos sociales, basado en el análisis lúcido y la decisión autónoma de las personas. La acción educativa como la social es humanamente positiva en la medida en que desarrolla la posibilidad de que el comportamiento individual y colectivo, sea motivado y decidido con intervención del conocimiento y razonamiento en la forma más objetiva y consciente posible" (1)

SUJETOS ACTUANTES:

Dos son los actores en este proceso educativo:

Trabajador Social y Personas o Grupos. Como ya se ha señalado, ambos desempeñan un papel de significativa importancia.

La Educación en cuanto "producto", se produce a través de un mecanismo de aprendizaje recíproco. Ambos aprenden del "sí mismo" del otro.

La Educación en cuanto "producto", es el resultado alcanzado por la experiencia o actividad del aprendizaje. Aprendizaje es toda experiencia repetida que se traduce necesariamente en un cambio de conducta en el Sujeto. Se logra el aprendizaje, a raíz de la interacción permanente entre ambos Sujetos (Trabajador Social-Personas). Este cambio de conducta es de carácter relativamente estable.

Pero, veamos ahora cuáles son las concreaciones o productos del aprendizaje, incorporados, tanto en un actor como en el otro. ¿Qué es lo que aprende el Trabajador Social de las personas o grupos de personas, y qué es lo que aprenden éstas del Trabajador Social?.

(1) Swaloff Guillermo: "Educación de la Comunidad". Omeba. Bnos. Aires. Año:

E D U C A C I O N S O C I A L

TRABAJADOR SOCIAL

APRENDIZAJE

PERSONAS; GRUPOS CO-
MUNIDAD

Interacción
Recíproca.

CONCREACIONES DEL

APRENDIZAJE:

Area del
conocer
y del
"valorar":
Percepción
de: y valo
ración de.

- Conocimiento de Formas de vida.
- Conoc. Costumbres
- Conoc. Modalidades de pensamiento.
- Conoc. Valores
- Conoc. principales problemas.
- Apreciación de los Sujetos y su realidad.
- Otros.

Percepción
de. y Valo
ración de.
Area del
Conocer y
valorar.

CONCREACIONES DEL

APRENDIZAJE:

- Conoc. formas de convivencia social.
- Conoc. Mecanismos o Instrumentos de Participación social
- Conoc. Técnicas de Participación Social.
- Conoc. Realidad Social en sí. Contexto Social.
- Conoc. de su propia problemática y la del contexto social mayor, y recursos.
- Conoc. Modalidades de acción.
- Conoc. modalidades de pensamiento y enfoques ideológicos.
- Otros.

- Utilización de Técnicas de participación social.
- Utilización de Técnicas para la vida grupal.
- Manejo de recursos para la resolución de problemas a nivel grupal o personal.
- Elaboración de Instrumentos para la resolución de problemas.
- Otros.

Adquisición
de habilida
des o des-
trezas "pa-
ra".
Area del
"hacer".

La acción Educativa que va del Trabajador Social a las personas o grupos de personas, es intencionada: pretende producir ciertos comportamientos en las personas o grupos con quienes se trabaja. A modo de recuerdo, la Educación intencionada es aquella forma o modalidad de Educación, que pretende producir conscientemente ciertos fenómenos educativos. Esta forma de educación, selecciona las experiencias a producir en el educando, proporciona conocimientos graduados; procura ampliar el horizonte de éstos, para que puedan adquirir la mayor cantidad de conocimientos y habilidades.

A la inversa. La acción educativa que va de las personas o grupos de personas hacia el Trabajador Social, es refleja. Se logra por observación de hechos, o por identificación con las personas, o por sugestión, o por otra causa. No existe intención manifiesta del otro lado, para educar.

El aprendizaje, en el primer caso, que es dirigido por B a A (Grupos de personas a Trabajador Social), se encamina sustancialmente hacia el área del "conocer": "Percepción de". Consecuencialmente, y a raíz de un juicio proyectivo inmediato, se encamina también, hacia el área del "valorar".

El aprendizaje, en el segundo caso dirigido por A a B (Trabajador Social a personas) es más completo. Se encamina no sólo al área del "conocer" sino también, del "valorar" y del "hacer".

En Síntesis, B logra:

- 1.- Una visión crítica de sí y de contexto. "Percepción de sí mismo-realidad"
- 2.- Habilidades para utilizar canales, instrumentos, técnicas, etc. de participación para la vida grupal y social. "Destrezas Técnicas para".
- 3.- Apreciaciones, juicios de valor, etc., personales, derivados de los dos anteriores "Actitudes hacia".

Por último, y dado que la acción educativa de A es intencionada (y lo es porque premeditadamente se pretende lograr conductas en B, en las áreas del conocer, hacer y valorar), se vale de ciertos procedimientos técnicos, de ciertas herramientas pedagógicas para producir el aprendizaje o respuesta educativa de B.

Se vale además, de contenidos educativos varios, los que obedecen a los objetivos del Trabajo Social por un lado y a los intereses generales y específicos de personas o grupos de personas con quienes se trabaja, por el otro.

III.- LAS TAREAS DE LA FUNCION EDUCADORA-SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL.

- Capacitación Básica (Concientización) a nivel grupal.
- Capacitación Técnica, en asuntos tales como:

EDUCACION SOCIAL

(Insuficiencias de naturaleza subjetiva de la materia-objeto).

- Indagación de Necesidades
- Programación de la Acción
- Asunción de roles
- Discusión grupal
- Otros
- Educación básica general:
 - Materias diversas, solicitadas por personas o grupos de personas.
- Asesoría Social, a través de:
 - Información
 - Orientación
 - Clarificación

1.- CAPACITACION BASICA

Concepto y características:

Acción educativa dirigida fundamentalmente a los Hombres agrupados en colectivos sociales, formal o informalmente constituidos, que tiene por propósito, a través de métodos y técnicas pedagógicas, producir el encuentro de éstos, con su realidad objetiva circundante inmediata, para derivar de ella, dialógicamente, cuali-

dades proyectables a una realidad mediata mayor, y que necesariamente procuren a cada integrante del grupo social, una percepción clara y crítica de su realidad y del rol que en ella juega cada uno, con fines de acción o estudio de estrategias para la acción.

El encuentro con la realidad objetiva, debe provocar reconocimientos, descubrimientos, y éste a su vez, provocar una respuesta que es el desafío para la acción, la que de alguna manera entra en pugna con el actual sistema socio-político dado.

Esta forma de educación es eminentemente dialógica y dialéctica; se produce a través del diálogo y del enfrentamiento directo con la realidad, diálogo y enfrentamiento que el Trabajador Social coordinador estimula.

La realidad o faceta de la realidad observada, debe ser comprendida y reconocida en todas sus circunstancias, de manera tal que determine una respuesta de las personas, y por consecuencia, del grupo, al mismo tiempo que una comprensión de sí mismo en cuanto Sujeto de las transformaciones requeridas. El Trabajador Social actúa como Coordinador de estos grupos, desempeñando el rol que como tal le compete, detectando en forma previa al trabajo con el grupo, las cuestiones significativas que emergen de la realidad en que va a trabajar, problematizarlas y codificarlas. Serán significativas aquellas situaciones que deriven, producto de la observación e indagación del Trabajador Social, de las principales formas de vida de la gente, principales usos, costumbres, valores y comportamientos cotidianos. El Trabajador Social no debe inducir las respuestas grupales.

Las situaciones problemáticas, presentadas a través de láminas u otros procedimientos, son llevadas por el Trabajador Social al seno de las reuniones grupales, en donde son analizadas y discutidas por el grupo, produciéndose poco a poco el encuentro con su propia realidad, hasta llegar a un momento en que la situa-

ción es completamente descodificada. Llegando a este punto se procederá si la situación lo requiere, al análisis de posibles estrategias para la acción. Y a la opción por alguna. Se plantea aquí, el problema del "compromiso del Trabajador Social? ¿Hasta donde llega su compromiso"?

Los contenidos educativos pueden ser de la más variada índole. Dependerán de los aspectos significativos extraídos de la realidad.

Objetivos:

- 1.- Procurar en las personas una percepción crítica de su realidad, de presente a pasado y futuro.
- 2.- Procurarles oportunidades para que se observen a sí mismas, tomen conciencia de su valor y dignidad personal y diluciden su situación en este sentido, a través del tiempo.
- 3.- Energetizar su conducta hacia conductas verdaderamente comprometidas con las transformaciones de su país.
- 4.- Consecuencialmente a todo ésto, lograr cambios en las estructuras mentales, promoviendo actitudes favorables hacia los cambios requeridos, a la luz de diferentes alternativas.

Condiciones para ver una realidad:

- "Toda visión de la realidad debe basarse en lo regional, en el mundo próximo en que viven las personas de nuestra acción.
- La contemplación de esta realidad debe ser reflexiva, a partir de procesos reales, naturales.
- La visión exterior ha de conseguir una percepción sensorial plena, a través de una descripción de los elementos de esa realidad.
- La visión interior ha de despertar representaciones

claras con distinción o jerarquización de los elementos. Debe comprender una valorización de los elementos ya sean negativos o positivos. Debe crearse una estructura jerarquizada que posibilite la problematización de la realidad. Ha de despertar una conciencia del problema y producir un desafío para conseguir estos elementos en un proceso educativo debemos lograr que:

- Todos los hechos deben ser problematizados
- Una actitud interrogativa por parte de todo el grupo.
- Poseer el grupo completo una posición observadora.
- Las visiones que se logran deben ser respuestas a preguntas o discusiones de un hecho problemático.
- Deben encararse situaciones originales que contengan en sí el estímulo y la obligación de expresarse, ya sea verbal o por escrito" (1).

La Capacitación básica (concientización) debe impregnar toda la metodología del Trabajo Social. Así, el Método que se postula (Método del Trabajo Social o Método Básico del Trabajador Social) lo incorpora como un proceso metodológico más, considerándolo de tal importancia, que se halla presente desde los primeros contactos con la gente hasta el término de la aplicación metodológica. Crítica y participativamente se va realizando la educación concientizadora y capacitadora.

En el método básico se ha hecho una readecuación del método de Freire, y en muchas oportunidades se ha utilizado su mismo lenguaje, sin embargo, lo que realmente interesa es su instrumentación a "NUESTRO TRABAJO DE CAMPO", de manera tal de que sirva a los propósitos generales del Trabajo Social y que toda acción profesional que se realice lleve realmente un sello educador.

Como bien sabemos, el método de Freire ha servido sustancialmente para la alfabetización, e incluye, para tal efecto técnicas y seguimientos metodológicos específicos. Los Trabajadores Sociales sin prejuicio de actuar frente a esa problemática, que es parte (y parte importante de nuestra realidad), debemos acondicionarlo a la realidad problemática toda, que enfrentamos de suerte, que toda situación problemática y problematizante nos impele a buscar respuesta crítica de los Sujetos. (1)

Si bien es cierto se hace necesario instrumentar el Método Psico-Social a nuestra propensión, sus fundamentos son válidos para toda forma de Trabajo Social. Por tal motivo, se considera interesante agregar algunos análisis interpretativos de documentos que han versado sobre el particular.

Cuando se alude a la palabra "concientización", pareciera sugerirse una diferencia específica con las "conciencia", o "toma de conciencia"; o bien, Freire ha expresado, con "conciencia de" porque siempre que se hable de "toma de conciencia", se va a estar hablando de "conciencia de", es decir, una conciencia de algo, y un saber de que acerca de ese algo se tiene conciencia. Esto constituye una primera idea de Freire en lo que se refiere a esta materia.

El autor ha dicho que la conciencia aparece en el proceso de humanización como una conciencia reflexiva, y por lo tanto como potencialmente es crítica, que de ahí en adelante se desarrolla" (2)

(1) Paulo Freire. Documentos: "La Desmitificación de 1971"

(2) Sergio Villegas y otros. "Hacia un Método de Capacitación Campesina". 1971.

Los enunciados encomillados y subrayados, son copia fiel de sus autores.

Efectivamente se trata de un proceso que opera en otro proceso cual es el de la humanización. Así como el mundo material, la naturaleza, las cosas, etc. en el devenir del tiempo y a raíz de su continuo movimiento y transformación, del pase de lo cuantitativo a lo cualitativo que logra alterar lo esencial, de la superación de lo caduco por lo nuevo que permite llegar a estadios cada vez de mayor perfectibilidad, así también el hombre en cuanto ser naturales, logra llegar a estadios de mayor complejización cerebral, en virtud de los cuales, aparece la conciencia, al que como parte del hombre, seguirá siempre siendo un algo en perspectiva.

A raíz de la conciencia, logra el hombre superar el mero estadio animal y traspasar la especie. Ya no sólo especie sino categoría existencial. Es capaz de conocer reflexivamente el mundo, de observarlo, "objetivarlo" y transformarlo, de hacer una síntesis conceptual de ése en sus unidades y en su totalidad; es capaz de crear, de trazarse metas, mirar a presente y proyectarse a futuro; es capaz de valorar, es capaz de amar, y sobretodo, y consecuentemente, es capaz de comunicarse intersubjetivamente con los demás hombres. Es capaz de concebir el mundo como "para sí", de "autoposeerse, autodeterminarse y reconocerse a sí mismo" como ser para-el-otro" (1). Comunicación intersubjetiva para unirse a los otros como sujetos. Todo ésto le da un carácter activo a la conciencia.

Y, si observamos a Teilhard de Chardin: "...Ante el panorama, tan solo en apariencia inerte del mundo inorgánico, se va gestando a través de complicadas organizaciones moleculares, un fenómeno nuevo: la vida. Y la tierra se recubre de una feroz y muy densa biosfera. Mediante la complejidad en la estructura y la organización funcional, la vida se hace progresivamente más perfecta. La vida animal comienza a presentar estructuras altamente evolucionadas, en especial en torno al sistema nervioso central. El proceso perfectivo se encumbra significativamente por la cerebralización. De pronto el Cosmos se conmueve y aparece la conciencia: ha

(1) Juan Ignacio Arango: "hombre-Expresión". U. Javeriana. Colombia. 1971.

nacido el hombre.....

Este proceso, en el decir de J.I. Arango, aparece marcado por un doble principio; A) El de la complejización, en virtud de la cual las formas materiales más simples evolucionan hacia estructuras más complejas y B) de la Convergencia, por la cual, las modificaciones meramente cuantitativas van siendo desplazadas por nuevos dinamismos de convergencia, de unificación, de interiorización (1).

Hasta aquí se ha estado hablando de "conciencia", su cualidad de surgimiento. Veamos ahora su distingo con "toma de conciencia" y "concientización". Primeramente recordar, que "la toma de conciencia no se da en los hombres solos sino en su relación -- con los otros". Ella resulta del enfrentamiento hombre-mundo, que es objetivado por el hombre, a raíz de lo cual deriva una percepción. La concientización es más que ésto. Es, una profundización de la toma de conciencia, un conocer reflexivo, profundo y crítico y que según Freire, se opera en los hombres frente al mundo, y que se operan mientras actúan, mientras trabajan.

De esta manera, y si se considera la cualidad con que se presenta la capacidad reflexiva, podríamos advertir distintos niveles en la toma de conciencia:

- a) Un nivel mágico, en el que la conciencia no llega a aprehender en su totalidad el hecho o asunto. No se advierte complejidad que el hecho encierra en sí mismo, ni se advierte la manera en que las partes se interrelacionan. No se advierten más que el mundo de la apariencia.
- b) Un nivel crítico, en que la conciencia alcanza un nivel de profundidad, una aprehensión crítica del hombre y de la realidad, en que no se percibe lo aparente sino lo principal, en que no se capta solo las parcialidades, sino las parcialidades y la totalidad; en que no se aprecian sólo los hechos

aislados, muchas veces como teñidos de un destino señalado -- por alguien en algún tiempo, sino la trama de interrelaciones que se operan entre los hechos. Un reflexionar del porqué se producen, de dónde provienen y un qué debo hacer, -- acompañan a este nivel de conciencia crítica. Es a este nivel al que alude cuando habla de concientización.

- Conciencia de lo aparte
- Percepción de parcialidades
- Percepción de hechos aislados luego:

MAGICA

TOMA DE CONCIENCIA

Relación Hombre-Mundo

Objetivación del mundo

Percepción

- Impercepción de la totalidad:
 - de la trama de relaciones
 - de las relaciones causales
 - de la complejidad de los hechos.

- Percepción de los hechos en su complejidad

- De las totalidades y parcialidades en su conjunto.

CRITICA

- De sus interrelaciones
- Percepción "real" de los hechos del mundo, de la naturaleza, de las cosas, etc.

Con alguna frecuencia se ha oído hablar de "Metodología de la Concientización".

Se refiere ésto al conjunto de instrumentos (técnicas -- educativas), al conjunto de maneras que el Educador Trabajador Social debe considerar, siguiendo una determinada trayectoria, para lograr el estado de profundización de la conciencia de los hombres en sus relaciones con la sociedad, de los hombres con los cuales -- trabaja, que son los hombres en su problemática social. Es aquí --

entonces, cuando entra a tallar el Trabajador Social-Educador, . . . quien debe partir de la fundamental premisa:

"La educación entendida en su verdadera perspectiva, consiste en humanizar al hombre en la acción consciente que éste debe hacer para transformar el mundo" (1).

El Trabajador Social debe seguir siendo, educador para el cambio de las actitudes del pueblo, y esto no se puede intentar sin un conocimiento o una visión de la realidad en su totalidad. El Trabajador Social debe problematizar al educando, problematizar su estilo de vida. Ello implica todo un cambio de valores sustentado por una cultura o subculturas dadas. O sea, la problematización se da en torno a situaciones reales, concretas existenciales, o en torno a contenidos educativos referidos también a lo concreto.

Mediante el método de Freire se intenta que, lo que el individuo cree "natural" y se ha integrado por lo tanto a su personalidad, su sistema o escala de valores, al ser problematizados, -aparezcan sólo como un estilo de vida más entre otros posibles y -se abra por lo tanto a la posibilidad del cambio.

Al problematizar su estilo de vida y su situación, las ve ya no como algo "natural" sino como algo adquirido, aprendido -"artificial" y por lo tanto, susceptible de mudanza y perfeccionamiento, de recreación" (2).

- (1) Paulo Freire: "Extensión o Comunicación".
 (2) Doc. de Reorientación del Trabajo Social. "Operacionalidad del Método Psico-Social de Paulo Freire". Concepción. 1968.

FUNDAMENTOS DEL METODO PSICO-SOCIAL

(Análisis interpretativo del Documento: "Hacia un Método de Capacitación Campesina")

1.- "El Método en sí representa un camino para la acción"

El va dirigido hacia la conciencia humana, más bien dicho, a despertar la conciencia del hombre para transformarla, o sea, su objeto es la "transformación de la conciencia". Y, ¿porqué transformación de la conciencia? porque es parte de la base de la existencia de una falsa conciencia de la realidad, una distorsión de la conciencia, una visión alterada de la realidad. Esta falsa conciencia, este estado de alienación (inmersión en la realidad, que por estar tan inmerso impide verla en su nitidez y real dimensión y naturalidad), es necesario transformar, para lograr entonces, un pase hacia la conciencia crítica: estado de reflexión, de criticidad, de percepción "real" de lo que rodea al hombre, en su complejidad y totalidad.

El Método debe entonces, buscar los caminos para esta concientización, para la acción a nivel de las conciencias. "De ahí entonces, la vinculación estrecha entre principios y metodología".

2.- "El Método se fundamenta en la posibilidad del hombre de ser libre al trazar su proyecto de acción". Para que exista esta libertad se hace necesario ofrecer las condiciones que posibiliten dicha libertad. Estas condiciones se hacen factibles desde el momento en que al hombre se le estimula la reflexión libre, la criticidad en un ámbito general, y se le reconoce como su Sujeto de valor, capaz de pensar y crear por sí, capaz de proyectarse hacia los demás, capaz de entregar de sí lo mejor, de manera tal que no existan educadores-educandos en una situación de verticalidad (uno que sabe y el otro que no sabe y que por tanto requiere que alguien le ilumine en el camino del saber; paternalismo cultural), sino que educadores y educandos y educandos y educadores en

entonces, cuando entra a tallar el Trabajador Social-Educador, . . . quien debe partir de la fundamental premisa:

"La educación entendida en su verdadera perspectiva, consiste en humanizar al hombre en la acción consciente que éste debe hacer para transformar el mundo" (1).

El Trabajador Social debe seguir siendo, educador para el cambio de las actitudes del pueblo, y esto no se puede intentar sin un conocimiento o una visión de la realidad en su totalidad. El Trabajador Social debe problematizar al educando, problematizar su estilo de vida. Ello implica todo un cambio de valores sustentado por una cultura o subculturas dadas. O sea, la problematización se da en torno a situaciones reales, concretas existenciales, o en torno a contenidos educativos referidos también a lo concreto.

Mediante el método de Freire se intenta que, lo que el individuo cree "natural" y se ha integrado por lo tanto a su personalidad, su sistema o escala de valores, al ser problematizados, aparezcan sólo como un estilo de vida más entre otros posibles y se abra por lo tanto a la posibilidad del cambio.

Al problematizar su estilo de vida y su situación, las ve ya no como algo "natural" sino como algo adquirido, aprendido "artificial" y por lo tanto, susceptible de mudanza y perfeccionamiento, de recreación" (2).

- (1) Paulo Freire: "Extensión o Comunicación".
 (2) Doc. de Reorientación del Trabajo Social. "Operacionalidad del Método Psico-Social de Paulo Freire". Concepción. 1968.

FUNDAMENTOS DEL METODO PSICO-SOCIAL

(Análisis interpretativo del Documento: "Hacia un Método de Capacitación Campesina")

1.- "El Método en sí representa un camino para la acción"

El va dirigido hacia la conciencia humana, más bien dicho, a despertar la conciencia del hombre para transformarla, o sea, su objeto es la "transformación de la conciencia". Y, ¿por qué transformación de la conciencia? porque es parte de la base de la existencia de una falsa conciencia de la realidad, una distorsión de la conciencia, una visión alterada de la realidad. Esta falsa conciencia, este estado de alienación (inmersión en la realidad, que por estar tan inmerso impide verla en su nitidez y real dimensión y naturalidad), es necesario transformar, para lograr entonces, un pase hacia la conciencia crítica: estado de reflexión, de criticidad, de percepción "real" de lo que rodea al hombre, en su complejidad y totalidad.

El Método debe entonces, buscar los caminos para esta concientización, para la acción a nivel de las conciencias. "De ahí entonces, la vinculación estrecha entre principios y metodología".

2.- "El Método se fundamenta en la posibilidad del hombre de ser libre al trazar su proyecto de acción"

Para que exista esta libertad se hace necesario ofrecer las condiciones que posibiliten dicha libertad. Estas condiciones se hacen factibles desde el momento en que al hombre se le estimula la reflexión libre, la criticidad en un ámbito general, y se le reconoce como su Sujeto de valor, capaz de pensar y crear por sí, capaz de proyectarse hacia los demás, capaz de entregar de sí lo mejor, de manera tal que no existan educadores-educandos en una situación de verticalidad (uno que sabe y el otro que no sabe y que por tanto requiere que alguien le ilumine en el camino del saber; paternalismo cultural), sino que educadores y educandos y educandos y educadores en

una situación de horizontalidad, es decir, ambos dependiendo de sí mutuamente, cada cual desde el ámbito de una perspectiva distinta, pero fructífera desde cualquiera de estas dos dimensiones.

3.- "Educación crítica a través del 'Método': (ésto es - consecuencial), que concibe a la Educación de manera crítica y no a modo de depósito bancario, en el cual, el profesor o educador debe ir poco a poco, depositando conocimientos. El educando así, no pasa a ser sino una fuente de depósitos. Este educando no es crítico, es eminentemente receptivo, pasivo (no reflexivo, no participativo, no dialógico).

4.- El Método va dirigido a la conciencia: Y persigue - como ya se señalara, un fin educador-transformador (pase de conciencia ingenua a conciencia crítica). "Intenta establecer una pedagogía para la obtención de esa conciencia crítica". Se formula, en el decir de Sergio Villegas, "una pedagogía de la conciencia". Esta conciencia crítica, en su modalidad operativa es posible despertarla a partir de situaciones particulares finalmente, agudamente analizadas, enfocadas, para luego, ir hacia un más allá de esa situación particular, vale decir, realizar todo un proceso de relación con la situación general, con la realidad global, de manera de lograr relacionar ésto que es específico, con aquéllo que es global. (Problemática específica local a problemática general nacional).

Es por esta razón que el punto de partida de una visión focalista de los problemas debe ser rigurosamente captado. Si el o los problemas de la comunidad o área geográfica en que se ubica el hombre es percibido claramente, incidirá en una mejor y mayor comprensión de la problemática de la comunidad global, de la sociedad chilena, Latinoamericana, Mexicana.

5.- "El Método reconoce la posibilidad del hombre de - - construir su propia historia". El hombre es responsable de su pro

pia historia. En otras palabras, el hombre hace vida y la hace como quiere hacerla. El hombre es quien se labra un futuro, un destino, y no hay destinos pre-fijados. Para tal efecto es necesario en nuestras situaciones subdesarrolladas, sacarlos del estado de - alienación o inmersión de la conciencia en que se hallan, a raíz - de la cual, lo distorsionado lo conciben como "natural": la existencia del "patrón", del "estará de Dios", de "la diferencia de - - clases", etc., es concebido como natural. El mundo siempre ha sido así y estará de Dios que así sea.

6.- "El hombre no es un espectador de la realidad", sino un actor. El hombre no es un ser pasivo sino creativo. El mero - conocimiento no es suficiente. El conocimiento sigue la acción, - la acción transformadora.

La conciencia de la realidad no puede comprenderse por - tanto, como un acto de contemplación. Frente a élla, y justamente a raíz de la acción, emerge un compromiso.

El acto de conocer lleva implícitamente a la acción, pero a la vez, toda acción es ideológica, cualquiera que éste sea.

7.- "El hombre es un ser de la praxis: es un ser del pensamiento reflexivo y de la acción que de ella deriva. Pero a la vez ese pensamiento es porque hay práctica, (Louis Althusser ha denominado Práctica Social), la cual es constituida por un conjunto de otras prácticas diferentes.

"Concepto antropológico de cultura":

"Todo Hombre es creador de cultura". Debe por tanto reconocerse como tal, descubrirse a sí mismo como tal. Debe por tanto, reconocer que todo lo que otros hombres han hecho es cultura, y que eso mismo puede ser modificado. Adquirirá entonces dicha - - creación, un nuevo matiz, pero siempre, cultura.

El trabajo del hombre es el que transforma la naturaleza, las cosas, los objetos, la materia prima, y quien trabaja es el hombre. Es entonces, el creador de la cultura, La Cultura, desde esta perspectiva, se define como "Todo lo que han hecho los hombres por medio de su trabajo en el mundo" (1).

"Si admiramos la existencia histórica de los hombres podemos distinguir analíticamente tres aspectos principales:

- Los hombres
- La Naturaleza
- Lo Cultural (2)

a) Los Hombres:

Seres de interrelación, seres sociales, desde el mismo momento en que son. No es posible concebirlos aislados, sino mediatizados con el mundo, con la realidad con los otros hombres, con el sí-mismo.

Frente al mundo, realiza todas las acciones necesarias y racionales para su transformación. Esta faceta transformadora del hombre (Hombre-acción; Hombre-ser de la praxis) es parte de sí; se advierte a través de las épocas, así, predominio de algunas posturas más que de otras. En la época moderna, y justamente a raíz de los descubrimientos de los métodos de indagación, observación y experimentación científicas (Bacon, Descartes), el hombre tiende más a la acción. Ya no sucede que el hombre sea más bien contemplativo como sucedió en las épocas antigua y media, en que se destaca la capacidad contemplativa. (Fray Luis de León: "Qué descansada vida la del que huye del mundanal ruido..."). Ahora el hombre no sólo se interesa por el Cosmos, la geografía, la contem-

(1) "Hacia un método de capacitación campesina": Sergio Villegas, otros.

(2) Idem.

plación de la naturaleza, sino la acción y transformación comprometida, racional y científica.

Frente a los otros hombres, hay un enlace del yo y el tú; hay una necesidad de convivir con otros hombres. Hay una capacidad del hombre de conocerse a sí mismo a raíz del conocimiento del otro hombre. Este ir y convivir con los demás seres humanos, es convivir con la comunidad. Frente a esa comunidad se debe actuar; como Sujeto y no como Objeto.

Ser Sujeto significa ser actor; ser partícipe de los bienes culturales, materiales, económicos, artísticos, sociales. Ser Sujeto significa "tener capacidad para decidir". Ser Sujeto significa ser dueño de su trabajo propio, y no venderlo para poder subsistir.

Frente a sí mismo. Este hombre se conoce a sí, o mejor dicho, tiene capacidad para conocerse a sí mismo, para observarse, para planear su conducta, para observar su conducta y valorarla.

Se requiere un estado de autoobservación interior, una autocontemplación de sí, lo que se llama "la intimidad de sí", "la presencia de sí". Y ese ser interior y ese sentir existencial me conduce hacia un determinado camino, por mí mismo elegido. Esa presencia de sí requiere la presencia de sí del otro. Yo me comprendo mejor en la medida en que comprendo mejor el otro, en la medida en que observo a los demás en su más amplia gama de exteriorizaciones, que no son otra cosa sino manifestación de sus vivencias, mundo interior inaccesible a toda investigación, del que se es propietario único. Intimidad de sí; reserva de sí. Algo de ese mundo interior se extroyecta hacia afuera, permitiendo a las otras conciencias la posibilidad de análisis comparativo y comprensivo. (Alejamiento o acercamiento de las convivencias).

"La Naturaleza y la Cultura".

Todo aquello que existe sin que haya mediado la mano del hombre. Está ya dado. Pero, el hombre es capaz de transformar esa naturaleza a través del trabajo, de la acción que imprime para modificarla. Desde este mismo momento hace cultura que es toda acción del hombre que logra transformaciones de la naturaleza a través del trabajo con medios o procedimientos también creados.

"Relación dinámica entre Naturaleza y Cultura":

"La separación entre lo cultural y lo natural, no se da en forma categórica. Todo fenómeno cultural contiene un elemento de naturaleza".

Todo es susceptible de transformación; al decir todo, hay referencia tanto a lo natural como a lo cultural. La naturaleza se transforma y se transforma de acuerdo a cómo el hombre desea transformarla; la cultura también se transforma. El hombre por ejemplo, crea una ley, la estudia, la plantea, la establece; llega a un momento en que no le gusta, o bien, no sirve a sus necesidades, Pues, la cambia. Lo creado hoy por el hombre, puede no gustarle o no servirle mañana. Recrea la cultura. La modifica, la enriquece, la perfecciona. Da paso a un estadio de superación de lo antiguo por lo nuevo. Es por eso que el hombre es un ser de la historia; está en permanente búsqueda de los instrumentos y los mecanismos para crear un mundo, a sus ojos, el mejor.

"Cultura, finalmente, no es acumulación del saber".

2. CAPACITACION TECNICA.

Concepto y características:

"Técnica educativa desarrollada por el Trabajador Social, tendiente a producir en personas, grupos y comunidades, la adquisi-

ción de conocimientos y destrezas técnicas necesarias, que permitan a éstas, integrarse y trabajar adecuadamente en la vida de grupo y de la comunidad de la que forman parte, y por ende, participar directamente en tareas que conlleven al desarrollo.

Proceso de internalización, de adquisición de destrezas técnicas para la vida grupal e intergrupal, por parte de personas o grupos de personas" (1).

Los conceptos están dados desde los puntos de vista de la acción educativa (proceso de "entregar a" para "recibir de"), y de los resultados de la acción educativa: elementos internalizados por las personas, incorporados a sí, y que a su vez se van a traducir, en "conductas" o "respuestas" de las personas.

El Trabajador Social, como Educador Social, puede aportar (para eso está formado), los contenidos educativos elementales a tal propósito, trabajando a nivel de líderes, dirigentes y grupos en su conjunto, a través de procedimientos pedagógicos activos, y medios audio-visuales auxiliares que refuercen y fijen en el educando, el mensaje educativo enviado.

Los contenidos educativos deben tener relación con las características y naturaleza de las organizaciones, formas, requerimientos y mecanismos organizativos y legales de participación; medios de consolidación de intereses socio económicos y gremiales, etc., sea, sugeridos por el Trabajador Social, sea surgidos como necesidades grupales.

Para reforzar el aprendizaje, podrá el Trabajador Social además de la utilización de otras técnicas pedagógicas, realizar Talleres de Capacitación, en los que los integrantes de grupos, a través de sub grupos u otros procedimientos, se dediquen a elaborar

(1) M. Angélica Gallardo C.: "Elementos del M. Básico". 1970.

o contruir el material documental requerido para el trabajo de Comunidad: Diagnósticos; Programas, Registros, Actas, Sistemas de Evaluación grupales, Proyectos, Cartas, Medios de Propaganda, etc.

Podrá reforzarse además el aprendizaje, obtenerse una visión acertada del rendimiento grupal, y por tanto, reafirmar algunos conocimientos y experiencias educativas, sobre la base de una evaluación grupal, realizada por el Trabajador Social y por los mismos integrantes del grupo: Evaluación del rendimiento grupal.

Toda tarea educativa que el Trabajador Social desarrolla en este sentido, dependerá de la naturaleza del grupo, su nivel socio-económico y cultural, intereses de los integrantes, experiencias previas que hubiera tenido, problemática general de la Comunidad, circunstancia histórica, otros. Lo anotado incidirá directamente, en el ritmo del aprendizaje y resultados concretos obtenidos por el grupo, sin perjuicio de considerar como factor importante, la habilidad y cuidado que ponga el Trabajador Social tanto bajo el punto de vista del contenido educativo, cuanto de los procedimientos pedagógicos que utilice.

A través de ella, y mediante el trabajo en grupos, la Comunidad se va preparando para asumir determinados roles y responsabilidades, para representar a las bases en los organismos correspondientes; para asumir un papel activo y creador que, comprendiendo su problemática, proponga elementos de solución; en fin, para lograr de ella una participación real desde la indagación de las necesidades, a la programación y su consecuente ejecución, a través de los mecanismos de participación existente.

Cada país necesita que la capacidad local existente, autocolabore en la solución de los problemas que enfrenta la comunidad; muchas veces, los intentos de personas y grupos se ven frustrados por carecer de la adecuada orientación técnica acerca de

"cómo hacer las cosas" y de "cuáles" son los mecanismos habidos para solucionarlas.

Es en este sentido en que se perfila una fructífera labor para el Trabajador Social y una necesaria complementariedad de su labor profesional con aquella que pudieran desplegar organismos o servicios públicos, estables o privados.

Las acciones educativas del Trabajo Social relacionadas con la capacitación técnica, convergerían principalmente hacia las organizaciones de base, capacitando los recursos humanos existentes, dado que la habilidad para participar y progresar, está íntimamente ligada con las capacidades de las personas: dirigentes de Juntas de Vecinos, Centros Culturales, Deportivos, socio-económicos, socio-gremiales, líderes de la comunidad, personas claves, etc.

Es necesario entonces, que las bases "organizadas", sean instruidas en el "cómo participar", a objeto de que esa participación sea real, racional y efectiva.

Capacitación básica y capacitación técnica se complementan entre sí. Poco se sacaría con avanzar en conciencia crítica a nivel de las organizaciones de base si al mismo tiempo no se les procura las herramientas y conocimientos técnicos necesarios para hacer efectiva la participación.

OBJETIVOS:

- 1.- Desarrollar conductas y habilidades grupales, preparando técnicamente a las organizaciones populares, para una adecuada integración y participación en la vida grupal y societal.
- 2.- Procurarles los conocimientos "reales" sobre mecanismos y organismos de participación.

3.- Detectar líderes y dirigentes locales, procurando, el desarrollo de sus capacidades en pro de la Comunidad General.

4.- Consolidar grupos sociales que sirvan como núcleos que representan genuinamente los verdaderos valores del país, y actúen como receptores e impulsores de las transformaciones sociales requeridas.

El Trabajador Social, más que "enseñar", a través de esta modalidad educativa "instruye". Capacitación e instrucción para este efecto, serían términos equivalentes. Pero, ¿Cuáles serían las diferencias habidas entre las expresiones "enseñar" e "instruir".

El que enseña, hace accesible un contenido del saber o de una habilidad; el que instruye, en cambio, pretende penetrar en la mente de los educandos, y ésto es más importante para el Trabajador Social (penetrar en la mente de las organizaciones populares). Quien instruye, tiene que configurar su transmisión del saber en relación a determinados puntos de vista metódico-didácticos, con miras a que el "educando reciba". Esto presupone un conocimiento de las distintas formas didácticas, de manera tal de poder arreglar su labor, conforme a cada exigencia especial que se le presente.

Sin embargo, lo más singularizante de la instrucción, y por tanto, lo que reviste mayor importancia, consiste en que una eficiente instrucción, forma en el educando actitudes axiológicas permanentes.

Efectivamente, a través de los grupos sociales, puede el Trabajador Social reafirmar valores en la gente modificarlos o cristalizar nuevos. De esta manera, el profesional cumplirá además, un rol como orientador de valores.

FASES EN EL PROCESO DE CAPACITACION. (Considerada la capacitación, en cuanto producto, vale decir, en cuanto resultados operados en personas y grupos de personas).

Adviértase tres fases a producirse en las personas en situación de capacitación:

I.- Aprehensión

II.- Ejercitación

III.- Aplicación

I.- Aprehensión: Fase en que cada integrante del grupo recibe de parte del Ed. Trabajador Social los contenidos didácticos y elementos técnicos que requiere para los propósitos señalados, los incorpora así, los relaciona con otros, los compara, etc. percibiendo sus características, alcances, significados, e importancia. Fase eminentemente receptiva, de análisis y de discusión. Fijación de nuevos conocimientos y mecanismos.

II.- Ejercitación: Fase en que cada persona por separado a través de sub-grupos realizan ejercicios prácticos discuten resuelven, demuestran, etc. ante situaciones diferentes que ellos mismos o en su defecto, el Trabajador Social les planteen. Puede llevarse a efecto a través de talleres, phillips 66, etc., Fase propiamente tal de adquisición de habilidades.

III.- Aplicación: Fase en que cada integrante del grupo, está en condiciones de aplicar sus conocimientos y destrezas, y concretizarles en forma directa, a través del trabajo de la Comunidad, y como ya se ha destacado, desde la indagación de las necesidades a la ejecución y evaluación de la acción, amén de otras destrezas específicas, para el trabajo con grupos menores, en los que se requiere, una adecuada y técnica implementación en lo relativo a programación de actividades y otras.

Según todo lo expuesto, podría darse el siguiente cuadro, en atención éste, a las formas de aprendizaje que se dan, resultados conductuales y fases por las que van pasando estos resultados:

TIPOS DE APRENDIZAJE	RESULTADOS CONDUCTUALES	FASES •
Aprendizaje de razonamiento o adquisición de ideas, conceptos, significados, apreciaciones de valor.	Aprehensión de conceptos, mecanismos, etc.	Fijación de conocimiento significativa de su importancia
Aprendizaje motor y de asociación y adquisición de habilidades.	Adquisición de mecanismos, habilidades, destrezas, hábitos.	Aprehensión - - Ejercitación Aplicación.

Para los efectos de producir en los integrantes de grupos, aprendizajes eficaces, se hace menester que el Trabajador Social, además de procedimientos pedagógicos, utilice permanentemente la Motivación, de manera tal de mantener latente el interés de cada miembro del grupo. Ella servirá, por cierto, como elemento que reforce y dé consistencia a la acción educativa.

PLAN PARA EL DESARROLLO DE UN CURSO DE CAPACITACION

NOMBRE DE LA ORGANIZACION:

UNIDAD VECINAL (O INSTITUCION):.....

CIUDAD:.....

FECHA INICIACION DEL CURSO:.....FECHA DE TERMINO:.....

Fechas	Tiempo en horas	Contenido de materias	Procedimientos Pedagógicos	Motivac.	Evaluación

3.- ASESORIA TECNICA:

Concepto y características:

Acción educativa del Trabajo Social que se traduce en -- una labor de orientación y observación permanente a personas y grupos, tendiente a fortificar el trabajo grupal, estimularla, encauzarlo hacia los propósitos e intereses que los mismos grupos se hayan propuesto, dilucidar situaciones o hechos que se presenten, informar de los aspectos técnicos que una situación requiera, sugerir modalidades de acción cuando en última instancia personas o -- grupos no hayan logrado clarificarse así mismos y por tanto, allegar acuerdos, lo que puede ser desventajoso para la marcha del grupo; en fin, influir de alguna manera, a través del contacto cara a

CAMILA ALFONSO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN
DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

cara, en la formación de una atmósfera grupal agradable y fructífera para la acción.

De lo dicho puede desprenderse las siguientes tareas:

- a) Información técnica u orientación
- b) Clarificación
- c) Estímulo (Motivación)

Los propósitos irían dirigidos a:

- Estimular la acción y comportamientos grupales
- Proponer a la formación de una atmósfera grupal agradable.
- Procurar que personas y grupos utilicen debidamente los recursos existentes, en pro de la consolidación de sus tareas a la resolución de los problemas de la comunidad a que pertenecen.

a) Orientación: Se refiere principalmente a entregar a personas o grupos, los antecedentes requeridos para una utilización adecuada de recursos de la comunidad, procedimientos para su utilización, trámites y requisitos, beneficios, plazos, etc.

Para este efecto, el Trabajador Social, debe actualizarse permanentemente en lo que a organismos de Bienestar se refiere, sean públicos, privados, fiscales o semifiscales, por subrir ellos, de alguna manera, aspectos deficitarios de la Sociedad.

Por ser tales, van sufriendo variantes a través del tiempo, o bien, surgiendo nuevas, obligando al Trabajador Social, a mantener un estrecho contacto con la legislación social, tanto existente cuanto con aquella recientemente surgida.

En otras oportunidades, deberá el Trabajador Social, in-

formar los resultados obtenidos a través de investigaciones realizadas con y para la comunidad, o de focos problemáticos surgidos en la comunidad o en el grupo, o de políticas acordadas a niveles nacionales o regionales, o de estudios técnicos realizados por profesionales u organismos en materias especializadas y que guarden relación con la acción grupal o de comunidad que se está realizando.

Todo esto presupone una preparación técnica previa del Trabajador Social, una eficaz transmisión de estos conocimientos, a las organizaciones de base, y la convicción de haber éstas comprendido su significado e importancia.

La orientación, cuando se dirige a las personas en su circunstancia familiar (núcleos familiares, implicaría las siguientes tareas:

- 1.- "Confrontar los problemas con los recursos reales que pueden solucionarlos.
- 2.- Presentar soluciones diferentes y alternativas con todas sus proyecciones.
- 3.- Guiar a la persona (si la desorientación persistiera) en la elección de la alternativa más conveniente.
- 4.- Orientarlos para su integración en otros grupos y trabajo de comunidad, a objeto de aunar esfuerzos en la solución de aquellos problemas que afectan también a otros.
- 5.- Referirlos hacia los recursos humanos e institucionales que puedan resolver efectivamente determinados problemas" (1)

Los educadores más profundos han reconocido siempre a la

(1) "Elementos del Método Básico de T.S." M.A. Gallardo C.

orientación, como objetivo implícito de todo proceso educativo.

Ella podría definirse como la fase del proceso educativo que tiende a aconsejar acerca de los problemas, ayudar a tomar decisiones, etc. Consiste en instruir, aconsejar y ayudar a los educandos en el proceso de formular, elegir y alcanzar objetivos significativos pedagógica y socialmente.

En la esfera individual-familiar, podría definirse como una ayuda individual y personalizada para realizar elecciones, planes, etc., en la que los hechos pertinentes son estudiados y analizados, buscándose una solución, asumiendo las personas, gradualmente cada vez en mayor medida, la autoayuda.

Esta se realiza a través de entrevistas sistemáticas, que permiten una mejor comprensión de los problemas, decisiones y acciones posibles, proporcionando oportunidad para considerar todos estos factores más objetiva y adecuadamente. La Orientación incluye y se relaciona en forma directa, con una variedad de actividades, tales como apoyo psico-social, o sugestión. Implica la dirección prestada al individuo para permitirle conocer sus propias cualidades y posibilidades.

La Orientación finalmente, ayuda a personas y grupos a:

- 1.- Identificar y comprender su problemática general.
- 2.- Enfocar su problemática dentro de la debida perspectiva.
- 3.- Interpretar todos los hechos disponibles y que ejerzan influencia sobre dicha problemática.
- 4.- Formular actitudes constructivas, dirigidas hacia la solución de la misma.
- 5.- Reflexionar por sí mismo para tomar decisiones, planear y realizar la acción pertinente, que puedan eficazmente conducir a la solución de la problemática presentada.

b) Clarificación: Dirigida hacia la comprensión de los elementos inmediatos en juego en la producción de algunos problemas de la comunidad, o situaciones conflictivas a nivel de grupos menores, con el objeto de resolver adecuadamente la problemática presentada, en el primer caso, como de inducir a una evaluación grupal y su consecuente enmienda (según resultados de la evaluación), en el segundo caso.

Muchas veces, en el trabajo con grupos surgen conflictos internos por razones de incomprensión de roles, de rivalidades, de posiciones encontradas, sentimientos hostiles, etc. Sin embargo, se presupone que el Trabajador Social tiene suficiente destreza para manejar este tipo de situaciones, en virtud de los conocimientos que ha adquirido a través de diferentes disciplinas científicas para su acción profesional.

Enfrentar conflictos implica abordar los factores de orden subjetivos y objetivos que provocan una situación, allegando los elementos de juicio que la diluciden en pro de una mejor marcha del grupo.

III.- METODOLOGIA DE LA EDUCACION SOCIAL EN EL TRABAJO DE CAMPO.

- a) Contenidos educativos.- Desarrollo de algunos contenidos para la capacitación técnica.
- b) Material Didáctico a utilizar
- c) La dinámica de grupos en la Didáctica
- d) Métodos y técnicas pedagógicas
- e) Inserción de estas técnicas en el Método Básico de Trabajo Social.

CONTENIDOS EDUCATIVOS:

La cuestión de los contenidos educativos constituyen un factor importante de considerar por el Trabajador Social. Ellos

deben guardar concordancia con las necesidades existentes y sentidas en cada grupo concreto con que se trabaje, con los intereses surgidos o fácilmente evidenciables por el Trabajador Social, sin dejar de recordar la concordancia que deben guardar con los objetivos específicos de la Educación Social que nos proponemos.

En efecto, no se trata de una transmisión de conocimientos y material por sí, sino que estos conocimientos y este material no deben ser ajenos a los objetivos de la educación que se postula, ni éstos, a los requerimientos de la Sociedad en un momento presente.

Desde este punto de vista, deben ofrecer contribuciones concretas al país, obviamente, en aquellos aspectos de la Educación que le son antígenos.

Los Contenidos Educativos en la Capacitación Básica:

No podría precisarse alguno en particular, ya que los temas generadores, dependerán de los elementos significativos extraídos de la misma realidad, y que representen genuinamente los valores, usos y comportamientos observados.

Ellos deben conectarse o proyectarse de alguna manera, con las características de nuestra realidad subdesarrollada, poniendo en evidencia la concatenación causa efecto, la influencia decisiva Estructura-Sociedad-Hombre e inserción del Hombre en la Sociedad actual.

Los temas extraídos sí, deben sugerir una forma de respuesta de los educandos, estimulando a éstos para que lleguen a responderse.

Los contenidos educativos en la Capacitación técnica:

Un sinnúmero de contenidos pueden aquí ofrecerse variando la temática, según ya se ha expresado, de las características, intereses, niveles culturales, experiencias previas, de cada grupo a tratar.

A objeto de mayor precisión se sugerirán algunos, dejando apriorísticamente, muchos otros a criterio y consideración de los Trabajadores Sociales.

Contenidos educativos que podrían implementar un programa de Capacitación técnica:

- 1.- El grupo social. Características grupales, Actividades, Proyección social del grupo, Perspectiva histórica, Importancia.
- 2.- La Directiva de un grupo. Necesidad de organización. Asunción de roles.
 - El Presidente. Sus funciones. Requisitos. Responsabilidades.
 - El Secretario. Idem. Actas, registros, correspondencia, citas, citas, Mecanismos de operación.
 - El Tesorero. Idem. Libro de Cuentas. Manejo de presupuesto. Rendición de cuentas.
 - Directores. Sus funciones.
- 3.- La Reunión. Características. Requisitos a considerar. Planeamiento de reuniones. Tabla.
- 4.- La discusión grupal. Características. Roles.
- 5.- El dirigente. Requisitos. Importancia. Tipos de dirigentes. Elementos que debe considerar un buen dirigente.
- 6.- El liderazgo. Conceptos. Formas en que opera. Importancia.
- 9.- Problemas del comportamiento en grupos. Porqué fallan

- Formas de abordarlos.
- 10.- La Evaluación grupal. Cómo opera. Instrumentos de evaluación.
 - 11.- La publicidad y los grupos. Medios de comunicación. Mensajes. Formas de construcción de folletines, murales, etc. Importancia de la comunicación a nivel de Unidades Vecinales, Instituciones, etc.
 - 12.- Las finanzas y el grupo. Preparación y manejo de presupuestos. Obtención de fondos.
 - 13.- El Reglamento. Aspectos que debe contener un reglamento. El reglamento y el control social y normativización del grupo.
 - 14.- Cómo enfocar los problemas corrientes de un grupo. Tipos de problemas. Análisis. Estudios de Casos.
 - 15.- La Comisión. Cómo dirigir una reunión de comisión. Aspectos a considerar, Tipos de comisiones.
 - 16.- Algunas técnicas para el trabajo con grupos. Para grupos pequeños; para grupos mayores.
 - 17.- El Programa. Elementos constitutivos. Formas de elaboración de programas. Importancia.
 - 18.- Centros de Madre. Cema. Importancia, beneficios, Requisitos.
 - 19.- Algunos elementos técnicos para una investigación. Instrumentos. Recogida de datos. Informe.
 - 20.- La programación local. Aspectos relevantes. Instrumentos para el desarrollo urbano: conceptos básicos, simbologías, mapas, legislación.
 - 21.- Organismos, fiscales, semi-fiscales, públicos privados, para el desarrollo: Ministerios, Corhabit, Orplan, Desarrollo Social, Cora, Indap, otros.
 - 22.- El diagnóstico de las Situaciones. Significado. Formas de elaboración de Diagnóstico. Importancia.
 - 23.- Ley de Juntas de Vecinos. Requisitos. Beneficios, Importancia.

- 24.- Ley 10383. Beneficios que otorga. Requisitos.
- 25.- Ley sobre accidentes del trabajo. Aspectos que contempla. Generalidades sobre Legislación del trabajo.
- 26.- El Sindicalismo en Chile. Importancia. Génesis. Procedimientos para su formación.
- 27.- El cooperativismo en Chile. Beneficios. Procedimientos técnicos.
- 28.- La participación popular. Importancia. Mecanismo de participación. Instrumentos de participación.
- 29.- Principales recursos asistenciales. Prestaciones, requisitos, formas de utilización.
- 30.- Los recursos humanos para el trabajo con comunidad. Integrantes. Importancia.

A estos contenidos, (a los cuales podría agregarse muchísimos otros), debe sumarse todos aquellos surgidos a requerimientos de los grupos o de particulares.

Para su entrega, ellos deben ser agrupados en un orden lógico y consecuente, en otras palabras, un cierto planeamiento y organización de los contenidos educativos que aseguren la comprensión, habilidad y valoración por parte de los educandos.

EL MATERIAL DIDACTICO.

El material didáctico está constituído por "todo objeto, sea real o simbólico que puede servir como incentivo del aprendizaje, como medio para su afianzamiento o para comprobar su efectividad en las creaciones y productos objetivos del que aprende".

El material didáctico, sirve principalmente como medio de motivación y refuerzo del aprendizaje. Por tal razón, debe ser cuidadosamente estudiado, seleccionado, y más aún, utilizado. Deberá, por tanto, incluir elementos significativos, reales y fácilmente inteligibles, de manera que permitan extraer de éste, "lo sus

Formas de abordarlos.

- 10.- La Evaluación grupal. Cómo opera. Instrumentos de evaluación.
- 11.- La publicidad y los grupos. Medios de comunicación. Mensajes. Formas de construcción de folletines, murales, etc. Importancia de la comunicación a nivel de Unidades Vecinales, Instituciones, etc.
- 12.- Las finanzas y el grupo. Preparación y manejo de presupuestos. Obtención de fondos.
- 13.- El Reglamento. Aspectos que debe contener un reglamento. El reglamento y el control social y normativización del grupo.
- 14.- Cómo enfocar los problemas corrientes de un grupo. Tipos de problemas. Análisis. Estudios de Casos.
- 15.- La Comisión. Cómo dirigir una reunión de comisión. Aspectos a considerar, Tipos de comisiones.
- 16.- Algunas técnicas para el trabajo con grupos. Para grupos pequeños; para grupos mayores.
- 17.- El Programa. Elementos constitutivos. Formas de elaboración de programas. Importancia.
- 18.- Centros de Madre. Cema. Importancia, beneficios, Requisitos.
- 19.- Algunos elementos técnicos para una investigación. Instrumentos. Recogida de datos. Informe.
- 20.- La programación local. Aspectos relevantes. Instrumentos para el desarrollo urbano: conceptos básicos, simbologías, mapas, legislación.
- 21.- Organismos, fiscales, semi-fiscales, públicos privados, para el desarrollo: Ministerios, Corhabit, Orplan, Desarrollo Social, Cora, Indap, otros.
- 22.- El diagnóstico de las Situaciones. Significado. Formas de elaboración de Diagnóstico. Importancia.
- 23.- Ley de Juntas de Vecinos. Requisitos. Beneficios, Importancia.

- 24.- Ley 10383. Beneficios que otorga. Requisitos.
- 25.- Ley sobre accidentes del trabajo. Aspectos que contempla. Generalidades sobre Legislación del trabajo.
- 26.- El Sindicalismo en Chile. Importancia. Génesis. Procedimientos para su formación.
- 27.- El cooperativismo en Chile. Beneficios. Procedimientos técnicos.
- 28.- La participación popular. Importancia. Mecanismo de participación. Instrumentos de participación.
- 29.- Principales recursos asistenciales. Prestaciones, requisitos, formas de utilización.
- 30.- Los recursos humanos para el trabajo con comunidad. Integrantes. Importancia.

A estos contenidos, (a los cuales podría agregarse muchísimos otros), debe sumarse todos aquellos surgidos a requerimientos de los grupos o de particulares.

Para su entrega, ellos deben ser agrupados en un orden lógico y consecuente, en otras palabras, un cierto planeamiento y organización de los contenidos educativos que aseguren la comprensión, habilidad y valoración por parte de los educandos.

EL MATERIAL DIDACTICO.

El material didáctico está constituido por "todo objeto, sea real o simbólico que puede servir como incentivo del aprendizaje, como medio para su afianzamiento o para comprobar su efectividad en las creaciones y productos objetivos del que aprende".

El material didáctico, sirve principalmente como medio de motivación y refuerzo del aprendizaje. Por tal razón, debe ser cuidadosamente estudiado, seleccionado, y más aún, utilizado. Deberá, por tanto, incluir elementos significativos, reales y fácilmente inteligibles, de manera que permitan extraer de éste, "lo sus

tancial" y permitan por otro lado, producir procesos mentales asociativos e integrativos.

De entre ellos debe considerarse los siguientes:

- Guías temáticas. (A repartirse a cada integrante de grupo).
- Gráficos.
- Afiches
- Diagramas
- Organigramas
- Mapas
- Escalas
- Dibujos
- Folletos
- Separatas
- Material Bibliográfico
- Láminas
- Letras
- Cifras
- Tableros
- Pizarra
- Diario-murales
- Medios audio-visuales
- Símbolos
- Fotos
- Planos
- Diapositivas
- Croquis
- Objetos

Sería interesante que las fuentes de este material, pudieran provenir del medio inmediato de las personas con que trabajamos, para luego abarcar un contexto mayor. Es decir, que este material refleje de algún modo, las características del ambiente,

y que la región y la localidad proporcionen los incentivos para el aprendizaje.

TECNICAS DIDACTICAS Y DINAMICA DE GRUPOS.

Dado que en los grupos, como totalidades sociales, operan fuerzas centrípetas de índole social, tales como atracción y repulsión, disociación y unión, cooperación y competencia, etc., que configuran una determinada atmósfera emocional, puede utilizarse precisamente estas fuerzas como determinantes en las acciones educadoras o modeladoras para la consecución de los objetivos propuestos.

Los grupos se caracterizan por poseer una estructura grupal interna, en la que las personas que los integran asumen determinados roles, interactúan, se relacionan, toman bajo su responsabilidad la ejecución de determinadas tareas. En resumen, los grupos tienen o buscan una forma interior, una estructura más o menos clara de relaciones formales entre sus miembros.

Como ya es sabido, la Dinámica de Grupo, "se refiere a las fuerzas que actúan en cada grupo a lo largo de su existencia y que lo hacen comportarse en la forma como se comportan. Estas fuerzas constituyen el aspecto dinámico del grupo: movimiento, acción, cambio, interacción, reacción, transformación, etc., y se distinguen de los aspectos relativamente estáticos, tales como el ambiente físico, el nombre, la finalidad, la constitución. "La interacción o acción recíproca de estas fuerzas y sus efectos resultantes sobre un grupo dado, constituyen su dinámica. Por otra parte, la Dinámica de Grupo, es un campo de estudio, una rama de las ciencias sociales que se dedica a aplicar métodos científicos para determinar porqué los grupos se comportan en la forma que lo hacen"

(1)

(1) Citado por Knowles M. y H. Introducción a la Dinámica de Grupos Ed. Letras. México 1962.

La dinámica de Grupo, disciplina moderna dentro del campo de la Psicología Social, se ocupa del estudio de las conductas de los grupos como un todo, y de las variaciones de la conducta individual de sus miembros como tales, de las relaciones entre los grupos, de formular leyes o principios, y de derivar técnicas que aumenten la eficacia de los grupos." (1)

La Dinámica de Grupos y muy especialmente, sus técnicas, pasan entonces a convertirse en instrumentos del educador, lo que implica para éste, desde otro punto de vista, tener un conocimiento adecuado y cierto dominio en el manejo de ellas.

Las técnicas grupales permiten una educación en convivencia y en comunicación. En efecto, ellas permiten, no sólo enriquecer sino crecer la comunicabilidad de sus participantes, a madurar en la posibilidad de pensar críticamente, a mejorar el interés, la iniciativa, la creatividad, las actitudes; promover, por otro lado, el desarrollo de las cualidades de los líderes surgidos y preparar a sus participantes a ser buenos miembros grupales y buenos dirigentes.

Es decir, de Cirigliano-Villaverde, las aproximaciones habidas entre la Educación y la Dinámica de Grupos, pueden resumirse así:

1.- "Las técnicas de grupo se ajustan mejor a la concepción moderna de la Educación, y permiten satisfacer las exigencias que éstas planteen.

2.- Permiten educar para la convivencia (ideal democrático actual) enseñando a convivir.

3.- Permiten el surgimiento de habilidades diferentes al

(1) Cirigliano-Villaverde: "Dinámica de Grupos y Educación" Humanitas. 1968.

simple conocimiento.

4.- Permiten efectivamente crecer y enriquecer la comunicación.

5.- Pueden dar salida a ideales de los educadores que persiguen renovaciones en la educación, pero que no pueden hallar apoyo en los métodos tradicionales de la educación, por la misma naturaleza de éstos.

6.- Pueden promover la aceleración del tránsito o hacia una más moderna educación" (1).

El grupo más valioso desde el punto de vista educativo-crítico, está constituido por la comunidad, basada ella en ciertas relaciones sociales naturales (amistades, vecindades, vivencias de simpatía).

La capacitación se hace más expedita desde el momento en que aprovecha las tendencias naturales de mancomunarse y comunicarse. Con el tiempo estos grupos van adquiriendo sus propias tradiciones y actitudes valorativas.

Pero recordemos previamente qué es un Grupo Social:

"Conjunto de personas, que interactúan entre sí, aunadas por intereses y ciertas formas de vida compartidos, que tienden a perdurar en el tiempo, en atención a la satisfacción de los intereses habidos, y a la conciencia individual de pertenencia".

Las técnicas didácticas grupales, deben tomar en consideración estas características y aprovecharlas como factores energéticos de la conducta y el aprendizaje.

(1) Op. Cit. 1968. Humanitas.

De entre los motivos que impulsan a las personas a agruparse, destácase entre otras, el interés por aprender determinadas cosas. Es así entonces como nuestros grupos de trabajo pueden ser al mismo tiempo grupos de aprendizajes, los cuales persiguen la consolidación de ciertos objetivos profesionales de orden didáctico sociales.

Requisitos para elegir las técnicas grupales:

En la opinión de diferentes autores, debe considerarse los siguientes elementos para los efectos de elegir la técnica más adecuada:

- 1.- Objetivos que se persigan: Según sean los objetivos que se pretendan alcanzar, habrá que hacer la elección de la técnica, en virtud de que unas estimulan más un aspecto del aprendizaje que otras. Ejemplo: Capacidad de análisis; intercambio de ideas y opiniones, conocimientos, etc.
- 2.- Madurez y entrenamiento del grupo: Algunas técnicas son fácilmente aceptadas por el grupo y otras provocan cierta resistencia por su novedad, o por ser ajenas a hábitos adquiridos o por promover aptitudes poco desarrolladas.

Se ha recomendado que éstas se vayan utilizando en la medida en que el grupo ha logrado familiarizarse más, con las técnicas de enseñanza activa, e ir gradualmente introduciendo técnicas de participación plena de todos los integrantes.

- 3.- Tamaño del grupo: Según se trate de grupos de reducido tamaño o no, algunas características grupales se acentuarán, tales como la cohesión, la ayuda mútua, la confianza, todas las cuales incidirán en forma directa en el ritmo para la toma de decisiones. Si las relaciones entre los miembros del grupo son más estrechas, por ejemplo: podrá tenerse cierto éxito con el uso

de técnicas tales como el Debate dirigido, el pequeño grupo de discusión, etc.

- 4.- Ambiente físico: Se debe tomar en consideración el tamaño del local, ya que algunas técnicas (Foro-Symposium) requieren de un local amplio.
- 5.- Características del medio externo: Innovaciones, actividades que rompan con hábitos y costumbres establecidos, son también factores necesarios de recordar, según los cuales, las técnicas gozarán de mayor o menor aceptación.
- 6.- Características de los miembros: Técnicas que se adecúen a los intereses, nivel de instrucción, edades, etc., de sus miembros. Los grupos serán distintos en la educación de adultos que en los cursos de capacitación de una empresa; en los medios poblacionales que gremiales; en los grupos de jóvenes, que en los grupos de adultos.
- 7.- Habilidad del coordinador: La utilización de las diferentes técnicas requiere, una destreza previa del coordinador.

Por otro lado, hay algunas técnicas que se adecúan más a las habilidades de éste. En este sentido, lo recomendable es dejar siempre al coordinador, en libertad de elegir las técnicas didácticas que desee.

TECNICAS PARA OPERAR CON GRUPOS NUMEROSOS:

El trabajo con grupos grandes permite entregar informaciones rápidas cuando las condiciones así lo requieren.

Los grupos grandes, según los resortes que se manejen, permiten cierta unión grupal y ésta a su vez, como ya se ha señalado, facilita la efectividad en la toma de decisiones aunque en un

De entre los motivos que impulsan a las personas a agruparse, destácase entre otras, el interés por aprender determinadas cosas. Es así entonces como nuestros grupos de trabajo pueden ser al mismo tiempo grupos de aprendizajes, los cuales persiguen la consolidación de ciertos objetivos profesionales de orden didáctico sociales.

Requisitos para elegir las técnicas grupales:

En la opinión de diferentes autores, debe considerarse los siguientes elementos para los efectos de elegir la técnica más adecuada:

- 1.- Objetivos que se persigan: Según sean los objetivos que se pretendan alcanzar, habrá que hacer la elección de la técnica, en virtud de que unas estimulan más un aspecto del aprendizaje que otras. Ejemplo: Capacidad de análisis; intercambio de ideas y opiniones, conocimientos, etc.
- 2.- Madurez y entrenamiento del grupo: Algunas técnicas son fácilmente aceptadas por el grupo y otras provocan cierta resistencia por su novedad, o por ser ajenas a hábitos adquiridos o por promover aptitudes poco desarrolladas.

Se ha recomendado que éstas se vayan utilizando en la medida en que el grupo ha logrado familiarizarse más, con las técnicas de enseñanza activa, e ir gradualmente introduciendo técnicas de participación plena de todos los integrantes.

- 3.- Tamaño del grupo: Según se trate de grupos de reducido tamaño o no, algunas características grupales se acentuarán, tales como la cohesión, la ayuda mútua, la confianza, todas las cuales incidirán en forma directa en el ritmo para la toma de decisiones. Si las relaciones entre los miembros del grupo son más estrechas, por ejemplo: podrá tenerse cierto éxito con el uso

de técnicas tales como el Debate dirigido, el pequeño grupo de discusión, etc.

- 4.- Ambiente físico: Se debe tomar en consideración el tamaño del local, ya que algunas técnicas (Foro-Symposium) requieren de un local amplio.
- 5.- Características del medio externo: Innovaciones, actividades que rompan con hábitos y costumbres establecidos, son también factores necesarios de recordar, según los cuales, las técnicas gozarán de mayor o menor aceptación.
- 6.- Características de los miembros: Técnicas que se adecúen a los intereses, nivel de instrucción, edades, etc., de sus miembros. Los grupos serán distintos en la educación de adultos que en los cursos de capacitación de una empresa; en los medios poblacionales que gremiales; en los grupos de jóvenes, que en los grupos de adultos.
- 7.- Habilidad del coordinador: La utilización de las diferentes técnicas requiere, una destreza previa del coordinador.

Por otro lado, hay algunas técnicas que se adecúan más a las habilidades de éste. En este sentido, lo recomendable es dejar siempre al coordinador, en libertad de elegir las técnicas didácticas que desee.

TECNICAS PARA OPERAR CON GRUPOS NUMEROSOS:

El trabajo con grupos grandes permite entregar informaciones rápidas cuando las condiciones así lo requieren.

Los grupos grandes, según los resortes que se manejen, permiten cierta unión grupal y ésta a su vez, como ya se ha señalado, facilita la efectividad en la toma de decisiones aunque en un

ritmo más lento. Ejemplo: Asamblea General de Pobladores.

Sin embargo, en ellos (y ésto a mi juicio debe ser considerado), con frecuencia unos pocos, sean dirigentes o líderes naturales, dominan la reunión imposibilitando que otros también se expresen. Muchas veces, este tipo de trabajos grupales, se transforman en meros instrumentos de propaganda política. Las personas, entonces, se sienten intimidadas para hacer uso de la palabra, perdiendo su autenticidad personal y ésto es nocivo, dado que el hombre no es una cosa que pueda ser manejada. Para el trabajo con grupos numerosos se ha aconsejado la utilización de las siguientes técnicas:

- Conferencias
- Mesas redondas
- Phillips 6 6
- Foro
- Simposio

TECNICAS PARA TRABAJAR CON GRUPOS PEQUEÑOS:

Normalmente el Trabajador Social, trabaja con grupos más pequeños: 8-10-15-20 integrantes, a través de los cuales se pretenden objetivos educativos y sociales. El Trabajador Social, actúa a nivel de las necesidades de las organizaciones de base (és to en un plano preferencial, sin perjuicio de ampliar su campo hacia otras áreas), Juntas Vecinales, de madres Socio-económicas, etc. Es a través de la vida de estos grupos que sus integrantes, indirecta, reflejamente, van adquiriendo ciertos aprendizajes y conductas. El pequeño grupo posibilita la cohesión de sus integrantes y su actuación, sobre la base de una conciencia y espíritu grupales acentuados, todo lo cual importa bajo el punto de vista educativo, que es lo que nos preocupa.

Los grupos en general, permiten afianzar el aprendizaje, más particularmente se advierte, en los grupos terapéuticos (ejem-

plo: grupos de alcohólicos), en que la acción educativa es específica, jugando ella, un papel de importancia focal.

De entre las técnicas que nos permitirán trabajar con grupos pequeños, cabe mencionar, entre otras:

- Discusión
- Trabajo de Comisiones
- Debate
- Demostración

Acercas de ellas, en lo que respecta a su operatividad, no se hará mención por el hecho de existir sobre el particular, abundante literatura de consulta.

Finalmente agregar, que, cualquiera sea la situación, todas las técnicas didácticas grupales, implican las siguientes finalidades:

- 1.- Enseñar a pensar activamente
- 2.- Enseñar a escuchar comprensivamente
- 3.- Desarrollar capacidades de cooperación, intercambio, responsabilidad, autonomía, creación.
- 4.- Vencer temores, superar tensiones, y crear sentimientos de seguridad.

Como consecuencia de lo expuesto, observando el modo operativo del método de enseñanza tradicional y del moderno, puede opinarse que la balanza debe inclinarse decididamente hacia este último. Obstáculos existen para poner en marcha esta sugerencia (que son las que implica y explícitamente se han formulado), pero, ellos no son profundos, y por su aplicación posibilitaremos que nuestros Sujetos de acción reciban todos los elementos que les son necesarios, que los lleven a una conciencia real del mundo, y a un aprendizaje activo y reflexivo, de manera de preveer situaciones y elaborar estrategias y técnicas para su operar futuro.

BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- 1.- Ander Egg, Ezequiel "Introducción a las técnicas de Investigación Social" Editorial Humanitas Buenos Aires, 1960.
- 2.- Ander Egg, Ezequiel "Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad". Ed. Humanitas. Buenos Aires, 1965.
- 3.- Althusser, Louis "La Revolución teórica de Marx" Editorial Siglo XXI. México, 1967.
- 4.- Althusser, Louis "Polémica sobre Marxismo y Humanismo" Semprun Simon Verret Colección Mínima 13 1968
- 5.- Ahumada, Jorge "La Planificación del Desarrollo" ICIRA, Santiago de Chile 2a. Ed. 1968.
- 6.- Azavedo, Fernando "Sociología de la Educación" Ediciones Morata Madrid, 1967.
- 7.- Alexeiv, Mitrofan "Dialéctica de las formas del pensamiento" Ed. Platina. Buenos Aires, 1964.
- 8.- Best, W. John. "Cómo investigar en educación" Fondo de Cultura Económica México, 1958.
- 9.- Cirigliano-Villaverde "Dinámica de Grupos y Educación" Editorial Humanitas Buenos Aires, 1968.
- 10.- Cebollero, A. Pedro "La Evaluación del trabajo escolar" Editorial Universitaria Sociedad A. Chile, 1963.
- 11.- Cardounel, de Clara "Medida y Evaluación del Trabajo escolar" Fernández y Editores, S. A. México, 1962.
- 12.- Fromm, Erich "Psicoanálisis de la Sociedad Contemporánea" México, 1965.
- 13.- Freire, Paulo "Extensión o Comunicación" ICIRA Santiago de Chile, 1970.
- 14.- Freire, Paulo "Desarrollo de la Comunidad y Acción Cultural" Santiago de Chile, 1968.
- 15.- Gallardo C., Angélica "Elementos teóricos del Método Básico" U. de Concepción. Chile, 1970.
- 16.- García, Carlos "Programación del Bienestar Escolar" Corre Ibar Otros U. de Concepción Esc. de T.S. 1971.
- 17.- Gómez C., Luis "Didáctica General" Instituto Pedagógico U. de Chile. 1965.
- 18.- Goog J. William "Métodos de Investigación Social" Editorial Trillas, S. A. México, 1969.
- 19.- Gibss, J. "Manual de Dinámica de Grupos" Editorial Humanitas Buenos Aires, 1966.
- 20.- Larroyo, Francisco "Fundamentos de la Educación" Eudeba-Unesco 1966.
- 21.- Lersch, Phillips "Psicología Social" Ed. Scientia 1967.
- 22.- Marx, C. y Engels, F. "La ideología Alemana" Ed. Pueblos Unidos Montevideo, 1959.
- 23.- Marx, C. Engels, F. "Tesis sobre Feuerbach y otros escritos filosóficos" Ed. Grijalbo México, 1970.

- 24.- Madge, John "Las herramientas de la ciencia cial"
Ed. Paidós
Buenos Aires,
Vol. 29
- 25.- Mora y Arango "El análisis de los datos en la Investigación Social"
Manuel Ed. Nueva Visión
Otros Argentina, 1968.
- 26.- Engels, F. "Anti Daring"
Ciencias Económicas y Sociales
Ed. Grijalbo
México, 1969.
- 27.- Pardini, Felipe "Metodología y técnicas de Investigación en Ciencias Sociales"
Siglo XXI
México, 1969.
- 28.- Sánchez, Adolfo "Filosofía de la Praxis"
Ciencias Económicas y Sociales.
- 29.- Sánchez, E. "Psicología de la Educación"
Universidad de Puerto Rico,
1963.
- 30.- Stöcker, Karl "Principios de Didáctica Moderna"
Ed. Kapelusz
Buenos Aires, 1964.
- 31.- Skinner, Charles "Psicología de la Educación"
Ed. Hispano-Americana
México, 1951.
- 32.- Trecker, H. "El Trabajo Social en Grupos"
Ed. Omeba
1965.
- 33.- Konstantinov, F.V. "Fundamentos de la Filosofía Marxista"
Ciencias Económicas y Sociales
México, 1965.
- 34.- Vasconi, Tomás A. "Educación y Cambio Social"
Centro de Estudios Socio-Económicos.
Facultad de Ciencias Ec. U.
de Chile, 1967.

REVISTAS Y ARTICULOS:

- Defour, Alberto "El S.S. Latinoamericano aprende a decir su palabra"
Hoy en el S.S. No. 16
- Feire, Paulo "La concepción bancaria de la Educación"
Apuntes de circulación interna.
Esc. de S. S.
U. de Concepción.
- Freire, Paulo "La operacionalidad del Método de Concientización". Rodaje interno.
Esc. S. S.
U. de Concepción
- Freire, Paulo "Fundamentos del Método Psico-Social"
Esc. S.S. U. de Concepción
1968.
- Freire, Paulo "La desmitificación de la concientización"
Centro de Publicaciones.
Apuntes mimeografiados. 1971.
- Gallardo, Angélica "La investigación aplicada al trabajo de primera línea"
Publicación de rodaje interno.
Esc. de S.A. U. de Concepción.
1970.
- Gallardo, Angélica "Paralelo entre S.S. reorientado y tradicional"
Rodaje interno. Esc. S.S. 1971.
- Gallardo, Angélica "Análisis Crítico de la educación en el S.S. tradicional".
Rodaje interno. Esc. de S. S.
U. de Concepción. 1971.
- ISI "Anales del Seminario L.A. Fundación Konrad Adenauer"
Realizado en Ecuador,
Julio, 1971.
- Lozano N. y J. Aguayo "Orientaciones metodológicas y estructura de trabajo en grupos"
Documento Indap.
Chile, 1968.

Ministerio de la Vivienda
(MINVU)

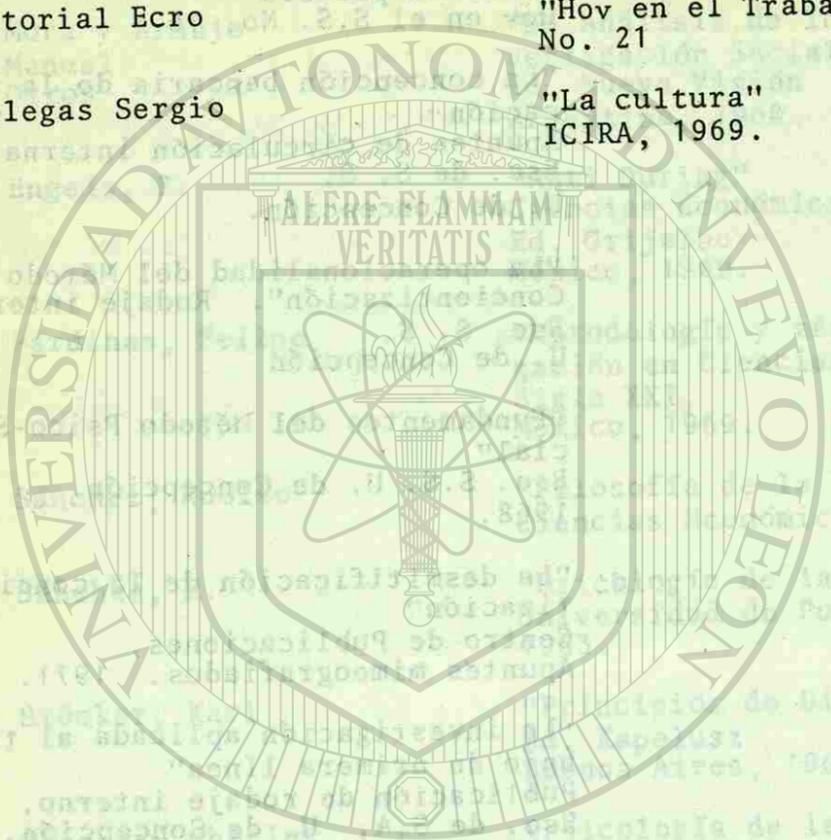
•Participación de la comunidad en
la programación del desarrollo lo-
cal"
Santiago de Chile, Febrero, 1970.

Editorial Ecro

"Hoy en el Trabajo Social"
No. 21

Villegas Sergio

"La cultura"
ICIRA, 1969.

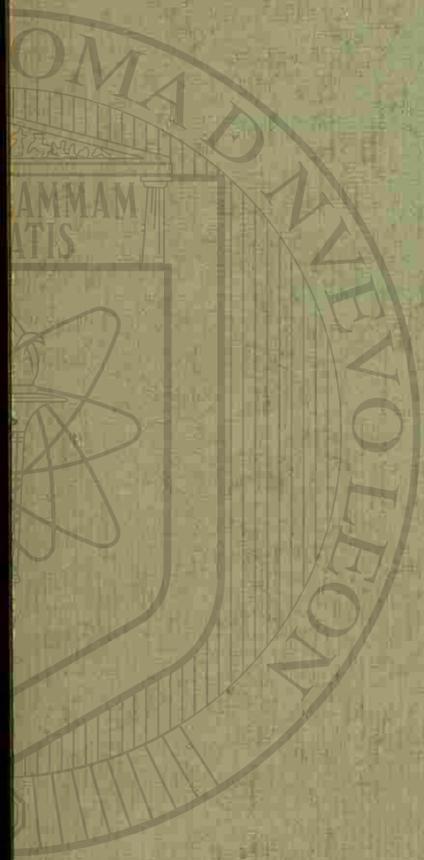


UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS

IMPRESORA Y EDITORIAL PLATA, S. A.
MATAMOROS Y VILLAGRAN MONTERREY, N. L., MEX.

CACILLA ALFONSSINA



JUAN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECA

